

ข้อเสนอโครงการวิจัย

เพื่อขอรับทุนอุดหนุนการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนมหาวิทยาลัยรังสิต

ประจำปีการศึกษา 2563

1. ชื่อโครงการ (ภาษาไทย) การพัฒนาชุดการสอนสำหรับนักศึกษาในรายวิชา CHN354
ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการ
(ภาษาอังกฤษ) Development of Instructional Package of CHN354:
Chinese for Service Industry

2. ประเภทนักวิจัย มีประสบการณ์ เคยได้รับทุนจาก (ระบุ) _____
 หน้าใหม่ (ยังไม่เคยได้รับทุนอุดหนุน)

3. ประเภทของงานวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

1. การวิจัยเกี่ยวกับนักศึกษา

- การเพิ่มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
- การพัฒนาทักษะการเรียนรู้
- การปรับปรุงลักษณะ พฤติกรรม และทัศนคติของผู้เรียน
- อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

2. การวิจัยเกี่ยวกับอาจารย์ผู้สอน

- การออกแบบ-วางแผนการสอน
- การพัฒนา-เพิ่มพูนศักยภาพด้านการสอน
- อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

3. การวิจัยเพื่อปรับปรุงรูปแบบและเทคนิคการสอน

- กลยุทธ์-รูปแบบ-วิธีการสอนที่มีประสิทธิภาพ
- เทคนิคและรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
- วิธีการวัดและการประเมินผลการเรียนการสอน
- การแก้ปัญหาในชั้นเรียน
- อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

4. การวิจัยเพื่อสร้างสื่อการสอนหรือนวัตกรรม

- สื่อการสอน e-Learning
- สื่อการสอน e-Book
- ชุดสื่อวีดิทัศน์เพื่อการเรียนการสอน
- ระบบฐานข้อมูล เว็บไซต์ เว็บเพจ
- ชุดอุปกรณ์การเรียนภาคปฏิบัติการ
- อื่นๆ (โปรดระบุ) เกี่ยวกับนักศึกษาและการเรียนรู้ _____

5. การวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยสนับสนุนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

- อุปกรณ์การเรียนการสอน โสตทัศนูปกรณ์
- สภาพห้องเรียน-ห้องปฏิบัติการ เช่น แสง เสียง อุณหภูมิ
- อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

6. การวิจัยที่ตอบโจทย์มหาวิทยาลัย

โดยสามารถเข้าดูตัวอย่างโครงการ และ Download แบบฟอร์มข้อเสนอโครงการได้ที่
<http://isdc.rsu.ac.th/research/files>

* หมายเหตุ

- หลักเกณฑ์การพิจารณาข้อเสนอโครงการวิจัยประเภทงานวิจัยที่ 1-5 ใช้เกณฑ์การประเมินตามเอกสารที่ RS9-1 ผู้ทำวิจัยสามารถพิมพ์ด้วยตนเองตามแบบฟอร์มที่กำหนด (ศสพ. RS1-11 ประเภทงานวิจัยที่ 1-5)
- สำหรับข้อเสนอโครงการวิจัยประเภทที่ 6 ใช้เกณฑ์การประเมินตามเอกสารที่ RS9-2 ผู้ทำวิจัยสามารถพิมพ์ด้วยตนเองตามแบบฟอร์มที่กำหนด (ศสพ. RS1-11 ประเภทงานวิจัยที่ 6)

4. รายวิชา/สาขาวิชาที่ทำการศึกษาวิจัย CHN354 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการ

5. ผู้ดำเนินงานวิจัย

ชื่อ (ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) นายพิสิษฐพัฒน์ ปัญญาเร็ว ทองเปลว

Mr.Phisitthaphat Panyarew Thongpleaw

คุณวุฒิ ปริญญาโท สาขาการสอนภาษาจีนให้ชาวต่างชาติในฐานะภาษาต่างประเทศ

ตำแหน่งทางวิชาการ -

สถานที่ทำงาน ภาควิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

โทรศัพท์ +66 83038 0909

6. ผู้เชี่ยวชาญที่ปรึกษาโครงการ

ชื่อ (ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ) ดร.วรรณวิรัตน์ ตุงคะเวทย์

Wanwirat Tungkavet Ph.D

คุณวุฒิ ปริญญาเอก ภาษาศาสตร์และภาษาศาสตร์ประยุกต์

ตำแหน่งทางวิชาการ -

สถานที่ทำงาน โปรแกรมวิชาภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

โทรศัพท์ +66 9346 2956

7. สถานที่ทำการทดลองหรือเก็บข้อมูล

ภาควิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

8. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการศึกษาวิจัย

ในปัจจุบันประเทศไทยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จากยุคที่เน้นภาคการเกษตรสู่ภาคอุตสาหกรรม และนำไปสู่การพัฒนาและขับเคลื่อนประเทศด้วยนวัตกรรม เทคโนโลยีในอนาคตโดยมีหน่วยงานและภาคส่วนต่าง ๆ ให้การสนับสนุนและมีส่วนช่วยในการผลักดัน หากแต่ว่า ประเทศไทยยังมีภาคอุตสาหกรรมหลักที่เป็นตัวกระตุ้นและกำหนดทิศทางเศรษฐกิจของประเทศอย่างเป็นทางการอย่างเต็มรูปแบบที่สุด นั่นคือ อุตสาหกรรมบริการ จากการศึกษาของหน่วยงานระหว่างประเทศหลายแห่ง

