

# แบบฟอร์มการเขียนแบบถอดประสบการณ์การเรียนรู้ ด้านเทคโนโลยีการพัฒนาภาษาอังกฤษ

- ชื่อ-สกุล ผู้เล่าเรื่อง 1. ผศ.ดร. วัลลภ บัวชุม  
2. อ.อิทธิเดช แสงพวง คณะวิชา/หน่วยงาน คณะบัญชี
- ชื่อ-สกุล ผู้บันทึก ผศ.สุปราณี ศุภเศรษฐี คณะวิชา/หน่วยงาน คณะบัญชี
- บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง

ผศ.ดร. วัลลภ บัวชุม ปัจจุบันดำรงตำแหน่งรองคณบดีฝ่ายบริหารและวิเทศสัมพันธ์ และหัวหน้าหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต หน้าที่รับผิดชอบหลักได้แก่การบริหารคณะ บริหารหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต และรับผิดชอบงานด้านต่างประเทศของคณะบัญชี นอกจากนี้ ผศ.ดร. วัลลภยังเป็นกำลังขับเคลื่อนสำคัญของคณะบัญชีในด้านการวิจัย โดยงานวิจัยที่ผ่านมาของ ผศ.ดร. วัลลภ ได้รับการตีพิมพ์ในวารสารทั้งในและต่างประเทศ โดยเฉพาะงานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์ในฐาน Scopus และได้รับเกียรติให้เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการพิจารณาวิจัยของวารสารทางวิชาการทั้งในและต่างประเทศ

อ.อิทธิเดช แสงพวง ปัจจุบันดำรงตำแหน่งหัวหน้าหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) และอาจารย์ประจำ คณะบัญชี หน้าที่งานรับผิดชอบหลักได้แก่การสอน งานด้านด้านการวิจัย งานบริหารรวมทั้งการดูแลนักศึกษาในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ)

## 4. เรื่องที่เล่า

การพัฒนาภาษาอังกฤษด้วยวิธีเรียนรู้แบบธรรมชาติผ่านกลยุทธ์ 4 ส

## 5. ความเป็นมาของเรื่องที่เล่า

ในปัจจุบัน คณะบัญชี มหาวิทยาลัยรังสิต มีการเปิดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีจำนวนสองหลักสูตร ได้แก่หลักสูตรบัญชีบัณฑิต และหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) และระดับปริญญาโท ได้แก่หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต โดยในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) มีการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษทั้งหมด ส่วนหลักสูตรบัญชีบัณฑิต และหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิตนั้น มีการเรียนการสอนที่มีการสอดแทรกภาษาอังกฤษในบางรายวิชา เพื่อเป็นการพัฒนาทักษะทางภาษาในส่วนที่สำคัญกับการประกอบวิชาชีพของนักศึกษาในอนาคต

แต่อย่างไรก็ตาม การจัดการเรียนการสอนและความพยายามในการพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษของทั้งสามหลักสูตรนั้นยังมีอุปสรรคหลายประการที่ทำให้การพัฒนาไม่สัมฤทธิ์ผลเท่าที่ควร ซึ่งอุปสรรคที่สำคัญได้แก่ พื้นฐานดั้งเดิมทางภาษาอังกฤษของนักศึกษา ความมั่นใจและทัศนคติของนักศึกษา รวมไปถึงความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรมของนักศึกษาที่มาจากต่างชาติดังนั้น

ในด้านพื้นฐานเดิมทางภาษาอังกฤษของนักศึกษานั้น สำหรับหลักสูตรบัญชีบัณฑิต และหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต เนื่องจากหลักสูตรทั้งสองนี้กำหนดให้นักศึกษาได้เรียนวิชาภาษาอังกฤษในระดับพื้นฐานเท่านั้น ดังนั้นพื้นฐานทางด้านทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาจึงไม่เพียงพอที่จะนำไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ ทำให้การสอดแทรกการเรียนการสอนด้วยภาษาอังกฤษในรายวิชาด้านการบัญชีนั้น ไม่สามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากต้องคำนึงถึงพื้นฐานที่แตกต่างกันของนักศึกษา โดยเฉพาะหลักสูตรบัญชีบัณฑิต ที่นักศึกษายังไม่มีประสบการณ์การใช้ภาษาอังกฤษมากนัก ส่วนในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) ถึงแม้ว่านักศึกษาจะมีการสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษจากทางวิทยาลัยนานาชาติ และผ่านการเรียนปรับพื้นฐานทางด้านภาษาอังกฤษจากวิทยาลัยนานาชาติมาแล้ว แต่ก็ยังมีนักศึกษาบางส่วน โดยเฉพาะนักศึกษาที่ไม่ได้มาจากประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาทางการ เช่น

