

แบบฟอร์มการเขียนแบบถอดประสบการณ์การเรียนรู้

ด้านเทคนิคการเรียนการสอน

1. ชื่อ-สกุล ผู้เล่าเรื่อง ดร.กัญญ์กนิษฐ์ กมลกิตติวงศ์ คณะบริหารธุรกิจ

2. ชื่อ-สกุล ผู้บันทึก ดร.นพปฎล สุวรรณทรัพย์ คณะบริหารธุรกิจ

3. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง

ดร.กัญญ์กนิษฐ์ กมลกิตติวงศ์ เป็นหัวหน้าสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ รับผิดชอบการสอนสำหรับวิชา LGM 302 การจัดการสินค้าคงคลังและคลังสินค้า วิชา LGM 413 การส่งออก-นำเข้า วิชา LGM315 การจัดการขนส่งทางน้ำ LGM320 การจัดการเชิงตลาดสำหรับโช่ อุปทาน และ วิชา LGM490 สัมมนาทางการจัดการ โลจิสติกส์

4. เรื่องที่เล่า

การจำลองสถานการณ์จำลองการสัมภาษณ์งาน ของนักศึกษาสาขาชั้นปีที่ 4 วิชา LGM 490 สัมมนาทางการจัดการ โลจิสติกส์

5. ความเป็นมาของเรื่องที่เล่า

การเตรียมความพร้อมเพื่อการสัมภาษณ์งานเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งขึ้นในปัจจุบัน เนื่องจากบริษัทต่างๆ จะมีวิธีการในการคัดเลือกผู้สมัครที่แตกต่างกัน และมีผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์เป็นจำนวนมาก การเตรียมความพร้อมจึงเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อสร้างความประทับใจให้กับบริษัท และมีโอกาสในการได้งานทำ โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักศึกษาที่เพิ่งจบการศึกษาใหม่ ยังขาดประสบการณ์ และทักษะในการนำเสนอตนเอง ทักษะในการเขียนจดหมายสมัครงาน ดังนั้น ในรายวิชาดังกล่าวจึงได้ออกแบบรายวิชานี้โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างทักษะให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ที่กำลังจะสำเร็จการศึกษาได้เตรียมตัวให้พร้อมก่อนออกสู่ตลาดแรงงานด้วยการเสริมสร้างประสบการณ์ การฝึกปฏิบัติ และการใช้สถานการณ์จำลอง เพื่อให้ให้นักศึกษาได้เห็นภาพและสิ่งที่จะต้องเผชิญ รวมทั้งการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าที่อาจเกิดขึ้นได้ในสถานการณ์จริง

6. วิธีการ/ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ใช้ ผู้มีส่วนร่วม อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางการแก้ไข

การจำลองสถานการณ์การสัมภาษณ์งาน อาจารย์ผู้สอนได้ออกแบบ กระบวนการเรียนการสอน และการเรียนรู้ดังต่อไปนี้

1. การเชิญวิทยากรจากภายนอกมาบรรยายในหัวข้อ “โครงการเปิดประสบการณ์โลจิสติกส์ กับ บริษัทไดนามิกกรุ๊ป” โดย บริษัท ไดนามิก โลจิสติกส์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือเจริญโภคภัณฑ์ โดย

มีผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบริหาร ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ และเจ้าหน้าที่ด้านโลจิสติกส์ มาถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ในการทำงานในสายงานโลจิสติกส์ ทักษะที่ต้องการของตลาดแรงงานด้านโลจิสติกส์ เพื่อให้นักศึกษาได้เข้าใจและสามารถเตรียมตัวให้พร้อมเพื่อการทำงานในสายงานด้านโลจิสติกส์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และนอกจากนี้ยังได้เชิญวิทยากรจาก INTERNATIONAL TRANSPORT & BUSINESS SCHOOL (ITBS) ซึ่งเป็นอีกหนึ่งสายงานที่เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน คือด้านการขนส่งระหว่างประเทศ โดยมีวิทยากรมาบรรยายถึงคุณสมบัติของผู้ที่ต้องการทำงานในสายงานดังกล่าว รวมทั้งผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานด้านการขนส่งระหว่างประเทศ

2. การฝึกเขียน Resume เพื่อการสมัครงานเป็นภาษาอังกฤษ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกทักษะในการเขียน การนำเสนอประวัติของตนเองให้มีความน่าสนใจ

