

แบบฟอร์มการเขียนแบบถอดประสบการณ์การเรียนรู้ ด้าน...การบริหาร.

1. ชื่อ-สกุล ผู้เล่าเรื่อง รศ.ดร. พงษ์จันทร์ อยู่แพทย์ คณะวิชา/หน่วยงาน.....วิทยาศาสตร์.....

2. ชื่อ-สกุล ผู้บันทึกคณะวิชา/หน่วยงาน.....

3. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง

รองคณบดีฝ่ายบริหาร คณะวิทยาศาสตร์ รับผิดชอบหลักเรื่องการเพิ่มยอดนักศึกษา

4. เรื่องที่เล่า

การบริหารงานคณะวิทยาศาสตร์ ในตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายบริหาร

5. ความเป็นมาของเรื่องที่เล่า

เนื่องจากจำนวนยอดนักศึกษาที่สมัครเข้าเรียนในคณะวิทยาศาสตร์ลดลงอย่างมากทั้งในหลักสูตรเคมีประยุกต์ และหลักสูตรวิทยาศาสตร์ชีวการแพทย์ ท่านคณบดีคณะวิทยาศาสตร์จึงเรียกประชุม และแจ้งปัญหาให้คณาจารย์และบุคลากรทุกคนในคณะรับทราบ ว่า ตั้งชีวิตด้านจำนวนนักศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการประเมินคณะและการขึ้นเงิน เดือน ท่านแจ้งให้ทุกคนรับทราบว่า จะให้ดิฉันมาทำงานในภารกิจเพิ่มยอดนักศึกษา ในตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายบริหาร ดิฉันรักองค์กรเห็นการพัฒนาที่ดีขึ้นมาตลอดเกือบ 30 ปี ย่อมต้องมีความรักผูกพัน และต้องการมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา

6. วิธีการ/ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ใช้ ผู้มีส่วนร่วม อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางการแก้ไข

ขั้นตอนการดำเนินงานเริ่มจากการที่

- จัดทำแบบสำรวจถึงบุคคลทุกภาคส่วนในคณะ โดยข้อคำถามจะเกี่ยวกับ 1) บุคคลที่เกี่ยวข้อง (นักศึกษา คณาจารย์ ผู้ช่วยอาจารย์ บุคลากรสายสนับสนุน) 2) ภัยคุกคาม /ปัญหา/ ผลกระทบ 3) หลักสูตร 4) แนวทางแก้ไข ระยะด่วน ระยะกลาง และระยะยาว ผลการวิเคราะห์พบปัญหาเร่งด่วนที่ต้องการแก้ไข 3 ประการคือ 1) จำนวนยอดนักศึกษารับใหม่ที่ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ 2) การประชาสัมพันธ์ที่ยังไม่ทั่วถึง 3) นักศึกษาไม่รู้ว่าจบแล้วจะไปทำงานอะไร

- จัดทำรายงานแนวทางการเพิ่มจำนวนนักศึกษาและรายงานในที่ประชุมกรรมการบริหารคณะเพื่อให้ทุกภาคส่วนรับทราบ (พร้อมแผนงาน แผนคน แผนงบประมาณ) เน้นการแบ่งงาน และการทำงานเป็นทีม

- จัดตั้งคณะกรรมการ ประชาสัมพันธ์ ที่เน้นการทำงานเชิงรุก จัดกิจกรรมให้นักศึกษา ตั้งแต่แรกเข้า ขณะเรียน และก่อนจบการศึกษา

- จัดประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ทุกช่องทาง

- จัดกิจกรรมพัฒนาบุคลากรด้านการเข้าถึงและอัปเดตเว็บไซต์ คณะวิทยาศาสตร์ การอัปเดตออนไลน์ ประวัติส่วนบุคคล การจัดทำเว็บไซต์ 2 ภาษา การ สนับสนุนหลักสูตร ผู้บริหารหลักสูตร ให้สามารถทำงานได้อย่างทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม เช่นการจัดทำโบรชัวร์

