1. ชื่อ-สกุล ผู้เล่าเรื่อง ผศ.พัฒน์ พิสิษฐเกษม
2. ชื่อ-สกุล ผู้บันทึก ว่าที่ร้อยตรี ดร.ภูริพัฒน์ ชาญกิจ , อ.ณัฏฐยศ สุริยเสนีย์
3. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง

ตำแหน่ง หัวหน้าสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ

ภาระงาน นักวิจัย และ อาจารย์ในสาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์

1. ชื่อเรื่องที่เล่า

เส้นทางและความสำเร็จในการทำงานวิจัยและการาเขียนตำราเรียน

1. บริบท หรือความเป็นมาของเรื่องที่เล่า

การนำเสนอเทคนิคโดยการนำเอาภาระหน้าที่ ที่ได้รับผิดชอบรวมกับเนื้อหาสาระและสิ่งที่ตัวเองกำลังเผชิญอยู่รอบตัว นำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ ต่อการสร้างหัวข้องานวิจัยและ การเขียนตำราเรียนประกอบการสอน. นอกจากนี้ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ เป็นสาขาใหม่ของคณะบริหารธุรกิจ หนังสือประกอบการสอนของสาขายังไม่มี ทำให้จำเป็นต้องเร่งสร้างหนังสือประกอบการสอนในสาขาวิชาโลจิสติกส์.

1. วิธีการ / ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นสำเร็จ

1.ประเด็นในการกำหนดหัวข้อวิจัย

- หัวข้อวิจัยสามารถนำมาจากสิ่งที่อยู่ใกล้ๆตัว เช่น รายวิชาที่ได้รับการสอน หรือ สาระความรู้ที่ได้รับรู้มาจากที่ต่างๆเช่น การเข้าอบรมตามสถานศึกษาต่างๆ , การอ่านบทความงานวิจัยอื่นๆ และ เรื่องที่เรากำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาเอก

2.ประเด็นในการเขียนหนังสือประกอบการสอน

- การเขียนหนังสือประกอบการสอน เริ่มจากการสำรวจข้อมูล จากแหล่งหนังสือที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อที่เราสนใจ เช่น หัวข้อการกระจายสินค้า

- ถ้าหัวข้อที่การเขียนในหนังสือประกอบการสอน ยังไม่มีหนังสืออ้างอิงมากนัก สามารถค้นหาจากแหล่งข้อมูลอื่นๆทั้งในและนอกประเทศ เช่น งานวิจัย บทความวิชาการ หนังสือในสาขาวิชาอื่นๆ และ การนำข้อมูลจากการดูงานในสถานประกอบการต่างๆมาใช้เป็นข้อมูลในการเขียนหนังสือ.

- เพิ่ม case study ของแต่ละหัวข้อ ในหนังสือประกอบการสอน เพื่อเพิ่มความเข้าใจให้กับผู้อ่าน

- เทคนิคการเขียนหนังสือ ต้องเขียนให้เป็นลักษณะการบอกเรื่องราวให้ผู้อ่านเข้าใจ ซึ่งดูได้จากลักษณะการเขียนของผู้แต่งที่มีชื่อเสียง โดยจำกัดวงการเขียนในหนังสือวิชาการเท่านั้น

-เมื่อเขียนเสร็จในแต่ละบท ต้องตรวจสอบความเข้าใจของเนื้อหาด้วยการอ่านทบทวน และปรับปรุงแก้ไขด้วยตนเอง ก่อนส่งให้ผู้มีประสบการณ์ตรวจสอบอีกครั้ง

1. เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ทำให้เกิดความสำเร็จ

* ผลลัพธ์ที่ได้จากงานวิจัยที่เราทำ ต้องเกิดประโยชน์กับผู้อื่น
* งานวิจัยต้องมีส่วนทำให้ ผู้ให้ข้อมูลในกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย เกิดความภูมิใจในการมีส่วนร่วมในงานวิจัยนั้นๆ
* งานวิจัย และ งานเขียนหนังสือตำราเรียน ผู้ประพันธ์จำต้องทำการตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นด้วยตนเองโดยวิธีการอ่าน เพื่อทำความเข้าใจในเนื้อหาที่เขียน ว่าควรมีจุดใดต้องแก้ไข หรือ จุดใดบรรยายไม่ชัดเจน และอ่านแล้วตนมีความเข้าใจมากน้อยเพียงใด ก่อนส่งให้ผู้เชียวชาญที่มีประสบการณ์ตรวจสอบอีกครั้ง
* ข้อมูลที่ใช้ในการเขียน สามารถนำเอามาจากตำราทั้งในและต่างประเทศ เอกสารการดูงาน, การอบรม และการอ่านหนังสือ
* การทำงานต้องรู้จักอดทนกับงานที่ทำ และต้องซื่อสัตย์กับงานวิชาการรวมถึงคนที่เราไปเอาข้อมูลมาอ้างอิงในการทำงาน

1. ผู้ที่มีส่วนร่วมทำให้เกิดความสำเร็จ และบทบาทของบุคคลนั้น (ที่ไม่ใช่ผู้เล่า)

