

แบบฟอร์มการเขียนแบบถอดประสบการณ์การเรียนรู้ ด้านการสร้างนวัตกรรมสร้างสรรค์สังคม

1. ชื่อ-สกุล ผู้เล่าเรื่อง อาจารย์ภิรมย์ จันทร์งาม คณะวิชา/หน่วยงาน..... คณะบัญชี.....

2. ชื่อ-สกุล ผู้บันทึก อาจารย์จริยา ดวงแก้ว..... คณะวิชา/หน่วยงาน..... คณะบัญชี.....

3. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง

บทบาทและหน้าที่รับผิดชอบคือเป็นหัวหน้าทีมงาน ในการจัดกิจกรรมเพื่อบริการวิชาการในการสร้าง Soft Skills พร้อมถ่ายทอดการทำบัญชีครัวเรือนตามหลักพระราชดำริของรัชกาลที่ 9 โดยถ่ายทอดให้เยาวชนผู้ต้องโทษ จากทัณฑสถานปทุมธานี และผู้ปกครองของผู้ต้องโทษที่มาร่วมกิจกรรมด้วย โดยข้าพเจ้าและทีมงานได้เป็นผู้ดำเนินกิจกรรมการละลายพฤติกรรม พร้อมทั้งปรับอารมณ์ของผู้ร่วมกิจกรรมให้มีเกิดแรงจูงใจ และกำลังใจต่อไป

4. เรื่องที่เล่า

กิจกรรมดังกล่าวได้รับความร่วมมือจากหลายๆ หน่วยงานที่ได้มอบโอกาสให้ทีมงานของเราทั้งอาจารย์ และนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ได้เข้าไปจัดทำกิจกรรม Soft Skills ทั้งด้านอารมณ์ จิตใจ และสติปัญญา โดยจัดให้มีกิจกรรมสันตนาการเพื่อละลายพฤติกรรมดังกล่าว โดยให้เยาวชนผู้ต้องโทษได้ร่วมกิจกรรมกับผู้ปกครองที่มา รวมทั้งนักศึกษาคณะบัญชีชั้นปีที่ 3 ร่วมกิจกรรมดังกล่าว จนแล้วเสร็จ จึงตามมาด้วยการทำธุรกิจจำลองขนาดย่อม นั่นคือกิจการซื้อมาขายไปง่ายๆ และนำไปสู่การบันทึกบัญชีอย่างมีระบบ ตลอดจนสรุปผลประกอบการของแต่ละกิจการที่ให้เปิดร้าน เพื่อแข่งขันว่ากิจการใดมีกำไร และบริหารงานได้ดีที่สุด ซึ่งเป็นกิจกรรมที่สนุกมาก และผู้ร่วมกิจกรรมทุกคนได้รับความรู้การทำบัญชีอย่างมีระบบโดยสอดแทรกกิจกรรมโดยทำให้การทำบัญชีไม่น่าเบื่อ อีกทั้งก่อนปิดกิจการได้นำ สมุดบัญชีครัวเรือนที่ได้รับความอนุเคราะห์จากธนาคารออมสิน มาสอนการทำบัญชีครัวเรือนอย่างง่ายให้กับเยาวชนผู้ต้องโทษและผู้ปกครองช่วยกันระดมความคิด และช่วยกันบันทึกรายรับ – รายจ่าย เป็นกิจกรรมคู่ โดยมีทีมวิทยากรคืออาจารย์ในคณะบัญชี และมีทีมที่ปรึกษาในการบันทึกแก่ผู้ทำกิจกรรมคือนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะบัญชี คอยช่วยเหลือและให้คำแนะนำตลอดเวลาที่มีการจัดทำบัญชีครัวเรือนดังกล่าว