นักศึกษาจากประเทศจีน และนักศึกษาจากประเทศภูฐาน ยังประสบปัญหาในช่วงแรกเริ่มของการเข้าเรียนในหลักสูตร อันเนื่องมาจากพื้นฐานทางภาษาอังกฤษที่แตกต่างกันของนักศึกษาในชั้นเรียน

ในด้านความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา เนื่องจากนักศึกษาในหลักสูตรบัญชีบัณฑิตและหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิตทั้งหมดนั้นเป็นนักศึกษาไทย และส่วนใหญ่ไม่มีโอกาสในการใช้ภาษาอังกฤษมากนัก ทำให้นักศึกษาขาดความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษ และนักศึกษบางส่วนมีทัศนคติในด้านลบ โดยมีแนวความคิดว่าการพัฒนาภาษาอังกฤษนั้นไม่มีความสำคัญและไม่มีความสำคัญเกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนและการประกอบวิชาชีพในอนาคต ในส่วนของหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) นั้น นักศึกษาที่มาจากประเทศที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลักในชีวิตประจำวัน ยังขาดประสบการณ์ในการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร รวมทั้งการเรียนในชั้นเรียน อีกทั้งนักศึกษากลุ่มนี้ยังประสบปัญหาในการปรับตัวเข้ากับสำเนียงและลักษณะการสื่อสารที่หลากหลาย ทำให้นักศึกษาต่างชาติบางส่วนขาดความมั่นใจในการสื่อสาร และนำไปสู่ปัญหาในการพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษในด้านอื่นๆ และส่งผลกระทบต่อการเรียนในชั้นเรียนด้วย

อุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาภาษาอังกฤษด้านสุดท้ายคือความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรม อุปสรรคข้อนี้ไม่มีผลกระทบต่อหลักสูตรบัญชีบัณฑิต และหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต เนื่องจากนักศึกษาทั้งหมดเป็นนักศึกษาชาวไทย แต่สำหรับนักศึกษาในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) ที่มีนักศึกษาต่างชาติอยู่ในหลักสูตร การสื่อสารในบางครั้งจะมีอุปสรรคเนื่องจากนักศึกษาแต่ละคนมาจากต่างสัญชาติ และไม่คุ้นเคยกับการปรับตัวกับนักศึกษาที่มาจากวัฒนธรรมอื่น ทำให้เกิดการจับกลุ่มเฉพาะนักศึกษาที่มาจากประเทศเดียวกัน เช่น นักศึกษาจีนจะจับกลุ่มอยู่กับนักศึกษาจีนด้วยกัน เป็นต้น

จากประเด็นอุปสรรคที่กล่าวมาข้างต้น ผู้รับผิดชอบของคณะบัญชีที่มีโอกาสในการสอนทั้งในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) และหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต รวมถึงการเข้าร่วมกิจกรรมกับหลักสูตรต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เกิดแนวความคิดในการพัฒนาภาษาอังกฤษโดยวิธีการเรียนรู้แบบธรรมชาติขึ้น โดยการสอดแทรกภาษาอังกฤษเข้ากับการเรียนการสอน การวัดผล และการจัดกิจกรรมต่างๆของคณะบัญชี

## 6. วิธีการ/ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ใช้ ผู้มีส่วนร่วม อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางการแก้ไข

