

# แบบฟอร์มการเขียนแบบถอดประสบการณ์การเรียนรู้ ด้านความรู้การสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร

1. ชื่อ-สกุล ผู้เล่าเรื่อง ดร.นพพล สุวรรณทรัพย์ คณะบริหารธุรกิจ

2. ชื่อ-สกุล ผู้บันทึก ดร.กัญญ์กนิษฐ์ กมลกิจดิวงษ์ คณะบริหารธุรกิจ

3. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง

ดร.นพพล สุวรรณทรัพย์ เป็นอาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ รับผิดชอบการสอนสำหรับวิชา LGM304 การจัดการจัดหาจัดจ้าง วิชา LGM316 การจัดการการขนส่งทางอากาศ และ วิชา LGM490 สัมมนาโลจิสติกส์

4. เรื่องที่เล่า

การพัฒนาทักษะทางการสื่อสารภาษาอังกฤษ ของนักศึกษาสาขาชั้นปีที่ 4 วิชาการจัดการ โลจิสติกส์

5. ความเป็นมาของเรื่องที่เล่า

ภาษาอังกฤษ กลายเป็นทักษะที่สำคัญการของการทำงานในยุคโลกาภิวัตน์ การมีทักษะทางภาษาอังกฤษที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ทักษะทางการสื่อสาร ทำให้นักศึกษามีโอกาสในการทำงานที่มากขึ้น ดังนั้นการเสริมทักษะทางภาษาดังกล่าวจึงเป็นสิ่งที่สำคัญสำหรับการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษาอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ การจัดการเรียนการสอนโดยเน้นทักษะทางการสื่อสารภาษาอังกฤษควบคู่ไปกับการเรียนการสอนทางวิชาการแบบปกติ จึงเป็นสิ่งที่จำเป็น โดยกระบวนการจัดการเรียนการสอนดังกล่าว มุ่งเน้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการพัฒนาทักษะทางการสื่อสารภาษาอังกฤษ ในทุกด้าน ทั้งในทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน เพื่อให้นักศึกษาคุ่นชิน และมีความกล้าในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของตนเองอย่างยั่งยืน

6. วิธีการ/ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ใช้ ผู้มีส่วนร่วม อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางการแก้ไข

การพัฒนาทักษะทางการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษา เป็นกระบวนการในการสอนให้นักศึกษาคุ่นชินกับการใช้ทักษะทางภาษาอังกฤษ สำหรับการทำงานทางด้าน โลจิสติกส์ โดยมีกระบวนการเรียนการสอน และการเรียนรู้ดังต่อไปนี้

1. แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของทักษะทางภาษาอังกฤษ ที่จะมีส่วนต่อการสมัครงานของนักศึกษา โดยยกตัวอย่างของประกาศรับสมัครงาน และตัวอย่างจากวิทยากรรับเชิญที่มาจากอุตสาหกรรม ห่วงข้อต่างๆ ทางด้าน โลจิสติกส์ เพื่อให้นักศึกษาเกิดความตระหนัก และเห็นความสำคัญในการพัฒนาทักษะดังกล่าวด้วยตนเอง

2. พัฒนาทักษะการฟัง โดย (1) ให้นักศึกษาฟังบทสนทนาภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ โลจิสติกส์ สั้นๆจาก สื่อออนไลน์ และสื่อซีดี แล้วเขียนสรุปบทสนทนาเป็นภาษาไทย (2) ให้นักศึกษาฟังบทสนทนาภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ โลจิสติกส์ที่ยาวขึ้น แล้วตอบคำถามที่เกี่ยวข้อง เป็นภาษาไทย การพัฒนาทักษะดังกล่าวเป็นการฝึกฝนและสร้างความคุ้นชินกับการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษา (3) ผู้สอนทำการสอนและบรรยายในลักษณะทวิภาษา

3. พัฒนากิจกรรมพูด โดย (1) จำลองบทสนทนาในการจัดการ โลจิสติกส์ โดยกำหนดบทบาทสมมติให้นักศึกษาเป็นพนักงาน ในบริษัท โลจิสติกส์ที่ต้องประสานงานกับลูกค้าต่างชาติ แล้วให้นักศึกษานำเสนอหน้าชั้นเรียน (2) ให้นักศึกษาสร้างบทสนทนา ภาษาอังกฤษ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ โลจิสติกส์ในที่ทำงาน และให้นักศึกษา นำเสนอผ่าน เฟสบุ๊ค (3) ให้นักศึกษาฝึกการตอบคำถามและอภิปรายเรื่องที่สนใจเป็นภาษาอังกฤษ

4. พัฒนากิจกรรมอ่าน โดย (1) ให้นักศึกษาพัฒนาคลังคำศัพท์ภาษาอังกฤษจากเนื้อหาในบทเรียน และบทความ (2) นำบทความที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ โลจิสติกส์ มาให้นักศึกษาฝึกการอ่าน วิเคราะห์ และสรุป เป็นภาษาไทย พร้อมตอบคำถามกำหนดขึ้น

