

แบบรายงานผลการนำแนวทางการถอดประสบการณ์การเรียนรู้ไปใช้ปฏิบัติจริง

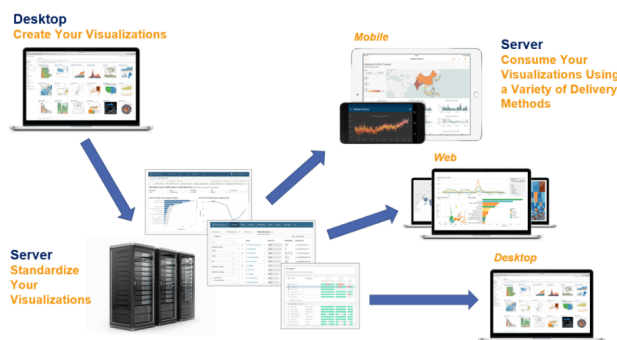
1. อ้างถึงแบบถอดประสบการณ์การเรียนรู้ด้าน

- เทคนิคการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
- การเผยแพร่ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
- การสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร
- การยึดมั่นคุณธรรม/น่านิยมอันดีงาม/การเปลี่ยนแปลง
- การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์เน้นหลักประหยัด ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล
- นวัตกรรมเพื่อสร้างสรรค์สังคม

ชื่อเรื่อง การนำ Fin Tech มาใช้ในการสอนวิชา การอำนวยความสะดวกทางการเงิน หลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบัญชี

2. วิธีการดำเนินงาน/กิจกรรม “นักบัญชี 4.0 เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลและการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางธุรกิจ ด้วยโปรแกรม Tableau”

สืบเนื่องจากการได้รับฟังการถ่ายทอดประสบการณ์เรื่อง “การนำ Fin Tech มาใช้ในการสอนวิชา การอำนวยความสะดวกทางการเงิน หลักสูตรบัญชีบัณฑิต คณะบัญชี” คณะบัญชีจึงได้ตระหนักถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงประเทศเข้าสู่ยุคไทยแลนด์ 4.0 ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในภาคธุรกิจและ อุตสาหกรรม ฯลฯ ดังนั้นเพื่อเป็นการพัฒนานักบัญชีเข้าสู่ตลาดแรงงานในยุคเปลี่ยนผ่าน คณะบัญชีจะต้องมีการพัฒนากระดับความรู้ความสามารถของนักศึกษาเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตหรือเมื่อนักศึกษาสำเร็จการศึกษา หลักสูตรบัญชีบัณฑิตจึงได้มีการปรับปรุงหลักสูตรเพิ่มรายวิชาในหมวดวิชาชีพเลือก อีก 1 วิชาเพิ่มเติมจากวิชาการอำนวยความสะดวกทางการเงิน โดยมุ่งให้ความรู้และเพิ่มทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ด้วยเทคโนโลยีที่องค์กรระดับประเทศนิยมใช้



ให้กับนักศึกษา โดยการเชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ คุณ ธงชัย ธรรมโชติ Managing Director บริษัท Knowledge Management System มาให้ความรู้ในเรื่องความสำคัญของข้อมูลขนาดใหญ่ต่อการแข่งขันทางธุรกิจ เครื่องมือข้อมูลขนาดใหญ่และการประยุกต์ใช้ การจัดเก็บข้อมูลและรวบรวมข้อมูลเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ การแปลงและทำความสะอาดข้อมูล การสืบค้น การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล การนำเสนอผลการ

วิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบต่างๆ เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลและการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางธุรกิจ ด้วยโปรแกรม Tableau ในรายวิชา ACC467 การใช้ข้อมูลขนาดใหญ่สำหรับการวิเคราะห์เชิงธุรกิจ ภาคเรียนที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2562 โดยมีวิธีการดำเนินงานดังนี้

1. หลักสูตรจัดประชุมวางแผนพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัย
2. ประชุมทีมอาจารย์ผู้สอน เพื่อออกแบบวางแผนการเรียนการสอนในรายวิชา ACC467 การใช้ข้อมูลขนาดใหญ่สำหรับการวิเคราะห์เชิงธุรกิจ โดยมีการจัดการเรียนการสอนทั้งหมด 60 ชั่วโมง แบ่งออกเป็น 2 ส่วน 1) ส่วนที่เป็นภาคบรรยาย ให้ดำเนินการสอนโดยอาจารย์ของมหาวิทยาลัยรังสิต 40 ชั่วโมง 2) ส่วนที่เป็นภาคปฏิบัติ ให้ดำเนินการโดยคุณ ธงชัย ธรรมโชติ 20 ชั่วโมง
3. ทีมอาจารย์ผู้สอนจัดทำรายละเอียดของรายวิชาเพื่อใช้เป็นแผนการพัฒนาผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านของนักศึกษา แผนการเรียนการสอนและการแผนการประเมินผลการเรียนรู้
4. ดำเนินการจัดการเรียนการสอนในภาคเรียนที่ 2 ประจำปีการศึกษา 2562