พบว่า ภาคบริการเป็นอุตสาหกรรมขับเคลื่อนใหม่ในระบบเศรษฐกิจ ภาคบริการมีส่วนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการแข่งขันในทุกมิติ (ฐานเศรษฐกิจ, 2561) ดังนั้น หากประเทศไทยสามารถพัฒนาบุคลากรกลุ่มแรงงานในอุตสาหกรรมบริการได้ จะนับได้ว่าเป็นจุดแข็งในการแข่งขันในระดับโลก อีกทั้งยังเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยในหลายด้านอีกด้วย

จากความสำคัญของภาคอุตสาหกรรมในประเทศไทย ทำให้ในปัจจุบันมีการพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมนี้อย่างต่อเนื่อง ดังที่ ทิพย์วดี โพธิ์สิทธิ์พรธม (2558) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การพัฒนาบุคลากรวิชาชีพท่องเที่ยวทางด้านทักษะภาษาเพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) พบว่า บุคลากรวิชาชีพท่องเที่ยวของไทยมีจุดแข็งทางด้านบริการมีความเป็นไทย เอกลักษณ์ด้านความมีน้ำใจงาม แต่จุดด้อยของบุคลากรวิชาชีพท่องเที่ยวของไทยที่ต้องพัฒนาคือทักษะด้านภาษาจีนและภาษาอาเซียน เพื่อเพิ่มความแข็งแกร่งให้บุคลากรวิชาชีพท่องเที่ยว ซึ่งจะสามารถเคลื่อนย้ายไปทำงานในกลุ่มประเทศสมาชิกสมาคมเศรษฐกิจในประเทศอื่นได้ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของพิสิษฐพัฒน์ ปัญญาเร็ว ทองเปลวและวิชชุติ โสภรักษ์ (2562) ที่ทำการศึกษาเรื่อง ความสำคัญและปัญหาของทักษะภาษาจีนของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาจีนและสาขาการท่องเที่ยวและบริการพบว่า ทักษะภาษาจีนของนักศึกษาไทยก็ยังพบปัญหาอยู่มาก เช่น ทักษะการฟัง การพูด ยังคงเป็นปัญหาหลักๆ ทั้งนี้ การเรียนภาษาจีนที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการในปัจจุบันยังคงมีปัญหายุ่งยากประการ เช่น ทักษะที่ยากเกินไปของภาษาจีน ระยะเวลาในการเรียนภาษาจีนที่ไม่สอดคล้องกับความยากของภาษา รวมไปถึงระดับของภาษาจีนที่เมื่อต้องนำไปใช้จริงในการทำงานไม่สอดคล้องกับระดับภาษาจีนที่เรียนมา และนอกจากทักษะทางภาษาจีนที่ควรจะมีแล้ว นักศึกษาจำเป็นต้องได้รับการสอดแทรกเนื้อหาอื่นอันจะมีประโยชน์ในการทำงานอีกด้วยเช่น ควรสอดแทรกเนื้อหาเรื่องการปรับตัว เรื่องทัศนคติต่อนักท่องเที่ยวชาวจีน เรื่องทัศนคติต่องานบริการ พฤติกรรมนักท่องเที่ยว รวมไปถึงวัฒนธรรมอันจะส่งผลต่อทิศทางการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวจีนในประเทศไทยด้วย

ทั้งนี้ ฌิมชนะกิจ พวกอินแสง, สหัทยา สิทธิพิเศษและวรรณวิรัตน์ ตุงคะเวทย์ (2562) ได้ทำการศึกษาเรื่อง กลวิธีการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาสาขาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา พบว่า มีการใช้กลวิธีด้านอภิปัญญาและกลวิธีด้านจิตพิสัยอยู่ในระดับใช้บ่อย ส่วนกลวิธีด้านปัญญา กลวิธีด้านสังคม กลวิธีด้านการจำและกลวิธีด้านการชดเชยมีการใช้บางครั้ง ส่วนผลการเปรียบเทียบการใช้กลวิธีการเรียนภาษาจีนของนักศึกษาสาขาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาที่มีผลการเรียนวิชาภาษาจีนต่างกันพบว่า นักศึกษาสาขาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวที่มีผลการเรียนวิชาภาษาจีนระดับสูงมีการใช้กลวิธีการเรียนด้านการจำ กลวิธีการเรียนด้านปัญญา และกลวิธีการเรียนด้านอภิปัญญาแตกต่างกับนักศึกษาที่มีผลการเรียนวิชาภาษาจีนระดับต่ำอย่างมีนัยสำคัญ