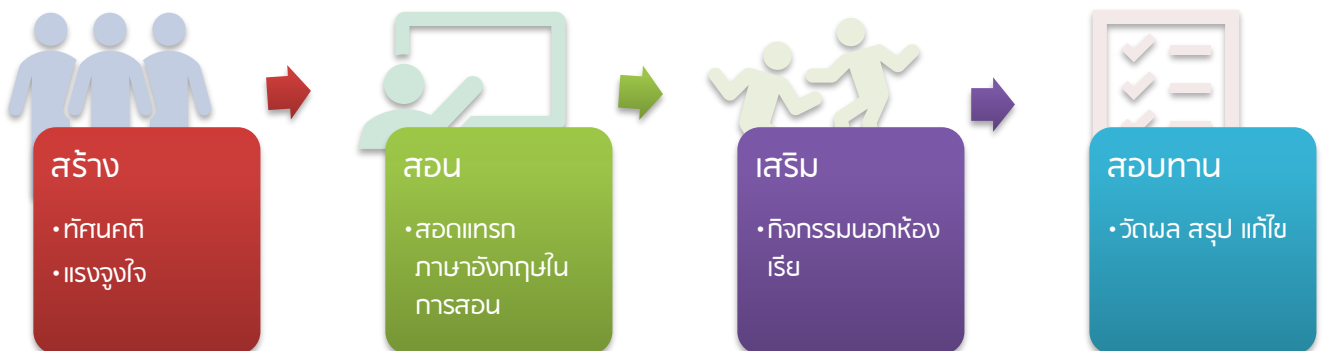
การพัฒนาภาษาอังกฤษโดยการเรียนรู้แบบธรรมชาติที่ผู้รับผิดชอบของคณะบัญชีได้นำมาใช้ในการพัฒนาภาษาอังกฤษของ นักศึกษานั้น ประกอบด้วยขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 1) การศึกษาค้นต่อของปัญหาในการพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษาในคณะบัญชี โดยในขั้นแรกนี้ เป็นการสอบถามถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากอาจารย์ผู้สอนในแต่ละหลักสูตร และหัวหน้าหลักสูตร เพื่อรวบรวมประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้น รวมถึงได้ทำการสังเกต และสัมภาษณ์นักศึกษบางส่วนถึงความคิดเห็นและทัศนคติที่มีต่อการพัฒนาภาษาอังกฤษ โดยหลังจากที่ได้มีการสัมภาษณ์ สามารถสรุปประเด็นอุปสรรคของการพัฒนาภาษาอังกฤษออกมาได้ 3 ประการ ได้แก่ พื้นฐานภาษาอังกฤษของผู้เรียน ความมั่นใจและทัศนคติในการใช้ภาษาอังกฤษของผู้เรียน และความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรมของผู้เรียน
- 2) วางแผนเพื่อจัดอุปสรรคในการพัฒนาภาษาอังกฤษ โดยการศึกษาแนวทางในการพัฒนาภาษาอังกฤษจากสถาบันการศึกษาต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงได้มีการค้นคว้าหาข้อมูลจากงานวิจัยต่างๆที่เกี่ยวข้อง โดยวิธีการที่น่าความสนใจและถูกเลือกใช้คือ “การพัฒนาภาษาอังกฤษโดยวิธีเรียนรู้แบบธรรมชาติ” ซึ่งเป็นการสอดแทรกภาษาอังกฤษเข้ากับการใช้ชีวิตประจำวันของนักศึกษา ทั้งนี้มีการออกแบบแนวทางการพัฒนาภาษาอังกฤษออกเป็น “กลยุทธ์ 4 ส” ได้แก่ สร้าง สอน เสริม และสอบทาน โดยกลยุทธ์นี้สามารถนำมาใช้ได้กับทั้ง