5. ความเป็นมาของเรื่องที่เล่า

เยาวชนผู้ได้รับโทษของสถานพินิจฯ ได้จัดกิจกรรมวันพบปะผู้ปกครองขึ้น ทั้งนี้คณะดี นำโดย ผศ.ดร.นันทวรรณ วิเศษสรรพ คณบดี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยรังสิต มีปณิธานที่ว่าคนทุกๆ คนสามารถทำบัญชีได้ และบัญชีครัวเรือนเป็นแนวทางตามพระราชดำริของ รัชกาลที่ 9 ทั้งนี้ทางทีมงานจึงได้มีการออกแบบรูปแบบการจัดกิจกรรมดังกล่าวขึ้นมา โดยใช้หลักการพัฒนา Soft Skill โดยใช้กิจกรรมละลายพฤติกรรม จากนั้นจึงเข้าสู่โหมดการค้าขายธุรกิจการซื้อมาขายไป ตลอดจนการจดบันทึกต้นทุนสินค้า และค่าใช้จ่ายต่างๆ ให้ทราบถึงผลประกอบการว่าเป็นกำไรหรือขาดทุนอย่างง่ายๆ โดยใช้กิจกรรมเป็นสื่อกลาง อีกทั้งเพื่อนเน้นย้ำความรู้ทางบัญชีว่าไม่ได้ยากในแบบที่คิด จึงนำมาผนวกกับการจัดทำบัญชีครัวเรือนให้มีความรู้ความเข้าใจ เพื่อทราบถึงการใช้จ่ายเงินอย่างรู้คุณค่า

6. วิธีการ/ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ใช้ ผู้มีส่วนร่วม อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางการแก้ไข

ทางทีมงานได้มีการวางแผนตั้งแต่ได้รับงานกิจกรรมมาโดยการใช้กลยุทธ์การจัดทำ และมีความรู้ทางธุรกิจ ตลอดจนบันทึกบัญชีอย่างเป็นระบบ โดยใช้สื่อกลางคือ “กิจกรรม” ซึ่งทีมงานของคณะบัญชี มีคณะทำงานเกี่ยวกับ Soft Skills ที่เข้มแข็ง โดยไม่ต้องไปจัดจ้างจากบุคคลภายนอก จึงเห็นว่ากิจกรรมจะสามารถสร้างสรรค์มนุษย์ให้บรรลุเป้าหมายได้คือความรู้ทางด้านบัญชีอย่างมีระบบ ทั้งนี้ผู้มีส่วนร่วมคือผู้ต้องโทษที่เป็นเยาวชน ซึ่งบุคคลเหล่านี้สามารถพัฒนาสังคมได้ โดยเมื่อเขาเหล่านั้นพ้นโทษออกไป ก็จะสามารถเป็นการคืนคนดีสู่สังคม มุ่งหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะสามารถไปเป็นผู้ประกอบการรายย่อย เช่น กิจการซื้อมาขายไป เป็นต้น โดยสามารถรู้รายจ่าย รายได้ โดยใช้หลักการบันทึกบัญชีเพื่อทราบผลประกอบการดังกล่าว หรือหากพ้นโทษไป ก็สามารถไปช่วยครอบครัวจดบันทึกบัญชีครัวเรือนเพื่อทราบถึงแหล่งรายได้ที่ได้รับเงินหลักของครอบครัว ตลอดจนรายจ่ายที่เกิดขึ้น เพื่อที่จะสามารถวิเคราะห์ว่ารายจ่ายคิดว่าจะตัดได้ เพื่อเป็นการบริหารภายในครอบครัว เพื่อให้มีเงินเหลือใช้เหลือเก็บมากขึ้น โดยสามารถแบ่งกิจกรรมต่างๆ ได้ดังนี้

กิจกรรมกลุ่มละลายพฤติกรรม

- ได้แบ่งกลุ่มผู้ร่วมกิจกรรมโดยละละกันระหว่างกลุ่มโดยใช้เพลง และการร้องโดยทำตามคำสั่งจากนั้นก็นำผู้ปกครองเข้าไปจับคู่กับเด็กในความปกครอง อีกทั้งให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 ได้แทรกซึมเข้าไปเป็นผู้ช่วยในแต่ละกลุ่มโดยแบ่งเป็นสี่
- เกมส่นพลังกลุ่มดอกไม้ เกมส่นเดินวิ่งรับจ่าย เกมส่นสามขาหาเงิน เกมส่นรับได้จ่ายรู้ โดยเกมส่นต่างๆ ให้มีการเก็บคะแนนเป็นกลุ่มสี่