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและการเรียนรู้ภาษาจีนสำหรับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและบริการของผู้เรียนพบว่า ผู้เรียนภาษาจีนในประเทศไทยเน้นเรียนภาษาจีนด้วยการท่องจำ และส่วนใหญ่มีทักษะภาษาจีนโดดเด่นแยกเป็นทักษะต่างๆ กล่าวคือ มีทักษะภาษาจีนที่โดดเด่นเพียงบางด้าน เช่น ถนัดการฟัง การอ่าน และไม่ถนัดเขียนหรือถนัดการพูด เป็นต้น ดังนั้นมีนักวิจัยที่เสนอแนวทางการแก้ปัญหาต่อด้านทักษะการเรียนภาษาจีนที่มีประสิทธิภาพของผู้เรียนคือ

ต้องให้ผู้เรียนศึกษาทักษะทั้ง 4 ด้านไปพร้อมกัน นอกจากนี้ยังต้องเสริมความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรม การดำเนินชีวิตของชาวจีนด้วย เพื่อให้เข้าใจบริบทการใช้ภาษาและทำให้การเรียนรู้ น่าสนใจมากยิ่งขึ้นด้วย

รายวิชา CHN354 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมการบริการ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้คำศัพท์ สำนวนรูปประโยคที่ใช้ในวงการท่องเที่ยวและโรงแรม และสามารถให้ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับบริการด้านต่างๆ ภายในโรงแรม รวมทั้งข้อมูลที่จำเป็นสำหรับนักท่องเที่ยว ระบบตัวโดยสาร การสำรองที่นั่ง ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการเดินทาง ซึ่งเนื้อหาและองค์ความรู้ที่กล่าวมาจะได้เรียนรู้ผ่านภาษาจีนกลางตั้งแต่ระดับพื้นฐานของทักษะทางภาษา ซึ่งประกอบด้วย การฟัง พูด อ่านและเขียน ตลอดจนสามารถเรียนรู้เทคนิคและวิธีการแก้ปัญหาในเหตุการณ์เฉพาะหน้าที่มักจะเกิดขึ้นในอุตสาหกรรมการบริการ ดังนั้น เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการรู้ด้วยตนเองโดยกระบวนการ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ประกอบกับการบูรณาการความรู้ด้านวิชาชีพด้านอุตสาหกรรมการบริการ ผู้วิจัยจึง จะจัดทำชุดการสอนรายวิชา CHN354 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมการบริการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของผู้เรียนภายหลังจากการเรียนรู้ผ่านชุดการสอน และเพื่อประเมินความ พึงพอใจของผู้เรียนผ่านชุดการสอน ทั้งนี้ ผลการวิจัยจะนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียน การสอนให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ของผู้เรียน ให้เกิดประโยชน์ต่อการนำไปปรับใช้กับอาชีพและเป็น แนวทางในการพัฒนารายวิชาที่เกี่ยวข้องของภาควิชาภาษาจีนต่อไป

9. วัตถุประสงค์ของโครงการ

1. เพื่อพัฒนาชุดการเรียนการสอนวิชาภาษาจีนสำหรับอุตสาหกรรมการบริการ
2. เพื่อเปรียบเทียบคะแนนความรู้ของนักศึกษาที่ลงทะเบียนในรายวิชา CHN354 ภาษาจีนเพื่อ อุตสาหกรรมการบริการ ก่อนและหลังการเรียนด้วยชุดการสอนวิชาภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมการ บริการ
3. เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้เรียนหลังจากเรียนด้วยชุดการสอนวิชา ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมการบริการ

10. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เรียนมีความรู้ด้านภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมการบริการสูงขึ้นหลังจากที่ได้เรียนรู้ผ่านชุดการ สอนวิชา CHN354 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมการบริการ
2. ผู้เรียนมีความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็นเป็นข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา ชุดการเรียน CHN354 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมการบริการ
3. ผู้เรียนมีเจตคติที่ดีต่อรายวิชาภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมการบริการ
4. ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อภาควิชาภาษาจีนเพื่อใช้เป็นแนวทางการวิจัยและพัฒนาการเรียนรู้อื่น

1.1. ทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เนื่องจากงานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาชุดการสอนวิชาภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับผู้เรียน ดังนั้นงานวิจัยมีเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ความสำคัญของอุตสาหกรรมบริการ