- นักศึกษาระดับปริญญาตรีและระดับปริญญาโท รวมทั้งเจ้าหน้าที่และคณาจารย์ในคณะด้วย
- 3) ขั้นตอนการดำเนินงานที่ 1 “สร้าง” ขั้นตอนนี้คือการสร้างแรงบันดาลใจและชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาภาษาอังกฤษ โดยการให้ข้อมูลเกี่ยวกับความสำคัญของภาษาอังกฤษ โดยเน้นให้นักศึกษาเห็นว่าภาษาอังกฤษนั้นสำคัญกับวิชาชีพในอนาคตของนักศึกษาอย่างไร และชี้ให้เห็นประโยชน์ที่นักศึกษาจะได้รับจากการใช้ภาษาอังกฤษเปรียบเทียบกับกรณีที่นักศึกษาไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ นอกจากนั้นการ “สร้าง” ยังหมายถึงรวมถึงการสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ที่กระตุ้นให้นักศึกษาได้ใช้ภาษาอังกฤษ เช่น ในหลักสูตรบัญชีบัณฑิตมีการใช้สื่อการสอนเป็นภาษาอังกฤษและภาษาไทยควบคู่กัน โดยในระยะแรกให้ภาษาไทยมีสัดส่วนมากกว่าภาษาอังกฤษ และค่อยๆเพิ่มสัดส่วนของสื่อการสอนภาษาอังกฤษขึ้นเรื่อยๆ จนในที่สุดจะเหลือแต่เพียงการใช้สื่อการสอนเป็นภาษาอังกฤษเป็นหลัก นอกจากนั้นด้วยนโยบายของคณะบัญชีที่มีการจัดการเรียนการสอนแยกเป็นคาบเรียนหลักและคาบเรียนเสริม ซึ่งจะมีการนำหนังสือเรียนภาษาอังกฤษมาใช้ในคาบเรียนหลัก และมีการใช้เอกสารประกอบการสอนที่เป็นภาษาไทยในคาบเรียนเสริม ส่วนในระดับปริญญาโท ในบางรายวิชามีการเรียนการสอนเป็นแบบทวิภาษา โดยมีการสื่อการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ รวมถึงมีการมอบหมายให้มีการค้นคว้าและจัดทำรายงานเป็นภาษาอังกฤษด้วย และสำหรับหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) นั้นเนื่องจากจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนอยู่แล้ว จึงเน้นที่การสร้างบรรยากาศในการใช้ภาษาอังกฤษโดยขอความร่วมมืออาจารย์ประจำหลักสูตร อาจารย์พิเศษ และเจ้าหน้าที่หลักสูตร ให้สื่อสารกับนักศึกษาด้วยภาษาอังกฤษเท่านั้น ทั้งในและนอกห้องเรียน เพื่อให้นักศึกษาได้มีความคุ้นเคยกับการใช้ภาษาอังกฤษตลอดเวลาที่อยู่ในคณะ ซึ่งเป็นการเสริมสร้างบรรยากาศของการใช้ภาษาอังกฤษให้กับคณะอีกด้วย
  - 4) ขั้นตอนการดำเนินงานที่ 2 “สอน” ขั้นตอนนี้เป็นการปรับการเรียนการสอนในรายวิชา ซึ่งในขั้นตอนการดำเนินงานนี้ได้แก่ การใช้หนังสือเรียนและสื่อการสอนเป็นภาษาอังกฤษ การใช้แบบฝึกหัดและแบบทดสอบที่เป็นภาษาอังกฤษร่วมกับภาษาไทย รวมถึงยังมีการสอโดยใช้รูปแบบของกิจกรรมที่ให้ความบันเทิงและสอดแทรกการใช้ภาษาอังกฤษทางวิชาชีพผ่านแอปพลิเคชัน Kahoot และ Socrative เพื่อให้นักศึกษาไม่รู้สึกเครียดและกดดันจนเกินไป และเป็นการสร้างทัศนคติที่ดีให้กับนักศึกษาอีกด้วย นอกจากนี้ยังเปิดโอกาสให้นักศึกษาจากหลักสูตรบัญชีบัณฑิต เข้าร่วมเรียนในชั้นเรียนของหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) ในรายวิชาที่เปิดสอนตรงกันหรือรายวิชาอื่นๆที่นักศึกษาสอนใจได้อีกด้วย เพื่อตอบสนองความต้องการของนักศึกษาที่ต้องการทดลองฝึกทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของตนเอง
  - 5) ขั้นตอนการดำเนินงานที่ 3 “เสริม” นอกจากการสร้างแรงบันดาลใจ และการสอนในห้องเรียนแล้ว การเสริมสร้างประสบการณ์ในการใช้ภาษาอังกฤษนอกห้องเรียน ผ่านกิจกรรมต่างๆก็เป็นสิ่งสำคัญเช่นกัน ดังนั้นในขั้นตอนการ “เสริม” นั้น จะมีการจัดกิจกรรมเสริมในรายวิชาของแต่ละหลักสูตร เช่น การจัดสัมมนาทางวิชาการ ที่มีการเชิญวิทยากรที่เป็นเจ้าของภาษามาให้ความรู้ทั้งทางด้านการบัญชีและทางด้านธุรกิจ การจัดกิจกรรมนอกสถานที่อันประกอบไปด้วยการศึกษาดูงานธุรกิจข้ามชาติและธุรกิจต่างชาติทั้งในประเทศและนอกประเทศ โดยให้มีการบรรยายเป็นภาษาอังกฤษ การนำนักศึกษาหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) เข้าร่วมกิจกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้กับนักศึกษาในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต เพื่อเป็นการสร้างความคุ้นเคยระหว่างนักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างชาติ รวมทั้งสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการต่างๆที่จัดขึ้นโดยวิทยาลัยนานาชาติ ทั้งกิจกรรมด้านวิชาการเช่น ASEAN Virtual Business Plan Competition และกิจกรรมพัฒนานักศึกษา เช่นงาน RSUnival และกิจกรรมวันสงกรานต์นานาชาติ เป็นต้น นอกจากนั้น นอกจากนี้ยังได้จัดกิจกรรม English Day Trip สำหรับเจ้าหน้าที่และคณาจารย์คณะบัญชี โดยจัดให้มีการท่องเที่ยวในเขตปริมณฑลโดยตลอดการเดินทางจะมีตัวแทนนักศึกษาต่างชาติจากวิทยาลัยนานาชาติ และตัวแทนนักศึกษาจากหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) เข้าร่วม เพื่อทำให้คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ของคณะได้ฝึกประสบการณ์ในการใช้ภาษาอังกฤษ เป็นการกระตุ้นการสร้างบรรยากาศในการใช้ภาษาอังกฤษในคณะอีกด้วย

