

## แบบรายงานผลการนำแนวทางการถอดประสบการณ์การเรียนรู้ไปใช้ปฏิบัติจริง

### 1. อ้างถึงแบบถอดประสบการณ์การเรียนรู้ด้านเทคนิคการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ชื่อเรื่อง      การใช้เทคนิคการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในวิชา English for Professional Communication (ENL107) สถาบันภาษาอังกฤษ (Rangsit English Language Institute: RELI)

### 2. วิธีการดำเนินงาน/กิจกรรม

ดิฉันได้นำเทคนิคการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (student-centeredness) ไปประยุกต์ในการสอนวิชา English for Professional Communication (ENL107) แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยแพทยศาสตร์ โดยได้ดำเนินการดังนี้

2.1 ใช้เวลาช่วง 1-2 สัปดาห์แรกประเมินพื้นฐานความรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษากลุ่มที่สอนว่าอยู่ในระดับใดโดย

ก) ตั้งคำถามในบทเรียนและให้นักศึกษาทุกคนมีส่วนร่วมในการตอบ วิธีนี้ทำให้นักศึกษาสามารถตอบคำถามจากการอ่านและเข้าใจสิ่งที่อ่านได้มากขึ้นเพียงใด

ข) ให้นักศึกษาทำประวัติย่อ (resume) เป็นภาษาอังกฤษเพื่อคูประวัติการศึกษาและผลการเรียนภาษาอังกฤษของแต่ละคน

การประเมินด้วยวิธีดังกล่าวทำให้ทราบว่า นักศึกษาเหล่านี้มีความรู้ภาษาอังกฤษในระดับใกล้เคียงกันคือ อยู่ในระดับดีถึงดีมาก เหมาะสมกับการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง หลังจากได้อธิบายและทำความเข้าใจวิธีการเรียนที่นักศึกษามีส่วนร่วมและสามารถนำไปปรับใช้ในอาชีพทางการแพทย์ การค้นคว้าหาความรู้ การแบ่งงานและการจำลองการทำงานมาใช้ การให้คำปรึกษาของครู การประเมินผลการเรียนจนเข้าใจแล้ว จึงเริ่มดำเนินงานหลังจบเนื้อหาบทที่ 2

2.2 ในการให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการออกแบบบทเรียนนั้น นักศึกษาเลือกบทเรียนที่เหลืออยู่มาหา กิจกรรมและวิธีการเรียนที่ทำให้เรียนสนุก พูดภาษาอังกฤษได้ เล่าเรื่องได้และสามารถทำให้ครูและเพื่อน

ติดตาม สนใจใฝ่รู้ร่วมไปด้วย บทเรียนที่เหลื้อยู่เช่น sports medicine, obstetrics, tropical diseases, environment และ technology จึงเป็นตัวเลือกที่นักศึกษานำมาทำงานเป็นกลุ่ม สมาชิกในกลุ่มมีไม่เกิน 5 คน มีการอภิปรายและนำเสนอประเด็นความสนใจของกลุ่มของตน (lesson personalization) แล้วร่วมค้นคว้าหาข้อมูลเพิ่มเติม คิดวิเคราะห์ด้วยตนเองและแบ่งปันความรู้กับสมาชิกในกลุ่มและเพื่อนโดยนำเสนอวิธีการเรียนหน้าชั้นเมื่อทำงานเสร็จ การออกแบบบทเรียนจึงมีหลากหลายเช่นการใช้คลิปมาอธิบาย เนื้อหาในบทเรียน การเล่าเรื่อง การแสดงบทบาทสมมุติ (role play) และการจัด poster ทำให้เพื่อนๆ เรียนรู้อย่างสนุกและสนใจ สามารถเชื่อมโยงบทเรียนที่เป็นศาสตร์ทางการแพทย์ให้คนทั่วไปเข้าใจได้

2.3 ตัวอย่างในเรื่องนี้คือบทเรียนตอนหนึ่งเป็นเรื่องการดูแลผู้สูงอายุ นักศึกษานำแนวคิดนี้ไปต่อยอดเป็นโครงการกลุ่ม (group project) มีการบันทึกคลิปการแสดงวิธีการดูแลและให้กำลังใจผู้สูงอายุ โดยนักศึกษาในกลุ่มแสดงเป็นคนชราเอง ทำให้เพื่อนๆ และครูทั้งสนุกและได้รับความรู้ ในเรื่องสิ่งแวดล้อม นักศึกษาก็นำประเด็นนี้ไปผูกกับการแพทย์ เช่นโครงการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อมในครัวเรือน การจัดสิ่งแวดล้อมในชุมชนและโรงพยาบาล โครงการนี้ทำให้นักศึกษาได้รับความรู้จากกันและกัน จากผู้รู้ ครูและเทคโนโลยี ทำให้สามารถบูรณาการความรู้ทางภาษากับความรู้ทางการแพทย์ได้อย่างกลมกลืน นำทักษะการสรุป การจดบันทึก การถามและตอบคำถาม การอ่านและการเรียงลำดับเหตุการณ์มาใช้ในการออกแบบกิจกรรมและแนวการเรียนที่นักศึกษาต้องการมาใช้ได้อย่างน่าชื่นชม