อิตียา จันทพลาบูรณ์ (2560) ได้ให้อธิบายถึงความสำคัญของอุตสาหกรรมบริการไว้ว่า อุตสาหกรรมบริการ เป็นการเติบโตของเศรษฐกิจที่ต่อเนื่องจากการผลิตสินค้า เป็นบริการที่มาพร้อมกับสินค้า เช่น บริการที่พักแรม บริการติดตั้ง บริการอาหารและเครื่องดื่ม ทำให้สามารถขายสินค้าได้มากขึ้นในราคาปกติและสามารถเพิ่มค่าบริการเข้าไป เป็นการสร้างอาชีพ สร้างงาน และสร้างรายได้ให้กับผู้คนจำนวนมาก ดังนั้น การประกอบกิจกรรมเพื่อให้เกิดประโยชน์ ความพึงพอใจ และอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ให้กับผู้รับบริการ จึงเรียกว่า **อุตสาหกรรมบริการ (Service Industry)** เช่น อุตสาหกรรมท่องเที่ยว อุตสาหกรรมโรงแรม สามารถสรุปความสำคัญของอุตสาหกรรมบริการได้ ดังนี้

1. อำนวยความสะดวกให้กับผู้รับบริการ
2. สร้างงาน สร้างรายได้
3. เกิดเงินหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจ
4. สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ
5. กระจายรายได้สู่สังคม

นอกจากนี้ ยังมีการศึกษาของหน่วยงานระหว่างประเทศหลายแห่ง พบว่า ภาคบริการเป็นตัวขับเคลื่อนใหม่ของระบบเศรษฐกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเทศรายได้ระดับปานกลาง ภาคบริการมีส่วนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต ความสามารถในการแข่งขัน และการเติบโตของทั้งระบบเศรษฐกิจ ในประเทศไทย ภาคบริการมีความสำคัญต่อเศรษฐกิจไทยต่อเนื่องมากยิ่งขึ้น โดยมีมูลค่าสูงถึง 55% ของ GDP และมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2542 นอกจากนี้ภาคบริการยังเป็นแหล่งการจ้างงานหลักของคนไทย โดยมีงานในภาคบริการถึง 40% (ฐานเศรษฐกิจ, 2561)

สรุปได้ว่า อุตสาหกรรมบริการเป็นตัวขับเคลื่อนหลักในระบบเศรษฐกิจของประเทศ เนื่องจาก มีธุรกิจและหน่วยงานที่สนับสนุนในอุตสาหกรรมนี้เป็นจำนวนมาก นอกจากนี้ยังเป็นภาคอุตสาหกรรมที่มีการจ้างงานและแรงงานหมุนเวียนเป็นจำนวนมากเช่นเดียวกัน

ภาษาจีนในอุตสาหกรรมบริการ

วันเฉลิม พ่วงธรรมรงค์ (2561) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความต้องการใช้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารกับนักท่องเที่ยวของพนักงานแผนกบริการส่วนหน้า ของโรงแรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรีพบว่า ความต้องการในการใช้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารโดยภาพรวมและรายด้านพบว่า อยู่ในระดับความต้องการมาก เรียงลำดับทักษะที่จำเป็นจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านการพูด ด้านการฟัง ด้านการเขียน และด้านการอ่านตามลำดับ ซึ่งการพูดเป็นสิ่งที่พนักงานแผนกบริการส่วนหน้าต้องใช้สื่อสารได้ดีเป็นอันดับแรก ทั้งนี้เพื่อช่วยติดต่อสื่อสารทำความเข้าใจระหว่างพนักงานและ

นักท่องเที่ยวหรือผู้มาใช้บริการ เพื่อให้การบริการบรรลุจุดมุ่งหมายทั้งสองฝ่าย ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในธุรกิจต่อไป

กาญจนารัตติ อุไรรัตน์, มาตุรี อุไรรัตน์, อัฐพร ชาญชญานนท์, ธิดารัตน์ น้อยสุวรรณและเสาวนีย์ รัตนอรุณ (2562) ได้ศึกษาถึงสภาพการใช้ภาษาจีนของผู้ประกอบการร้านค้าตลาดน้ำคลองแห อำเภอลำดวน จังหวัดสงขลา การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพโดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก และการสังเกตแบบมีส่วนร่วมกับผู้ประกอบการร้านค้าต่าง ๆ ผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการใช้ภาษาจีนเพียงบางส่วน ถือว่ายังไม่แพร่หลายมากเท่าที่ควร ทั้งนี้ผู้ประกอบการส่วนใหญ่คิดเห็นว่าภาษาจีนเป็นภาษาที่ซับซ้อนและยากมากกว่าภาษาอังกฤษ ทำให้ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เลือกใช้วิธีเขียนป้ายบอกราคาสินค้า แทนการสนทนาด้วยวาจา โดยผู้ประกอบการเหล่านี้ได้เรียนรู้จากสิ่งแวดล้อมรอบตัว เช่น จากนักท่องเที่ยว จากมัคคุเทศก์ และจากผู้ประกอบการด้วยกัน