- 6) ขั้นตอนการดำเนินงานที่ 4 “สอบทาน” หลังจากที่ได้ดำเนินงานจนครบทั้ง 3 ขั้นตอน ผู้เล่าได้ทำการสอบทานผลการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษาในแต่ละระดับ โดยการสัมภาษณ์นักศึกษและและคณาจารย์ผู้สอน ประเมินผลจากการสอบ จากการทำงาน รวมถึงการสังเกตพฤติกรรมของนักศึกษาในระหว่าง และหลังการใช้กลยุทธ์ 4 ส ในการพัฒนาภาษาอังกฤษ และหลังจากได้ผลจากการสอบทานจะมีการสรุปผลเพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการต่างๆ เพื่อให้ได้กระบวนการที่เหมาะสมเพื่อนำไปใช้กับนักศึกษารุ่นต่อไปในอนาคต

ในส่วนของอุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนนั้น พบว่าขั้นตอนที่ 1 “สร้าง” นั้นเป็นขั้นตอนที่ยากที่สุด เนื่องจากนักศึกษาแต่ละคนมีมุมมองและแนวความคิดที่แตกต่างกัน ทำให้ขั้นตอนในการสร้างแรงบันดาลใจต้องค่อยๆทำอย่างระมัดระวัง เพื่อไม่ให้นักศึกษารู้สึกว่าตนเองถูกขัดเยียด นอกจากนั้นในขั้นตอนการ “สร้าง” นั้นต้องอาศัยความร่วมมือจากคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ในคณะ ดังนั้น การสร้างความมีส่วนร่วมต่อแผนการพัฒนาจึงต้องใช้เวลาและความพยายามเป็นอย่างมาก ซึ่งในการนำกลยุทธ์ 4 ส มาใช้เป็นครั้งแรกที่ผ่านมานั้น เวลาที่ใช้ในกระบวนการสร้างจึงเป็นช่วงเวลาที่ยาวนานที่สุดถึงร้อยละ 50 ของการดำเนินแผนงานทั้งหมด ซึ่งการดำเนินงานนี้ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากคณาจารย์และเจ้าหน้าที่ของคณะบัญชี ทำให้อุปสรรคในการดำเนินงานต่างๆลดน้อยลงไปมาก



ภาพที่ 1 : สรุปกระบวนการพัฒนาภาษาอังกฤษด้วยวิธีเรียนรู้แบบธรรมชาติผ่านกลยุทธ์ 4 ส

## 7. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น และสิ่งที่ผู้เล่าเรื่องที่ได้เรียนรู้จากประสบการณ์ดังกล่าว

จากการนำแผนงาน 4 ส มาปฏิบัติ ทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ดังต่อไปนี้