3. ผลการดำเนินงาน/การประเมินผล

ผลการพัฒนาผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้านของนักศึกษา

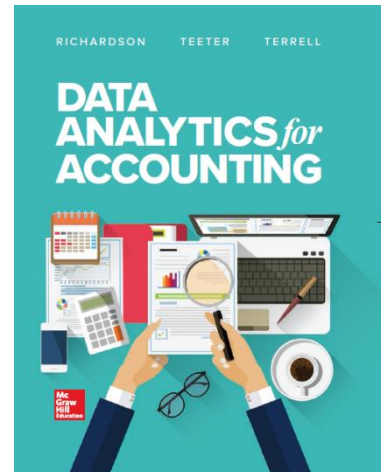
- **ด้านคุณธรรมจริยธรรม** ผู้สอนได้ทำข้อตกลงกับนักศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติตนในระหว่างที่เรียน ได้แก่ การเตรียมตัวก่อนเข้าเรียน การเข้าเรียน ความรับผิดชอบในงานที่มอบหมาย ผลการประเมินนักศึกษาสามารถบริหารเวลาและปรับวิถีชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในสังคมได้ วัตถุประสงค์จากการสังเกตพฤติกรรมกรรมกรมีส่วนร่วมในชั้นเรียน การเข้าเรียน การส่งงาน

- **ความรู้** ผู้สอนได้บรรยายทฤษฎีการใช้เทคนิคการวิเคราะห์ข้อมูลและการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางธุรกิจและนำกรณีศึกษามาให้ให้นักศึกษาได้ทดลองทำผ่านโปรแกรม Tableau โดยการจัด Data Science Workshop: Tableau Desktop – Basic และมอบหมายให้นักศึกษาได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลในเรื่องที่นักศึกษาสนใจรายบุคคล ผลการประเมิน นักศึกษามีความรู้และความเข้าใจในองค์ความรู้ทางด้านอื่นที่สัมพันธ์กับองค์ความรู้ด้านการบัญชี โดยสามารถบูรณาการและนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม วัตถุประสงค์จากการนำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียนของนักศึกษา ผ่าน Tableau Community Online

- **ทักษะทางปัญญา** ผู้สอนได้บรรยายเนื้อหาในเรื่อง Data Science for Business จัด Data Science Workshop: Tableau Desktop – Advanced และมอบหมายงาน กรณีศึกษาในประเด็นที่กำลังได้รับความนิยมนั้นเช่น อัพเดทข้อมูลจำนวนผู้ติดเชื้อในแต่ละภูมิภาคของประเทศไทย ให้นักศึกษาค้นคว้าหาข้อมูล ผลการประเมิน นักศึกษาสามารถสืบค้น ประมวลข้อมูล หลักฐาน แนวคิดต่างๆ ในการระบุและวิเคราะห์ปัญหาได้ด้วยตนเอง วัตถุประสงค์จากการนำเสนอผลงานในลักษณะ Dashboards ผ่าน Tableau Community Online

- **ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** ผู้สอนได้บรรยายเนื้อหาในเรื่อง The Modern Audit, Audit Analytics, Financial Statement Analytics และจัด Data Science Workshop: Tableau Desktop – Advanced ผ่านโปรแกรม Zoom และมอบหมายงานกลุ่ม ให้นักศึกษาได้ค้นคว้าหาข้อมูลงบการเงินย้อนหลัง ของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์มาวิเคราะห์ ผลการประเมิน นักศึกษาสามารถปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ วัตถุประสงค์จากการนำเสนอผลงานโดยมีทีมผู้สอนเป็นกรรมการประเมิน

- **ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** ในรายวิชานี้ผู้สอนได้ใช้ตำราต่างประเทศ ให้นักศึกษาได้พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและคุ้นชินกับคำศัพท์ทางเทคนิคเฉพาะ สามารถอ่านทำความเข้าใจและแปลความหมายได้ และได้มอบหมายให้นักศึกษาได้เข้าไปศึกษาความรู้เพิ่มเติมในเว็บไซต์ Tableau Training <https://www.tableau.com/learn/classroom> แล้วนำความรู้ที่ได้จัดทำสรุปผลการเรียนรู้และนำเสนอ ผลการประเมินนักศึกษามีทักษะการใช้วิธีวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์ในการแปลความหมายและเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหา หรือข้อโต้แย้ง และยังสามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูล การแปลความหมาย และการสื่อสารสารสนเทศ วัตถุประสงค์จากการนำเสนอผลงาน การตั้งประเด็นคำถาม ตอบโต้กันในห้องเรียนออนไลน์ผ่านโปรแกรม Zoom