การจัดการเรียนการสอนด้วยชุดการสอน

ด้านนิยามและความหมายของชุดการสอน มีนักวิชาการหลายคนให้ความหมายไว้ดังต่อไปนี้

ชัยยงค์ พรหมวงศ์ (2552, 12) ได้ให้ความหมายของชุดการสอนว่า เป็นสื่อประสมประเภทหนึ่ง ซึ่งมีจุดมุ่งหมายเฉพาะเรื่องที่สอน โดยมีระบบผลิตและการนำสื่อการสอนที่สอดคล้องกับวิชา หน่วย หัวเรื่อง และวัตถุประสงค์ เพื่อช่วยให้ผู้เรียนเปลี่ยนพฤติกรรมการเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

บุญแก้ว ควรหาเวช (2543, 91) ให้ความหมายของชุดการสอนว่า เป็นสื่อการสอนชนิดหนึ่งซึ่งเป็นชุดของสื่อการสอนที่จัดขึ้นสำหรับหน่วยการเรียนตามหัวข้อ เนื้อหา และประสบการณ์ของแต่ละหน่วยที่ต้องการให้ผู้เรียนได้รับ

วิชัย วงษ์ใหญ่ (2525, 185) กล่าวว่าชุดกิจกรรมเป็นระบบการผลิตและการนำสื่อการเรียนหลาย ๆ อย่างมาสัมพันธ์กันและมีคุณค่า ส่งเสริมซึ่งกันและกัน สื่อการเรียนอย่างหนึ่งอาจใช้เพื่อความเข้าใจความสนใจ ในขณะที่อีกอย่างใช้เพื่ออธิบายข้อเท็จจริงของเนื้อหา และอีกอย่างหนึ่งอาจใช้เพื่อก่อให้เกิดการเสาะแสวงหา อันจะนำไปสู่ความเข้าใจลึกซึ้งและป้องกันการเข้าใจความหมายผิด สื่อการเรียนเหล่านี้เรียกอีกประการหนึ่งว่าสื่อประสมที่เรานำมาใช้ให้สอดคล้องกับเนื้อหาวิชาเพื่อช่วยให้ผู้เรียนมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จากแนวคิดของนักวิชาการข้างต้น สรุปได้ว่า ชุดการสอนคือการวางแผน การออกแบบ การวางระบบของสื่อการสอนในลักษณะต่าง ๆ เพื่อมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีการเปลี่ยนแปลงด้านการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนทำให้ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนเพิ่มขึ้น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

นภาพร บำรุงศิลป์ (2560) ได้วิจัยเรื่อง“การพัฒนาชุดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการอ่านออกเสียงคำศัพท์ภาษาจีนสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5” ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีความสามารถในการอ่านออกเสียงคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้ชุดกิจกรรมเท่ากับร้อยละ 83.75 และเมื่อพิจารณาภาพรวม พบว่า หลังการเรียนโดยใช้ชุดกิจกรรมการอ่านออกเสียงคำศัพท์ภาษาจีนมีคะแนนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 โดยคะแนนก่อนเรียนเฉลี่ย 3.25 และคะแนน

เฉลี่ยหลังเรียนอยู่ที่ 8.41 ทั้งนี้ นักเรียนยังมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนรู้อาษาจีนโดยใช้ชุดกิจกรรมการอ่านออกเสียงคำศัพท์ภาษาจีนในระดับมากที่สุดทุกด้าน

วิชารามณ์ จูทะรงค์ (2560) ได้วิจัยเรื่อง “หนังสือเรียนภาษาจีนกับการพัฒนาทักษะภาษาจีนของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในประเทศไทย” ผลวิจัยพบว่า หนังสือเรียนภาษาจีนมีอิทธิพลต่อการเรียนการสอนภาษาจีนเป็นอย่างมาก เป็นเครื่องมือสำหรับการจัดการเรียนการสอนและการวางแผนการสอน รวมถึงกิจกรรมต่าง ๆ ในห้องเรียน ทั้งนี้ การเลือกใช้หนังสือเรียนที่เหมาะสมกับระดับทักษะภาษาจีนของนักศึกษา เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้และความต้องการของนักศึกษา จะทำให้นักศึกษาได้มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาที่เรียนมากยิ่งขึ้น อีกทั้ง ยังจะสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการประกอบอาชีพได้อีกด้วย