5. พัฒนากิจกรรมเขียน โดย (1) ให้นักศึกษาฝึกทำแบบฝึกหัดที่เกี่ยวข้องกับการเขียนจดหมาย และอีเมลโต้ตอบ เกี่ยวกับการดำเนินงานทางด้าน โลจิสติกส์ โดยใช้คำศัพท์และ ไวยากรณ์ที่เหมาะสม (2) ฝึกให้นักศึกษา อ่านบทความและวิเคราะห์ และเขียนข้อคิดเห็นเกี่ยวกับบทความดังกล่าวเป็นภาษาอังกฤษ ในรูปแบบประโยคที่ง่าย ๆ

6. บูรณาการทักษะทางการสื่อสาร (1) ให้นักศึกษามีโอกาสในการพูดคุยแลกเปลี่ยน และทำงานร่วมกับนักศึกษาแลกเปลี่ยน (ต่างชาติ) (2) ให้นักศึกษาศึกษาบทความภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ โลจิสติกส์ สรุปเสนอแนวคิด นำเสนอโดยการรายงานหน้าชั้น เปิดโอกาสให้นักศึกษาในชั้นเรียน คนอื่นซักถาม และอภิปรายเป็นภาษาอังกฤษ

## 7. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น และสิ่งที่ผู้เล่าเรื่องที่ได้เรียนรู้จากประสบการณ์ดังกล่าว

จากการจัดกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะทางการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ พบว่า นักศึกษามีความสนใจและให้ความสำคัญกับการสื่อสารภาษาอังกฤษมากขึ้น ข้อมูลจากการสัมภาษณ์และการสำรวจความคิดเห็นของการฝึกการพัฒนาทักษะทางการสื่อสารภาษาอังกฤษ ยังระบุเพิ่มเติมอีกว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ พบว่าการพัฒนาทักษะทางด้าน การสื่อสารภาษาอังกฤษ เกิดจากการฝึกฝนและสภาพแวดล้อมที่บังคับให้ต้องสื่อสารเป็นภาษาอังกฤษ การปรับสภาพแวดล้อมในห้องเรียนให้มีลักษณะของการสื่อสารภาษาอังกฤษที่เพิ่มมากขึ้น ช่วยสร้างความมั่นใจ และการต่อยอดในการเรียนรู้และพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาได้ดีมากขึ้น

อย่างไรก็ตามกระบวนการจัดการเรียนการสอนดังกล่าว ยังคงมีอุปสรรคในเรื่องของจำนวนนักศึกษาในแต่ละห้องเรียนที่มีปริมาณมากเกินไป ทำให้ไม่สามารถพัฒนาทักษะทางการสื่อสารได้อย่างเต็มที่ และปัญหาในเรื่องของความแตกต่างในพื้นฐานด้านภาษาของนักศึกษาแต่ละคนมีไม่เท่ากัน ทำให้การได้รับการพัฒนาทักษะทางการสื่อสารของนักศึกษาไม่เท่ากันด้วย

## 8. Flow Chart สรุปภาพรวม เพื่อจัดทำเป็น Poster

1. สร้างการตระหนักรู้ในเรื่องความสำคัญของทักษะทางการสื่อสารภาษาอังกฤษในการทำงานด้านการจัดการโลจิสติกส์ให้กับนักศึกษา โดยวิทยากรภายนอก



2. พัฒนาทักษะทางด้านภาษา ในแต่ละด้าน โดยเริ่มจาก

- ทักษะการฟัง – เน้นการสอนและการบรรยายในลักษณะทวิภาษา ให้นักศึกษาฝึกทักษะในการฟัง โดยเริ่มจากบทสนทนาที่ง่าย ไปสู่บทสนทนาที่มีความยากมากขึ้นตามลำดับ
- ทักษะการพูด – เน้นการอภิปรายและตอบคำถาม จำลองสถานการณ์และบทบาทสมมติ โดยให้นักศึกษาได้ตอบและสนทนาเป็นภาษาอังกฤษ
- ทักษะการอ่าน – เน้นการพัฒนาคลังคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง การอ่านบทความภาษาอังกฤษเพื่อจับใจความ และการวิเคราะห์บทความภาษาอังกฤษ
- ทักษะการเขียน – เน้นการฝึกเขียนจดหมายโต้ตอบภาษาอังกฤษในการทำงาน และการฝึกเขียนอภิปราย และให้ข้อเสนอแนะในเรื่องที่สนใจ



3. บูรณาการทักษะการสื่อสารในด้านต่าง ๆ ผ่านโครงงาน และการทำงานร่วมกับนักศึกษาแลกเปลี่ยน (ต่างชาติ) และนำเสนอหน้าชั้นเรียน



4. ประเมิน ทศนคติ ความพึงพอใจ และพัฒนาการของทักษะทางการสื่อสารของนักศึกษาในกลุ่มที่สอน เพื่อกำหนดแนวทางในการปรับปรุงการเรียนการสอน และแนวทางในการพัฒนาทักษะทางการสื่อสารภาษาอังกฤษของนักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ ต่อไป