

แบบฟอร์มการเขียนแบบตอนประสบการณ์การเรียนรู้
ด้านเทคนิคการพัฒนาภาษาอังกฤษ

1. ชื่อ-สกุลผู้เล่าเรื่อง.....ดร.กัญญ์กนิษฐ์ กมลกิตติวงศ์.....คณะบริหารธุรกิจ
2. ชื่อ-สกุลผู้บันทึก.....ดร.นพปฎล สุวรรณทรัพย์.....คณะบริหารธุรกิจ
3. บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง

ผู้เล่าเรื่องเป็นหัวหน้าสาขาวิชาการจัดการจัดการโลจิสติกส์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต

4. เรื่องที่เล่า

การประยุกต์ใช้ภาษาอังกฤษสำหรับวิชาชีพด้านการจัดการ โลจิสติกส์สำหรับเด็กยุคใหม่

5. ความเป็นมาของเรื่องที่เล่า

สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์มีวัตถุประสงค์หลักในการที่จะผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาที่เป็นความต้องการของสังคมและประเทศ โดยจะเน้นการศึกษาในหลักสูตรสาขาวิชาต่าง ๆ ทางด้านบริหารธุรกิจ โดยตั้งความหวังแน่วแน่ที่จะผลิตบัณฑิตให้ได้คุณภาพที่นำเอาเทคโนโลยีการจัดการเชิงธุรกิจต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ได้จริง

สำหรับสาระรายวิชาในหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์ ได้ถูกออกแบบมาโดยอิงกับลักษณะเฉพาะของสายงานวิชาชีพด้าน โลจิสติกส์ ซึ่งสามารถจำแนกเป็น 2 สายงานหลัก ได้แก่ 1. สายงานด้านการบริหารงานและการจัดการกลยุทธ์โลจิสติกส์ (Logistics Administration and Strategy) เช่น การจัดการจัดหาจัดจ้าง (Procurement Management) การพยากรณ์ด้านอุปสงค์ (Demand Forecasting) การจัดการการตลาดสำหรับโซ่อุปทาน (Marketing Management for Supply Chain) การจัดการความสัมพันธ์ผู้ขาย ไปถึงการผลิต (Supplier Relationship Management) และ 2. สายงานด้านการปฏิบัติการด้านโลจิสติกส์ (Logistics Operation) เช่น การจัดการสินค้าคงคลังและคลังสินค้า (Inventory and Warehouse Management) การจัดการขนส่ง (Transportation Management) การจัดการการกระจายสินค้า (Distribution Management) การส่งออก-นำเข้า (Export-Import) การจัดการการขนส่งทางน้ำ (Sea Transport Management) การจัดการการขนส่งทางอากาศ (Air Transport Management)

ซึ่งทั้งสองสายงานดังกล่าวล้วนเป็นทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานในสายงานด้านโลจิสติกส์ ดังนั้น คณะกรรมการจึงได้ออกแบบหลักสูตรและวางแผนการสอนให้นักศึกษาสามารถพัฒนาความสามารถของตนเองให้สอดคล้องกับทักษะทั้งสองด้านนี้ ซึ่งเป็นทักษะที่เป็นประโยชน์และเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานด้านโลจิสติกส์

และด้วยลักษณะของการทำงานในสายงานด้านโลจิสติกส์ มีคำศัพท์เทคนิคเฉพาะในการทำงานที่นักศึกษาจำเป็นต้องมีความเข้าใจในการสื่อสารเพื่อการทำงานเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงเป็นเหตุผลให้อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาต่างๆ จำเป็นต้องสอดแทรกคำศัพท์เทคนิคเข้าไปในรายวิชาโดยใช้เทคนิคต่างๆ เพื่อให้นักศึกษาเกิดความรู้และความเข้าใจได้เป็นอย่างดี

6. วิธีการ/ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ หรือเทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ใช้ ผู้มีส่วนร่วม อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางแก้ไข

เทคนิคและขั้นตอนการประยุกต์ใช้ภาษาอังกฤษสำหรับวิชาชีพด้านการจัดการ โลจิสติกส์สำหรับเด็กยุคใหม่ เริ่มต้นมาจาก

- 1) การจัดทำเอกสารคำสอนที่สอดแทรกคำศัพท์เทคนิคด้านการส่งออก-นำเข้า โดยอาจารย์ผู้สอนได้จัดเตรียมคำศัพท์ที่สำคัญต่างๆ ไว้ในแต่ละบทเรียน โดยอธิบายพร้อมยกตัวอย่างประกอบเพื่อให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจ
- 2) การใช้สื่อการเรียนการสอนผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Youtube
- 3) การพานักศึกษาไปทัศนศึกษาดูงาน ณ ท่าเรือคลองเตย
- 4) ให้นักศึกษาจดคำศัพท์ที่ได้จากการไปทัศนศึกษาดูงาน พร้อมรูปภาพที่เกี่ยวข้องกับคำศัพท์นั้นๆ ส่งให้อาจารย์ผู้สอน เพื่อเป็นบททวนความรู้ความเข้าใจของนักศึกษา
- 5) อาจารย์นำคำศัพท์ที่ได้จากการไปทัศนศึกษาดูงานมาสรุปให้นักศึกษาได้ฟังในชั้นเรียน เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น

7. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น และสิ่งที่คุณได้เรียนรู้จากประสบการณ์ดังกล่าว

- 1) นักศึกษาเกิดความรู้และความเข้าใจในคำศัพท์เทคนิคเฉพาะทางได้มากขึ้น
- 2) นักศึกษาสามารถเชื่อมโยงความรู้จากในห้องเรียนสู่การทำงานจริง
- 3) นักศึกษาเกิดความสนใจและตื่นตัวกับคำศัพท์ใหม่ๆ ที่ได้เรียนรู้จากสถานการณ์จริง

แบบรายงานผลการนำแนวทางการถอดประสบการณ์การเรียนรู้ไปใช้ปฏิบัติจริง

1. อ้างอิงแบบถอดประสบการณ์การเรียนรู้ด้าน

- ✓ เทคนิคการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ชื่อเรื่อง การประยุกต์ใช้ภาษาอังกฤษสำหรับวิชาชีพด้านการจัดการโลจิสติกส์สำหรับเด็กยุคใหม่

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรังสิต

2. วิธีการดำเนินงาน/กิจกรรม

- 1) อาจารย์ผู้สอนได้จัดเตรียมเอกสารประกอบคำบรรยายโดยมีคำศัพท์เทคนิคเฉพาะด้านการส่งออก-นำเข้า สอดแทรกในเนื้อหาแต่ละบท
- 2) เทคนิคที่ใช้ในการบรรยายจะเป็นการยกตัวอย่าง โดยมีรูปภาพประกอบ และสื่อออนไลน์ เช่น youtube
- 3) ติดตามประสานงานกับสถานประกอบการเพื่อพานักศึกษาเข้าไปเยี่ยมชม เนื่องจากรายวิชาเกี่ยวข้องกับงานขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ อาจารย์ผู้สอนจึงได้ติดตามประสานงานไปยัง การท่าเรือแห่งประเทศไทย เพื่อพานักศึกษาในรายวิชา LGM 413 การส่งออก-นำเข้า ไปทัศนศึกษาดูงานที่ท่าเรือคลองเตย
- 4) ทางท่าเรือคลองเตยได้จัดให้มีผู้เชี่ยวชาญมาบรรยายพร้อมพาเข้าเยี่ยมชมสถานที่สำคัญต่างๆ ในท่าเรือ เช่น โรงพักสินค้า บริเวณท่าเรือ ทำให้นักศึกษาได้เห็นอุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้สำหรับการขนถ่ายสินค้าในท่าเรือ ขั้นตอนการผ่านพิธีการทางศุลกากร คำศัพท์ต่างๆ ที่จำเป็นในการทำงานด้านการส่งออก-นำเข้า
- 5) นักศึกษาได้ซักถามและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับเจ้าหน้าที่และผู้เชี่ยวชาญที่ปฏิบัติงานจริง และเห็นถึงสภาพการทำงานจริง
- 6) อาจารย์ผู้สอนได้มอบหมายให้นักศึกษาจดบันทึกคำศัพท์ต่างๆ พร้อมถ่ายรูป เพื่อกลับมาทำสรุปและส่งให้อาจารย์เพื่อสรุปความรู้และความเข้าใจที่ได้รับจากการศึกษาดูงาน
- 7) อาจารย์ผู้สอนนำคำศัพท์ที่ได้มาและทำการสรุปให้กับนักศึกษาได้ชั้นเรียน

3. ผลการดำเนินงาน/การประเมินผล

ผลการดำเนินงาน

- 1) นักศึกษาเกิดความรู้และความเข้าใจในคำศัพท์เทคนิคเฉพาะทางได้มากขึ้น
- 2) นักศึกษาสามารถเชื่อมโยงความรู้จากในห้องเรียนสู่การทำงานจริง
- 3) นักศึกษาเกิดความสนใจและตื่นตัวกับคำศัพท์ใหม่ๆ ที่ได้เรียนรู้จากสถานประกอบการจริง

การประเมินผล

- 1) การมอบหมายงานให้นักศึกษาจัดทำสรุปคำศัพท์พร้อมอธิบายความหมาย
- 2) การสอบปลายภาค

4. ปัญหาและอุปสรรค

ขาดงบประมาณในการศึกษาดูงาน เนื่องจาก สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์และมิ้งบส่วนกลางเท่านั้น และกิจกรรมดังกล่าวเป็นกิจกรรมที่เกิดขึ้นเฉพาะในรายวิชา จึงทำให้ต้องมีการเก็บเงินค่าเดินทางกับนักศึกษา

5. แนวทางการปรับปรุง/ข้อเสนอแนะ

ในรายวิชาอื่นๆ ของสาขาวิชาควรจัดให้มีกิจกรรมต่างๆ เพื่อสอดแทรกคำศัพท์เฉพาะให้กับนักศึกษาในสาขาวิชา โดยหากิจกรรมอื่นๆ เสริม เช่น การเชิญวิทยากรจากภายนอกมาบรรยายในชั้นเรียน เป็นต้น

6. อื่นๆ

-