กิจกรรม Workshop จำลองธุรกิจซื้อมาขายไป

- ทีมงานกำหนดการทำธุรกิจจำลอง โดยมี ณาการคือนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ผู้ประกอบการ คือ เยาวชนที่ได้รับการแบ่งแต่ละกลุ่ม และลูกค้า คือคณาจารย์ และผู้บริหารศาลเยาวชนปทุมธานี โดยให้ทำบรรยายกาศสมมติการเปิดกิจการตั้งแต่ กู้ยืมเงินจากธนาคารมาเพื่อลงทุน ตกแต่งร้าน ชื่อของเข้าร้าน ตั้งราคาขาย เรียกลูกค้า สร้างความคิดในการจัดโปรโมชั่นส่งเสริมการขาย และทำการคำนวณต้นทุนสินค้าอย่างง่าย และสรุปผลประกอบการว่าบริหารงานมีกำไรหรือไม่อย่างไร แล้วให้ตัวแทนแต่ละกลุ่มออกมานำเสนอ และสรุปผลประกอบการ

กิจกรรมการทำบัญชีครัวเรือน

- แนะนำแนวทางการจัดทำบัญชีครัวเรือนตามหลักแนวพระราชดำรัสของรัชกาลที่ 9 อีกทั้งสอนวิธีการบันทึกบัญชีรายรับ รายจ่าย ในสมุดบัญชีครัวเรือนที่แจกให้
- หลีกจากเสร็จการแนะนำวิธีทำ ทางทีมงานมีโจทย์จำลองให้แต่ละครอบครัวที่มาเป็นคู่ช่วยกันบันทึก รายรับ และรายจ่ายซึ่งผลปรากฏว่าผู้ร่วมกิจกรรมสามารถจัดทำได้
- ให้ตัวแทนของผู้ร่วมกิจกรรมแสดงความคิดเห็นถึงประโยชน์ของการจัดทำบัญชีครัวเรือน ซึ่งโดยส่วนใหญ่มีความเห็นว่า สามารถทำได้เองภายในครอบครัว และง่าย อีกทั้งสามารถเห็นรายจ่ายบางตัวที่ไม่จำเป็นได้ชัดเจน เช่น ค่าสื่อเตอร์ เป็นต้น ทำให้สามารถวางแผนการใช้จ่ายในเดือนต่อไปได้อย่างมีระบบ

สำหรับปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการจัดกิจกรรมนั้นอาจจะเป็นเพียงช่วงระยะเวลาที่สั้นๆ เพียง 1 วัน
เลยทำให้ดูไม่ต่อเนื่อง โดยแนวทางแก้ไขทางคณะทำงานได้นำมาประชุมร่วมกัน และมีความเห็นว่ากิจกรรมเหล่านี้ควร
มีระยะเวลาการจัด 2 วัน โดยประมาณ

7. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น และสิ่งที่ผู้เล่าเรื่องที่ได้เรียนรู้จากประสบการณ์ดังกล่าว

จากกิจกรรมดังกล่าวที่ผ่านมาแล้วนั้น สิ่งที่ได้เรียนรู้คือการสร้างกิจกรรมสอดแทรกในวิชาบัญชีที่คิดว่ายาก
แต่เมื่อมีการถ่ายทอดผ่านกิจกรรมต่างๆ ทำให้วิชาบัญชีเป็นเรื่องที่ใครๆ ก็สามารถเข้าใจ เข้าถึง ปฏิบัติได้ อีกทั้งเป็นการ
ฝึกให้นักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะบัญชีได้มีส่วนร่วมในการนำวิชาความรู้เกี่ยวกับบัญชีมาช่วยทีมอาจารย์ถ่ายทอดกับผู้ร่วม
กิจกรรม ซึ่งเป็นการสร้างทักษะของนักศึกษาคือ ทักษะทางด้านการทำงานเป็นทีม การมีมนุษยสัมพันธ์ และอาจจะต้อง
ใช้จิตวิทยาในปฏิบัติงาน เนื่องด้วยผู้ร่วมกิจกรรมเป็นเยาวชนสถานพินิจฯ จึงมีความประระบางทางด้านอารมณ์อยู่มาก
แต่จากกิจกรรมที่ผ่านมา ทำให้เห็นถึงความสำเร็จที่ว่านักศึกษาชั้นปีที่ 3 สามารถมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมได้ดี และ
ผลพวงจากความสำเร็จที่ไม่สามารถวัดผลได้เลยนั้นคือ “การพัฒนาคน การพัฒนาสังคม การให้ความรู้ ปูทางโดยใช้
กิจกรรมเป็นสื่อกลาง”





