



แบบรายงานการจัดการความรู้
มหาวิทยาลัยรังสิต

ชื่อประเด็นความรู้ การเปรียบเทียบการสอบโดยใช้ google form และ Exam plus

ความสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์/ ประเด็นการจัดการความรู้

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> การเรียนการสอนและการผลิตบัณฑิต | <input type="checkbox"/> วิจัย / นวัตกรรม |
| <input type="checkbox"/> ศิลปวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม | <input type="checkbox"/> การบริหารจัดการที่เป็นเลิศ |
| <input type="checkbox"/> ภาพลักษณ์ / ชื่อเสียงขององค์กร | <input type="checkbox"/> ความเป็นนานาชาติ |

ข้อมูลของผู้จัดทำโครงการ/ ผู้ให้ความรู้

ชื่อ-นามสกุล ณัฐพงศ์ ตำนธนวัฒน์

รหัสบุคลากร 5990056 คณะ รังสิตเทคนิค

1. Basic principle reported, Concept applications formulated – PLAN

หลักการและเหตุผล / ความสำคัญ / ประเด็นปัญหา *

จากแนวทางของทางมหาวิทยาลัยที่จัดระบบการสอบโดยใช้ paperless ซึ่งทางคณะรังสิตเทคนิค ได้มีการนำ application ต่างๆเข้ามาลองใช้ในการสอบ ทั้งในรูปแบบการสอบออนไลน์ และ สอบที่คณะ รังสิตเทคนิค โดยคำนึงถึงการป้องกันการทุจริต การง่ายต่อการใช้งาน การจัดเก็บคลังข้อสอบ เป็นต้น

ความรู้ที่เป็นประเด็นสำคัญที่นำมาใช้

เทคนิคการจัดรูปแบบการสอบเพื่อ ป้องกันการทุจริต การง่ายต่อการใช้งาน การจัดเก็บคลังข้อสอบ การเปรียบเทียบการสอบโดยใช้ google form และ Exam plus

ประเภทของความรู้และที่มาของความรู้

ความรู้แบบชัดแจ้ง (Explicit Knowledge)

ความรู้จากคลังความรู้ของเว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้ KM Rangsit University

(<http://lc.rsu.ac.th/km/Knowledgebase>)

เจ้าของความรู้/สังกัด _____

อื่น ๆ (โปรดระบุ) บริษัท dever hood ผู้แนะนำการใช้ exam plus

ความรู้ที่ฝังลึกอยู่ในตัวคน (Tacit Knowledge)

เจ้าของความรู้/สังกัด _____

อื่น ๆ (ระบุ) _____

วิธีการดำเนินการ *

1. ศึกษา application รูปแบบสื่อที่ใช้ในการสอบต่างๆ
2. คัดเลือก application รูปแบบสื่อสำหรับการสอบมาใช้งานโดยเลือก google form และ Exam plus มาใช้งาน
3. ประเมินการใช้งาน และข้อจำกัดของแต่ละ application
4. วิเคราะห์ร่วมกับผู้ใช้งานเพื่อเปรียบเทียบ

2. Prototype testing in an operational environment - DO

ผลการดำเนินการ การนำไปใช้ หรือการลงมือปฏิบัติจริง อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน *

พบข้อจำกัด ระหว่างการใช้งาน ข้อได้เปรียบ และปัญหาสำหรับการใช้งาน สามารถนำมาแลกเปลี่ยน เพื่อ
อาจารย์ท่านอื่นได้ลองใช้กันภายในคณะ

3. Proven through successful mission operation, Objectives and Key Results for Knowledge Management - CHECK

การตรวจสอบผลการดำเนินการ การนำเสนอประสบการณ์การนำไปใช้ สรุปและอภิปรายผล บทสรุปความรู้ หรือความรู้ที่ค้นพบใหม่ *