- การออกไปประชาสัมพันธ์ ตามโรงเรียนในเขตปริมณฑลและต่างจังหวัด พร้อมจัดทำฐานข้อมูลเพื่อการประชาสัมพันธ์

- เนื่องจากวิธีการเรียนที่เปลี่ยนไป จึงมีโครงการฝึกอบรมบุคลากรให้สามารถทำคลิปวิดีโอ แสดง ถึงความ

พร้อมของหมวดวิชา และ รายละเอียดของแต่ละวิชา และทักษะที่จำเป็นสำหรับนักศึกษาแต่ละคลิป์มีระยะเวลา 2 นาที

- จัดทำกราฟแสดงผลการประเมินด้านการประกันคุณภาพ 3 ปี ขึ้นหลังแสดงบนเว็บไซต์ของคณะ
- เสนอให้มีการจัดทำคลิปวิดีโอสำหรับนักศึกษาจบใหม่ และการประกอบอาชีพ ซึ่งได้รับความอนุเคราะห์จาก หน่วยงานวิศดอมมีเดียของ มหาวิทยาลัยรังสิต

- มีการปรับกลยุทธ์ด้านการประชาสัมพันธ์ โดย ให้นักศึกษาของแต่ละสาขา ทำหน้าที่สื่อสารโต้ตอบกับนักเรียนจากภายนอก และหากสามารถช่วยจัดทำคลิปวิดีโออย่างสั้น เพื่อประชาสัมพันธ์ หลักสูตร หมวด คณะ ก็ให้มีเบี่ยเลี้ยง แต่ต้องทำงานภายใต้ความควบคุมของหัวหน้าหลักสูตร

- บุคลากรสายสนับสนุน มีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าบุคลากรสายอาจารย์ การมีน้ำใจช่วยเหลือ ด้วยความกระตือรือร้น เช่น การจัดทำแผนงาน งบประมาณ การเบิกจ่าย การติดตาม ผลการดำเนินการ เป็นต้น

- ดิฉันเชื่อว่าผู้บริหารที่มีความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมาย (พร้อมที่จะเรียนรู้ กับการเปลี่ยนแปลง มีวิจารณญาณ และปรับตัวตามความเหมาะสม) ยุติธรรม ซื่อสัตย์ สามัคคี มีน้ำใจ เอื้ออาทร จะนำพาองค์กรสู่ความสำเร็จ และนำพาประเทศพ้นภัยจากภัยอันตรายทั้งปวง

7. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น และสิ่งที่ผู้เล่าเรื่องที่ได้เรียนรู้จากประสบการณ์ดังกล่าว

- เมื่อเปรียบเทียบจำนวนนักศึกษารับใหม่จากปีการศึกษา 2560 พบว่ามียอดจำนวนนักศึกษาเพิ่มขึ้น ร้อยละ 200
- บรรยากาศการทำงานในคณะวิทยาศาสตร์ มีความร่วมมือ มุ่งมั่น สามัคคี ช่วยเหลือกันดีมาก
- บุคลากรแต่ละคนทำงานได้หลายหน้าที่ ร่วมด้วยช่วยกัน ใครงว่าง ก็ออกประชาสัมพันธ์ ใครถนัดด้านใดช่วยงานด้านนั้น จะเห็นว่าบุคลากรหนึ่งคน สามารถทำงาน วิจัย บริการวิชาการ ส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม และงานประชาสัมพันธ์ และอื่นๆ ที่จำเป็นต่อคณะ

- เมื่อทำงานอย่างเป็นระบบดีแล้ว งานยากแค่ไหน พวกเราทุกคนของคณะที่มีส่วนร่วมก็สามารถค้นหาทางแก้ไขปัญหา และแบ่งปันความสำเร็จและมีความสุขกับชีวิตการทำงาน กลับบ้านก็นอนหลับพักผ่อนได้แบบไม่ต้องกังวลต่อปัญหาใด ๆ นี่คือการภาคภูมิใจที่ ดิฉันคิดว่าเมื่อตั้งใจทำงาน ก็ทำให้ดีที่สุดและดิฉันมีความสุขกับการทำงาน