4. ปัญหาและอุปสรรค

ปัญหาที่เกิดขึ้นในการเตรียมสอน เกี่ยวกับการหาตำราที่เหมาะสมที่จะใช้สอน ความเหมาะสมและเพียงพอของเนื้อหาวิชา เครื่องมือข้อมูลขนาดใหญ่จะจัดหาได้อย่างไร และประการสุดท้ายผู้สอน

ในระหว่างดำเนินการเรียนการสอนได้รับผลกระทบจากโรคระบาด COVID-19 ทำให้มีการปรับการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์เพื่อยับยั้งการติดต่อของโรคนี้ ส่งผลให้การประเมินผลผู้เรียนมีอุปสรรคบ้างเล็กน้อย

5. แนวทางการแก้ไขปัญหา การปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อไป

1. ตำราที่จะใช้ในการสอน คณะบดีคณะบัญชี ได้พยายามติดต่อกับทางจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี ซึ่งได้รับคำแนะนำมากมาย จนไม่สามารถเลือกที่เหมาะสมกับนักศึกษาของเราในที่สุดได้ ค้นหาหนังสือจากศูนย์หนังสือจุฬา และได้พบหนังสือที่คิดว่าเหมาะสมกับวิชาที่สุด 2 เล่ม

2. เนื้อหารายวิชาที่กำหนดใน มคอ.3 จะเหมาะสมกับเนื้อหาในหนังสือหรือไม่ และจะมีอาจารย์ผู้สอนที่สอนให้คณะได้หรือไม่ การแก้ไขปัญหาคือ ด้วยเหตุที่เนื้อหาสาระรายวิชาจะเป็นด้านเทคโนโลยีมากกว่าบัญชี คณะจึงตัดสินใจเชิญผู้ทรงคุณวุฒิที่มีประสบการณ์ตรงมาช่วยสอน โดยขอความช่วยเหลือจาก ดร. บุญกริน นิติวงศ์ จากคณะบริหารธุรกิจซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้และความสามารถในด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี โดยปรึกษาหารือกับคณะบดีก่อนที่จะมีการเปิดสอนประมาณ 3 เดือน และมีอาจารย์ประจำคณะบัญชีที่มีพื้นความรู้ด้าน IT เป็นผู้รับผิดชอบรายวิชา และทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยสอน ซึ่งเป็นการพัฒนาความพร้อมของอาจารย์ประจำคณะไปในตัว ทำให้มีการปรับเนื้อหาการสอน ให้เหมาะสมกับรายวิชาและตำราที่มี ซึ่งเป็นความโชคดีของคณะที่ได้ ดร. บุญกริน นิติวงศ์ ที่รับเป็นผู้สอนโดยท่านได้สรรหาผู้ทรงคุณวุฒิที่ทำงานด้าน Big data โดยตรง มาช่วยสอนด้านเทคนิค 5 ครั้ง พร้อมทำเครื่องมือ Big data ที่เหมาะสมกับงานนักบัญชีมาใช้ในการเรียนการสอน

เนื่องจากการเปิดสอนรายวิชาเป็นครั้งแรก จะทำการประเมินการสอนทุกคาบ ทุกหัวข้อในการสอน ว่านักศึกษาได้เกิดความเข้าใจในกระบวนการเรียนรู้เป็นอย่างไร ประกอบการสอบถามนักศึกษา หากพบว่ามีปัญหาการสอนที่ส่งผลต่อการเรียนรู้นักศึกษา จะปรับแนวทางการสอน หรือปรับเนื้อหา ให้มีความเหมาะสม

จากการแก้ไขปัญหาลุप्तรรคดังกล่าว คณะบดีสามารถเปิดการเรียนการสอนวิชาดังกล่าวได้ โดยการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาสอนให้นักศึกษาได้สำเร็จ สำหรับผลกระทบจากโควิด 19 ท่านอาจารย์ ดร. บุญกริน นิติวงศ์ สามารถปรับวิธีการเรียนการสอนได้อย่างดีและเหมาะสม

6. อื่นๆ

นักบัญชี 4.0 จำเป็นต้องมีการพัฒนาทักษะความรู้ในด้านต่างๆ ที่เคยเป็นอุปสรรคของนักบัญชี เช่น ทักษะด้านเทคโนโลยี ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ฯ เพื่อความโดดเด่นเป็นเอกลักษณ์ มีทักษะความรู้เพียงพอ เพิ่มความได้เปรียบในการแข่งขันในตลาดแรงงานต่อไป

อ.มลลิการณ์ ตรีพัฒนสิทธิ
ผู้รับผิดชอบรายวิชา