Hsiang Yun Huang, ธนาพร ปัญญาอมรวัฒน์ และอนุช สุทธิธนกุล (2561) ได้วิจัยเรื่อง “การพัฒนาเอกสารประกอบการสอนภาษาจีนเพื่อการสื่อสารสำหรับธุรกิจโทรคมนาคม และการประเมินผลการนำไปใช้” ผลวิจัยพบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อเอกสารประกอบการสอนอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.8 โดยภาพรวมเฉลี่ยแล้วมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 1.07 โดยมีหัวข้อที่มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดเรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านเอกสารประกอบคำสอนมีความเชื่อมโยงและเป็นระบบ ด้านความสอดคล้องของเนื้อหา ความถูกต้อง ความยากง่าย ทั้งนี้ งานวิจัยได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมสำหรับการปรับปรุง ได้แก่ ควรเพิ่มเติมเฉลยแบบฝึกหัด การตรวจสอบคำอ่านที่สะกดผิด ควรเพิ่มเติมแบบฝึกหัด และการพิจารณาลำดับความยากง่ายของเนื้อหา

จากผลวิจัยที่เกี่ยวกับหนังสือและชุดการสอนภาษาจีนสรุปได้ว่า การจัดทำ การเลือกใช้ และการพัฒนาเอกสารหรือชุดการสอนอย่างถูกต้องและมีระบบ จะทำให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น และผู้เรียนจะมีเจตคติที่ดีต่อการเรียนด้วยชุดการสอนอีกด้วย

12. ระเบียบวิธีวิจัย

12.1 ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลองแบบกลุ่มเดียววัดก่อนหลัง (One Group Pretest Posttest Design) โดยใช้ชุดการสอนรายวิชา CHN 354 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการ

12.2 ประชากรและ กลุ่มตัวอย่าง

ประชากรได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยรังสิตที่ลงทะเบียนวิชา CHN 354 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการในภาคการศึกษา 2 ปีการศึกษา 2563

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา CHN 354 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการในภาคการศึกษา 2 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 70 คน

12.3 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

1. ชุดการสอนรายวิชา CHN 354 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นภายหลังจากการได้ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง คำอธิบายรายวิชา กำหนดแผนการสอน เนื้อหาและกิจกรรมการเรียนการสอน โดยแบ่งเป็น 8 หน่วยย่อย ดังนี้

ชุดที่ 1 ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการ

- ชุดที่ 2 ธุรกิจพักรแรม
- ชุดที่ 3 ธุรกิจการบินและการเดินทาง
- ชุดที่ 4 ธุรกิจนำเที่ยว
- ชุดที่ 5 ธุรกิจอาหารและเครื่องดื่ม
- ชุดที่ 6 ธุรกิจจำหน่ายสินค้าและของที่ระลึก
- ชุดที่ 7 ธุรกิจบริการให้เช่า
- ชุดที่ 8 ธุรกิจขนส่ง

2. แบบวัดผลความรู้เกี่ยวกับอุตสาหกรรมบริการของผู้เรียนก่อนและหลังด้วยชุดการสอนรายวิชา CHN 354 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการ ที่ผู้วิจัยจัดทำขึ้นให้ครอบคลุมเนื้อหาทุกหน่วยการเรียนรู้ โดยยึดวัตถุประสงค์เชิงความรู้ความเข้าใจ ซึ่งนำมาทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา จำนวนประมาณ 30 คน โดยจะมีผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านพิจารณาแก้ไข

3. แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการใช้ชุดการสอนรายวิชา CHN 354 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการ แบบมาตราส่วนประเมินค่า (rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งนำมาทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา จำนวนประมาณ 30 คน โดยจะมีผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านพิจารณาแก้ไข

1.2.4 การดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลจากการเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจภาษาจีนด้านอุตสาหกรรมบริการก่อนและหลังการใช้ชุดการสอนรายวิชา CHN354 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการ สถิติที่ใช้คือ T-test for dependent samples

2. ข้อมูลจากการเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจภาษาจีนด้านอุตสาหกรรมบริการโดยใช้ชุดการสอนรายวิชา CHN354 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการ เกณฑ์ที่กำหนดในงานวิจัยนี้คือร้อยละ 60 สถิติที่ใช้คือ T-test one sample

3. ข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจต่อชุดการสอนรายวิชา CHN354 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการ สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

4. การวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อชุดการสอนรายวิชา CHN354 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการ ใช้การประเมินคะแนนความพึงพอใจแบบมาตราส่วนประเมินค่า (rating scale) โดยมีเกณฑ์การให้น้ำหนักคะแนนตามทฤษฎีของลิคเคอร์ท (Likert Scale) ดังนี้

คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

และผู้วิจัยนำผลคะแนนที่ได้มาแปลความหมายเป็นเกณฑ์ระดับคะแนนความพึงพอใจ ดังนี้

- 4.51 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
- 3.51 – 4.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับมาก
- 2.51 – 3.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- 1.51 – 2.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อย
- 1.00 – 1.50 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