2.4 นอกจากการให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการออกแบบบทเรียนแล้ว ดิฉันยังให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินผลการทำงานของเพื่อนร่วมชั้นเรียน (peer-evaluation) และสัมภาษณ์นักศึกษาแต่ละกลุ่มในระหว่างการทำงานและหลังจากที่นักศึกษาทำงานเสร็จเพื่อรับทราบแนวทางการทำงานของนักศึกษารวมทั้งปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำงานและการแก้ปัญหาต่างๆ การให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินผลงานของเพื่อนทำให้นักศึกษาเรียนรู้บทบาทใหม่ในฐานะผู้ประเมินและเข้าใจผู้สอนมากขึ้น ส่วนการสัมภาษณ์นักศึกษาทำให้นักศึกษาได้เล่าเรื่องการทำงาน สรุปงานเป็นและมองย้อนหลังการทำงานเพื่อการพัฒนาตน พัฒนางานและทีมงาน สามารถสนทนาเป็นภาษาอังกฤษกับครูได้ใกล้ชิด กล้าแสดงความคิดเห็น พัฒนาการคิดวิเคราะห์ผ่านการทำงานเป็นทีมและการแบ่งงาน มีโอกาสในการเรียนรู้ได้แก้ปัญหา ได้ร่วมมือกันอย่างมิตร ได้มีความสุขเมื่อเห็นความก้าวหน้าและความสำเร็จของทีม

### 3. ผลการดำเนินงาน / การประเมินผล

การให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการออกแบบบทเรียนถือว่าประสบความสำเร็จมากกว่า 80% เห็นได้จากการที่นักศึกษาเรียนสนุกและมีความกระตือรือร้นในการเรียนมากกว่าในช่วงที่เรียนสองบทแรก ผลในเชิงบวกนี้เกิดขึ้นจากการที่นักศึกษาได้คิดเอง ได้ออกแบบสิ่งที่ต้องการจะเรียนรู้เอง และได้ทำในสิ่งที่ตนเองชอบหรือสนใจ นอกจากนี้ การที่ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการออกแบบบทเรียนยังทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้ข้อมูลใหม่ ๆ นอกเหนือจากที่มีอยู่ในบทเรียน และผู้สอนก็ได้เรียนรู้ข้อมูลเหล่านั้นไปพร้อมกับนักศึกษาด้วย

### 4. ปัญหาและอุปสรรค

ปัญหาที่พบในการนำแนวทางการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญคือ การสอนแนวนี้ต้องใช้เวลาค่อนข้างมากเพราะเน้นที่ผู้เรียนเป็นหลัก แต่เนื่องจากเนื้อหาที่ต้องสอนตามเค้าโครงรายวิชา (course syllabus) มีเป็นจำนวนมาก จึงทำให้ไม่สามารถให้นักศึกษาออกแบบบทเรียนทั้งหมดในวิชานี้ได้ ทำได้เฉพาะบางบทเท่านั้นเพราะผู้สอนเกรงว่าจะสอนเนื้อหาได้ไม่ครบถ้วน

นอกจากปัญหาเรื่องเนื้อหาที่มีจำนวนมากแล้ว จำนวนนักศึกษาในชั้นเรียนที่มีมากถึง 40+ คนก็ทำให้ผู้สอนไม่สามารถดูแลนักศึกษาทุกคนได้อย่างทั่วถึง

### 5. แนวทางการปรับปรุง / ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การนำแนวทางการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญมีประสิทธิภาพมากขึ้น ควรตัดเนื้อหาบางส่วนออกเพื่อให้นักศึกษามีส่วนในการออกแบบบทเรียนและศึกษาหาความรู้ในแนวคิดได้มากขึ้น ผู้สอนก็จะสามารถให้คำแนะนำต่าง ๆ กับผู้เรียนได้มากขึ้น นอกจากนี้ยังควรจำกัดจำนวนนักศึกษาในการทำงานกลุ่มให้มีสมาชิกไม่เกิน 3 คนเพื่อให้ทุกคนได้มีโอกาสฝึกฝนทั่วถึง