3. การหางานในเว็บไซต์สมัครงานต่างๆ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษารู้จักแหล่งหางานที่น่าเชื่อถือ การเลือกงานให้เหมาะสม และตรงกับสาขาที่ตนเองสำเร็จการศึกษา

4. การจำลองสถานการณ์การสัมภาษณ์งาน โดยแจ้งให้นักศึกษาเตรียมเอกสารประกอบการสัมภาษณ์งาน และแต่งกายในชุดทำงาน โดยแบ่งนักศึกษาออกเป็น 4 กลุ่ม ในแต่ละกลุ่มจะมีคณะกรรมการสัมภาษณ์งาน ซึ่งเป็นอาจารย์ประจำสาขาวิชา 1 ท่าน และอาจารย์ต่างสาขาอีก 1 ท่าน พร้อมเกณฑ์การให้คะแนนด้านต่างๆ เช่น การแต่งกาย บุคลิกภาพ ปฏิภาณไหวพริบ เป็นต้น โดยคณะกรรมการจะถามคำถามในเรื่องทั่วไปสำหรับการรับสมัครงาน และเรื่องเกี่ยวกับองค์ความรู้ด้านโลจิสติกส์ หลังจากสัมภาษณ์คณะกรรมการจะให้คำแนะนำสำหรับนักศึกษาแต่ละคน เพื่อนำไปแก้ไขปรับปรุงตนเองให้มีความพร้อมมากยิ่งขึ้น

7. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น และสิ่งที่ผู้เล่าเรื่องที่ได้เรียนรู้จากประสบการณ์ดังกล่าว

จากการจัดกระบวนการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาทักษะด้านการสัมภาษณ์งาน ทำให้นักศึกษากิดความตื่นตัวและเห็นประโยชน์ของการเตรียมตัวให้พร้อมในด้านต่างๆ เพื่อให้การสัมภาษณ์งานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดความตื่นตระหนก และเตรียมตัวกับคำถามที่จะถูกถามเมื่อเข้าสัมภาษณ์งานจริง การพัฒนาบุคลิกภาพและทักษะด้านการสื่อสาร

อย่างไรก็ตามกระบวนการจัดการเรียนการสอนดังกล่าว ยังคงมีอุปสรรคในเรื่องของห้องที่ใช้ในการสัมภาษณ์ และคณะกรรมการที่ใช้ในการสัมภาษณ์ซึ่งมีเวลาไม่ตรงกัน

8. Flow Chart สรุปภาพรวม เพื่อจัดทำเป็น Poster

1. เปิดประสบการณ์ในการทำงานในสายงานด้านโลจิสติกส์ให้กับนักศึกษา โดยวิทยากรภายนอก



2. กระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนการสัมภาษณ์งาน

- ประสบการณ์ตรง – โดยการเชิญวิทยากรจากภายนอก และศิษย์เก่าที่ทำงานด้านโลจิสติกส์ เพื่อสื่อสารให้เห็นถึงคุณลักษณะและคุณสมบัติของคนทำงานในสายอาชีพด้านโลจิสติกส์
- การเขียน **Resume** – ฝึกการเขียน **Resume** เป็นภาษาอังกฤษ
- การสืบค้นตำแหน่งงาน – โดยการแนะนำเว็บไซต์สมัครงานที่น่าเชื่อถือ ตำแหน่งงานด้านโลจิสติกส์ คำบรรยายคุณลักษณะงาน
- การจำลองสถานการณ์การสัมภาษณ์งาน – โดยการให้นักศึกษาเตรียมเอกสารการสัมภาษณ์งาน การแต่งกายที่เหมาะสมเพื่อการสัมภาษณ์งาน และเข้าสัมภาษณ์งานกับคณะกรรมการเพื่อฝึกการตอบคำถาม การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า



3. คณะกรรมการทำการสัมภาษณ์นักศึกษาและประเมินการสัมภาษณ์งานให้กับนักศึกษา



4. คณะกรรมการให้คำแนะนำและข้อเสนอแนะให้กับนักศึกษาแต่ละคน เพื่อนำไปปรับปรุงและมีความพร้อมมากยิ่งขึ้นก่อนการไปสัมภาษณ์งานจริง