* คณบดี ดร.พงษ์พัฒน์ รักอารมณ์ ผู้ให้นโยบายและแนวทางในการทำวิจัย เพื่อพัฒนาความรู้และอาชีพของเราเอง
* ผศ.มุกดา โควหกุล ผู้ให้เทคนิควิธีการเขียนหนังสือตำราเรียน การใช้ภาษาเขียน และผู้ให้กำลังใจ
* ดร.เฉลิมพร เย็นเยือก, ดร.ปิยภรณ์ ชูชีพ, อาจารย์ ณัฐธงชัย ตรีทวีวงศ์กุล, อาจารย์ ชนะเกียรติ สมานบุตร และ อาจารย์ในสาขาอื่นๆ ช่วยในการทำงานวิจัย

1. อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน (Lessons Learned) และแนวทางในการแก้ปัญหา/อุปสรรค ดังกล่าว

* การเขียนหนังสือให้ผู้อ่านเข้าใจเป็นเรื่องที่ยาก จำเป็นต้องดูลักษณะการเขียนจากผู้มีประสบการณ์ซึ่งจะหาได้จาก ผู้แต่งที่มีผลงานวิชาการ ที่ได้มีการตีพิมพ์หลายๆเรื่อง นอกจากนี้ยังต้องอ่านและศึกษาแนวทางของท่านเหล่านั้นก่อน
* การเขียนหนังสือไม่ควรนำรูปภาพจาก Internet หรือรูปภาพคน มาใส่ประกอบในเนื้อหา แต่ควรจะเป็นรูปภาพ หรือ ตาราง ที่ผู้เขียนสร้างขึ้นมาเอง
* ข้อมูลบน Internet จำเป็นต้องตรวจสอบและเปรียบเทียบกับเนื้อหาบทความทางวิชาการและ งานวิจัยอื่นๆ ก่อนนำมาเป็นข้อมูลอ้างอิงในหนังสือของตน
* การเขียนตำราเรียนประกอบการสอน ต้องใช้เวลานาน ซึ่งอาจจะต้องใช้เวลาเกือบ 1 ปี ต่อหนึ่งเล่ม ดังนั้นผู้เขียนจำเป็นต้องบริหารเวลาให้ดี

1. ผลลัพธ์ หรือ ความสำเร็จที่เกิดขึ้นคือ

* ผู้เขียนสามารถแต่งตำราเรียนที่มีคุณภาพ
* สามารถกำหนดหัวข้องานวิจัยที่สอดคล้องกับ สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ ได้อย่างชัดเจนและทันสมัย
* สามารถนำความรู้และเทคนิคมาประยุกต์ รวมกับการเขียนบทความวิชาการ

1. การเรียนรู้ของผู้เล่าเรื่องจากประสบการณ์ความสำเร็จดังกล่าว

* ได้รับความรู้มาจากอาจารย์ที่ปรึกษาที่ให้คำแนะนำ และ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านต่างๆ
* เทคนิคการเขียนตำราเรียน สามารถดูจากลักษณะการเขียนหนังสือของผู้แต่งที่มีชื่อเสียง โดยพยายามให้ลักษณะการเขียนเป็นเรื่องราวที่อ่านง่าย เข้าใจง่าย และ ยังคงความเป็นสาระของเนื้อหาวิชาเอาไว้

1. สมรรถนะ (ความรู้ ทักษะ หรือ ทัศนคติ) ของผู้เล่าเรื่อง

องค์ความรู้ในการกำหนดหัวข้องานวิจัยและ เทคนิคการเขียนตำรา จำเป็นที่จะต้องศึกษาจากผู้ที่มีประสบการณ์ และ จากแหล่งข้อมูลต่างๆที่อยู่รอบตัว ซึ่งเมื่อได้พัฒนาให้เกิดความเชียวชาญแล้ว การทำงานต่อไปในอนาคตก็จะราบรื่น และยังสามารถนำประโยชน์จากงานนั้นๆมาเป็นแนวทางให้กับตนเองและผู้อื่นได้ด้วย

1. ผลงานเชิงประจักษ์ของผู้เล่าเรื่อง คือ

**Researches:**

1. Techniques of Logistics Management Affecting the Logistics Efficiency of the Electronics Parts Industry in Thailand: A Case of Manufacturers in the Industrial Promotion Zone, the Area of Prathumtani and Ayatthaya Province2012

2. The Expectation of Logistics Students Toward The Learning Management in Faculty of  Business Administration, Rangsit University 2011

3. Factors in Measuring Customer Satisfaction of Transportation Logistics 2011

4. Determinants of Logistics Capability and Its Effects on Performance of Autopart Manufacturing Industry in Thailand 2010

**Academic Journals:**

1. How to Manage an Effective Packaging Logistics 2012   
(coordinate with Asst.Prof.Prachuab Phermsuwan)

2. How to Manage the Optimal Inventory Levels 2011

3. How to Manage an Effective Warehouse for Logistics 2010

**Publishing:**

·       Factors in Measuring Customer Satisfaction of Transportation Logistics, RSU Conference 2011

·       Warehousing and Distribution Management, Academic Book 2009