Google form

ข้อได้เปรียบ

- 1) ใช้งานง่ายคล่องตัว บัญชีผูกติดกับระบบ google ซึ่งเป็นระบบที่มีเสถียรภาพ นักศึกษาสามารถเข้าใจและทำตามได้ง่าย
- 2) สามารถเชื่อมโยงกับ google classroom ในการร่วมจัดทำระบบการสอบ สามารถกำหนดเวลาในการปล่อย หรือ รับข้อสอบได้ รวมถึงการให้คะแนน และการ feedback สื่อสารกับนักศึกษา
- 3) สามารถเชื่อมโยงกับระบบ google sheet สะดวกในการจัดเก็บข้อมูล และสามารถแชร์ต่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้
- 4) สามารถดูคะแนนทันทีหลังจากนักศึกษาทำการสอบเสร็จ(ส่งข้อสอบ)
- 5) แชร์ฟอร์ม ให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องได้งานในการทำงานร่วมกันสำหรับอาจารย์ผู้ร่วมสอน
- 6) สามารถปล่อยข้อสอบให้นักศึกษาทำได้หลายรูปแบบ เช่น QR code, link เป็นต้น
- 7) สามารถให้นำหน้าคะแนนแต่ละข้อได้ บังคับให้ทำข้อสอบทุกข้อได้ รวมถึงการสลับลำดับโจทย์และตัวเลือก
- 8) เนื่องจากเป็นระบบ G suite จึงสามารถเชื่อมโยงกับระบบอื่นของ Google ได้ง่าย
- 9) มีระบบความปลอดภัยพอประมาณ โดยต้องใช้บัญชีของนักศึกษา (@rsu.ac.th) ในการสอบเท่านั้น

ข้อจำกัด

- 1) ไม่มีระบบบันทึกข้อมูลกระบวนการสอบ เช่น สถานะในการทำข้อสอบแต่ละข้อ ลำดับการทำของแต่ละข้อ ช่วงการหลุดออกจากระบบด้วยปัญหาใดๆ เป็นต้น จึงตรวจสอบขั้นตอนการสอบย้อนหลังได้ยาก
- 2) ไม่มีระบบในการบันทึกคำตอบ ระหว่างการทำข้อสอบ กรณีมีการล่มของระบบ ด้วยปัญหาจากทาง ของอุปกรณ์ , application , internet อื่นๆ นักศึกษาต้องมาเริ่มทำข้อสอบใหม่หากเกิดกรณีการล่ม
- 3) ไม่สามารถล็อกหน้าจอได้ ซึ่งสามารถให้นักศึกษาสามารถเปลี่ยนไปดูข้อมูลอื่นๆ ได้ซึ่งเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริต
- 4) ไม่มีระบบคลังข้อสอบ ต้องจัดทำใหม่จาก ฟอร์มแต่ละฟอร์ม

Exam plus

- 1) มีระบบบันทึกข้อมูลกระบวนการสอบ เช่น สถานะในการทำข้อสอบแต่ละข้อ ลำดับการทำของแต่ละข้อ ช่วงการหลุดออกจากระบบด้วยปัญหาใดๆ เป็นต้น จึงสามารถตรวจสอบขั้นตอนการสอบย้อนหลังได้
- 2) มีระบบในการบันทึกคำตอบ ระหว่างการทำข้อสอบ กรณีมีการล่มของระบบ ด้วยปัญหาจากทางของอุปกรณ์ , application , internet อื่นๆ นักศึกษาต้องสามารถทำข้อสอบต่อได้จากเดิม โดยไม่ต้องเริ่มทำใหม่ หากเกิดกรณีการล่ม
- 3) มีระบบล๊อคหน้าจอได้(เฉพาะระบบ IOS) ซึ่งส่งผลให้นักศึกษาไม่สามารถเปลี่ยนไปดูข้อมูลอื่นๆ ได้ซึ่งเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริต
- 4) สามารถรองรับการสอบของนักศึกษาได้เป็นรายคน กรณีสงสัยการทุจริต หรือ เหตุผลอื่นๆ
- 5) มีระบบการจัดการแบบ individual เป็นรายนักศึกษา เช่น สามารถเพิ่มเวลาการสอบเป็นรายบุคคล หรือการอนุญาตให้ทำข้อสอบเป็นรายบุคคล เป็นต้น
- 6) มีระบบความปลอดภัย และตรวจสอบได้ดี เนื่องจากระบบการบันทึกข้อมูลกระบวนการสอบของนักศึกษา เป็นรายบุคคล (log file)
- 7) มีระบบในการจัดเก็บคลังข้อสอบ สามารถเลือกข้อสอบในคลังมาใช้สอบได้ในการสอบครั้งต่างๆ โดยมีการค้นหาตาม Keyword ที่ได้ตั้งค่าไว้
- 8) สามารถกำหนดผู้คุมสอบได้ ในแต่ละรายวิชา และสามารถดูข้อมูลระหว่างนักศึกษาทำข้อสอบร่วมกันได้