12.5 วิธีการดำเนินงานตลอดโครงการ

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างชุดการสอนรายวิชา CHN 354 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการ และสร้างแบบวัดความรู้ทางการเรียน ตลอดจนแบบสอบถามวัดความพึงพอใจของผู้เรียนด้วยตนเอง จากนั้นดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา CHN 354 แล้วนำผลจากการรวบรวมข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์และแปลผลข้อมูล อภิปรายผลและสรุปเป็นรายงานวิจัยต่อไป

13. สมมติฐานการวิจัย

ผู้เรียนที่ได้เรียนผ่านชุดการสอนรายวิชา CHN 354 ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้หลังการใช้ชุดการสอนสูงกว่าค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้ก่อนใช้ชุดการสอน และผู้เรียนมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อชุดการสอนภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการในระดับระดับมากที่สุด เมื่อแปลความหมายของค่าคะแนนความพึงพอใจอยู่ที่ 4.51-5.00 คะแนน

14. แผนการดำเนินงานตลอดโครงการ

กิจกรรม	ระยะเวลา ปี 2563-2564											
	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน	ตุลาคม	พฤศจิกายน	ธันวาคม	มกราคม	กุมภาพันธ์	มีนาคม	เมษายน	พฤษภาคม
1. วางแผนและเขียนโครงร่างวิจัย												
2. ดำเนินงานตามแผน												
3. เก็บรวบรวมข้อมูล												
4. วิเคราะห์ข้อมูล												
5. สรุปผลและเขียนรายงาน												

15. งบประมาณ

รายการ	ราคา (บาท)
1. หมวดค่าตอบแทน ค่าตอบแทนที่ปรึกษาโครงการ 1 คน (บุคคลภายนอกมหาวิทยาลัย)	2,000
2. หมวดค่าวัสดุ	-
3. หมวดค่าใช้จ่าย	
3.1 ค่าจัดทำแบบสอบถามและวิเคราะห์แบบสอบถาม (20 บาท x 70 คน x 2 ชุด)	2,800
3.2 ค่าจ้างพิมพ์งาน สำเนาเนื้อหา และเข้าเล่ม เหมือง่าย	5,000
3.3 ค่าพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย	2,000
3.5 ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด เหมือง่าย	1,000
รวมเป็นเงินที่หัวหน้าโครงการได้รับ	15,800
4. อื่น ๆ (จ่ายในนาม ศสพ.)	
4.1 ค่าตอบแทนผู้ทรงคุณวุฒิตรวจประเมินบทความวิจัย 2 ท่าน (เฉพาะกรณีที่ตีพิมพ์บทความในวารสารพัฒนาการเรียนการสอน)	2,000
4.2 ค่าตอบแทนผู้ทรงคุณวุฒิตรวจประเมินข้อเสนอโครงการวิจัย	1,000
4.3 ค่าตอบแทนผู้ทรงคุณวุฒิตรวจประเมินบทความย่อภาษาไทย-อังกฤษ	200
4.4 ค่าสมนาคุณโครงการวิจัยที่เสร็จสมบูรณ์ (จ่ายให้หัวหน้าโครงการ)	3,000
4.5 รางวัลในการเผยแพร่และนำเสนอผลงานวิจัย	10,000
รวมเป็นเงินทั้งสิ้น	32,000

16. เอกสารอ้างอิง

- กาญจนารัตน์ อุไรรัตน์, มาธูรี อุไรรัตน์, อัฐพร ชาญชฎานนท์, ธิดารัตน์ น้อยสุวรรณ และ เสาวนีย์ รัตนอรุณ. (2562). **สภาพการใช้ภาษาจีนของผู้ประกอบการร้านค้าตลาดน้ำคลองแห อำเภหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา**. การประชุมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติ (น. 239-248). สงขลา: มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์. (2552). หน่วยที่ 14 ชุดการเรียนการสอน. ใน **เอกสารประมวลสารชุดวิชาการพัฒนาหลักสูตรและสื่อการเรียนการสอน** (พิมพ์ครั้งที่ 3). สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ฐานเศรษฐกิจ. (2561). **บทบาทของภาคบริการกับการพัฒนาประเทศยุค Thailand 4.0**. สืบค้น 20 กรกฎาคม 2563, จาก <https://www.thansettakij.com/content/columnist/261071>
- ณพิมพ์ชนะกิจ พวกอินแสง, สหทัยา สิทธิพิเศษและวรรณวิรัตน์ ตุงคะเวทย์. (2562). **กลวิธี การเรียนภาษาจีนของนักศึกษาสาขาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา**. การประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติและนานาชาติ ครั้งที่ 9 (น.545-553). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
- ทิพย์วดี โพธิ์สิทธิพรณ. (2558). **การพัฒนาบุคลากรวิชาชีพท่องเที่ยวทางด้านทักษะภาษาเพื่อ**