ข้อจำกัด

- 1) ระบบการใช้งานยังต้องใช้เวลาในการเรียนรู้ และซ้ำซ้อนกว่า google form
- 2) ระบบยังติดปัญหาบางอย่าง ยังมีการพัฒนาแก้ไข ระบบต่อเนื่องจากทางบริษัท
- 3) กรณีใช้เป็นระบบปฏิบัติการอื่นๆ เช่น window ไม่สามารถ ล๊อคหน้าจอได้
- 4) ความสามารถบางอย่างของ application ที่ทีมงานผู้ใช้งานไม่ได้ใช้งาน(จากการขาด knowledge) จึงมีขีดจำกัดทางด้านประโยชน์การใช้งานอย่างเต็มที่
- 5) ใช้เวลาในการฝึกซ้อมนักศึกษาในการทำข้อสอบพอสมควร เนื่องจากเป็นระบบที่ไม่คุ้นเคย

4. Objectives and Key Results for Knowledge Management - ACT

ข้อเสนอแนะในการดำเนินการในอนาคต หรือการดำเนินการเพื่อสามารถนำไปสู่การเป็น Good Practice * จากการใช้งาน ของทั้งสองระบบระหว่าง google form และ exam plus พบข้อดีและข้อจำกัดที่ยังต้องมีการหาแนวทางแก้ไขต่อ อาจจะใช้วิธีการ หรือ ระบบอื่นๆเข้ามาช่วย อย่างไรก็ตามการสอบออนไลน์ยังมีข้อจำกัดสำหรับการป้องกันการทุจริตของนักศึกษา ของทั้ง 2 application

แต่จากระบบของ exam plus มีระบบในการบันทึกข้อมูลกระบวนการการสอบ จึงสามารถทำให้ตรวจสอบขั้นตอนการสอบของนักศึกษาเป็นรายบุคคลได้โดยดูจาก log file ซึ่งสามารถตรวจสอบการทุจริตของนักศึกษา โดยสามารถดู คำตอบลำดับการทำข้อสอบ การตอบผิดเหมือนกัน ต่างกันหรือไม่ ตาม ช่วงเวลา จึงมองในเรื่องของการลดความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตของการสอบได้ดีกว่าทาง google form อย่างไรก็ตาม ทางคณะยังคงศึกษาระบบ application ที่ใช้ในการจัดสอบเพื่อให้เกิดประสิทธิผล ของการสอบ โดยคำนึงถึงการปิดช่องโหว่ของปัญหา ข้อจำกัดให้น้อยที่สุด

* ข้อมูลบางส่วนสามารถนำมาจากแบบฟอร์มรายงานการดำเนินโครงการของสำนักงานวางแผนได้ ในกรณีที่โครงการที่ดำเนินการมีประเด็นความรู้ที่สำคัญซึ่งนำมาใช้ในโครงการ