- เข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC).** วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยพาร์อีส์เทิร์น, 9(1), 37-45.
- อิติตยา จันทพลบุญ. (2560). **งานธุรกิจอุตสาหกรรมบริการ.** กรุงเทพฯ: สถาบันพัฒนาคุณภาพวิชาการ (พว.).
- นภาพร บำรุงศิลป์. (2560). **การพัฒนาชุดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการอ่านออกเสียงคำศัพท์ภาษาจีนสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5.** (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, กรุงเทพมหานคร.
- บุญเกื้อ ควรหาเวช. (2543). **นวัตกรรมการศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 5).** ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วีชรารัตน์ จุฑารงค์. (2560). **หนังสือเรียนภาษาจีนกับการพัฒนาทักษะภาษาจีนของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาในประเทศไทย.** วารสารบัณฑิตวิจัย, 8(1), 1-14.
- วันเฉลิม พ่วงธรรมรงค์. (2561). **ความต้องการใช้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสารกับนักท่องเที่ยวของพนักงานแผนกบริการส่วนหน้า ของโรงแรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี.** Journal of Administrative and Management, 2(6), 74-79.
- วิชัย วงษ์ใหญ่. (2525). **พัฒนาหลักสูตรและการสอน - มิติใหม่ (พิมพ์ครั้งที่ 3).** กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- Hsiang Yun Huang, ธนาพร ปัญญาอมรวัฒน์ และ อนุช ลิทธิธนนกุล. (2561). **การพัฒนาเอกสารประกอบคำสอนภาษาจีนเพื่อการสื่อสารสำหรับธุรกิจโทรคมนาคม และการประเมินผลนำไปใช้.** วารสารปัญญาภิวัฒน์, 10(2), 253-263.
- Phisitthaphat Panyarew Thongpleaw, Witsathit Somrak. (2562). **Importance of Chinese Language Skills in the Thai Tourism Industry.** Proceedings of the 2nd International Conference on Chinese Studies 2019, (P. 500-525). Chonburi: Burapha University.

ลงนาม _____ ผู้เสนอโครงการ
()

17. ความเห็นของหัวหน้าภาควิชา/หัวหน้าสาขาวิชา/หัวหน้าหน่วยงาน

ลงนาม _____

(_____)

18. ความเห็นของคณะกรรมการประจำคณะ (ลงนามโดยคณบดี)

ลงนาม _____

(_____)



ประวัตินักวิจัย

โครงการวิจัย การพัฒนาชุดการสอนสำหรับนักศึกษาในรายวิชา CHN354
ภาษาจีนเพื่ออุตสาหกรรมบริการ
Development of Instructional Package of CHN354:
Chinese for Service Industry

ชื่อ - สกุล (ภาษาไทย) นายพิสิษฐพัฒน์ ปัญญาเร็ว ทองเปลว
(ภาษาอังกฤษ) Mr.Phisitthaphat Panyarew Thongpleaw

วัน เดือน ปีเกิด 11 ธันวาคม 2534

ตำแหน่ง อาจารย์ ผศ. รศ. ศ. อื่นๆ _____

การศึกษา ไม่ได้อยู่ระหว่างศึกษาต่อ อยู่ระหว่างศึกษาต่อ

สถานภาพในโครงการวิจัย หัวหน้าโครงการ ผู้ร่วมวิจัย ผู้ช่วยวิจัย

ที่อยู่ (ที่ทำงาน) ภาควิชาภาษาจีน คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

52/347 เมืองเอก ต.หลักหก อ.เมือง

จังหวัด ปทุมธานี

รหัสไปรษณีย์ 12000

โทรศัพท์ 083-0380909

โทรสาร -

ที่อยู่ (ที่บ้าน) 22/2 หมู่ 2 ต.หนองปรือ อ.บางละมุง

จังหวัด ชลบุรี

รหัสไปรษณีย์ 20150

โทรศัพท์ 083-0380909

โทรสาร -

E-mail Address: phisitthaphat.t@rsu.ac.th

ประวัติการศึกษา(เรียงจากคุณวุฒิสูงสุดก่อน)

วุฒิการศึกษา	สาขา	คณะ	สถาบัน	ปีที่สำเร็จ
ศศ.ม.	การสอนภาษาจีนใน ฐานะภาษาต่างประเทศ	ภาษาจีน	มหาวิทยาลัยภาษาและ วัฒนธรรมปักกิ่ง	2559
ศศ.บ.	ภาษาจีน	ศิลปศาสตร์	มหาวิทยาลัยรังสิต	2556

ผลงานวิจัย

ชื่อโครงการ	แหล่งเงินทุน	ระยะเวลา โครงการ	สัดส่วนเวลาทำงาน ในโครงการของ ท่าน (%)
-			

ท่านมีเวลาในการทำวิจัย ประมาณสัปดาห์ละ 10 ชั่วโมง

ลงชื่อ _____

(นายพิสิษฐพัฒน์ ปัญญาเร็ว ทองเปลว)

วันที่ _____