- 1) หลักสูตรบัญชีบัณฑิต นักศึกษามีความคุ้นเคยกับภาษาอังกฤษมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้ภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี โดยสะท้อนให้เห็นจากการที่นักศึกษาสามารถทำแบบฝึกหัดที่เป็นภาษาอังกฤษได้ด้วยตัวเอง และสามารถทำแบบทดสอบที่เป็นภาษาอังกฤษได้อย่างดีในช่วงปลายภาคเรียน นอกจากนั้น นักศึกษายังสามารถเรียนในรายวิชา ACC 251 การบัญชีชั้นกลาง 1 โดยใช้สื่อการสอนที่เป็นภาษาอังกฤษทั้งหมดได้อย่างดี และจากการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของนักศึกษาพบว่า นักศึกษาตระหนักถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษมากขึ้น มีทัศนคติที่ดีขึ้นในการพัฒนาภาษาอังกฤษ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพบัญชี และผลสัมฤทธิ์ที่เป็นรูปธรรมมากที่สุดคือเมื่อต้นภาคเรียนที่ 2/2561 มีนักศึกษาของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตได้รับเลือกให้เข้าโครงการ

แลกเปลี่ยน Erasmus Mobility เพื่อไปเป็นนักศึกษาแลกเปลี่ยนที่ประเทศสวีเดน

- 2) หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) นักศึกษาสามารถใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอน รวมทั้งในการทำกิจกรรมต่าง ได้ดีมากขึ้น ช่องว่างระหว่างนักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างชาติลดลง สังเกตเห็นได้ชัดเจนจากการทำงานกลุ่มในชั้นเรียน และการทำงานเป็นทีมในกิจกรรมนอกห้องเรียน จากการสัมภาษณ์นักศึกษาและประเมินผลการรายงานในชั้นเรียนพบว่านักศึกษามีความมั่นใจและมีทักษะในการสื่อสารเพิ่มขึ้นเป็นที่น่าพอใจ และจากการสอบถามจากอาจารย์ผู้สอนพบว่า นักศึกษามีอัตราการตอบสนองและมีส่วนร่วมในชั้นเรียนมากขึ้นอย่างเห็นได้ชัด และผลที่เห็นเป็นที่ประจักษ์คือการที่นักศึกษาของหลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรนานาชาติ) ได้รับเลือกให้เข้าร่วมโครงการ Erasmus Mobility ในภาคการศึกษาที่ 1/2561 เพื่อเป็นนักศึกษาแลกเปลี่ยนที่ประเทศสวีเดน เช่นเดียวกับนักศึกษาในหลักสูตรบัญชีบัณฑิต ดังที่กล่าวข้างต้น นอกจากนี้ นักศึกษาของหลักสูตรยังได้เข้าร่วมแข่งขันโครงการ Australia-Asian International Virtual Business Plan Competition และได้รับรางวัลรองชนะเลิศอันดับที่ 2 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความสามารถของนักศึกษาในการใช้ภาษาอังกฤษในเชิงวิชาชีพ
- 3) หลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต พบว่านักศึกษาในหลักสูตรสามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ดีมากขึ้น โดยสามารถวัดจากคุณภาพงานที่ได้รับมอบหมาย และงานวิจัยที่นักศึกษาสามารถสืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่เป็นภาษาอังกฤษมากขึ้น นักศึกษามีความสามารถและความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้นจนสามารถสังเกตได้จากการเข้าร่วมโครงการศึกษาดูงานต่างประเทศ ที่นักศึกษาสามารถบรรยายและพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับนักศึกษาของ National Taipei University ประเทศไต้หวัน ได้เป็นอย่างดี และนักศึกษาสามารถทำความเข้าใจกับเนื้อหาที่ได้รับ การบรรยายในการศึกษาดูงาน และสามารถตั้งคำถามตอบโต้กับวิทยากรชาวต่างชาติของหน่วยงานทางวิชาชีพในต่างประเทศได้อย่างดี อีกทั้งผลงานวิจัยของนักศึกษานิพนธ์ของหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิต ยังมีการนำไปเขียนเป็นบทความวิจัยภาษาอังกฤษและได้รับเลือกให้ตีพิมพ์ในวารสาร ASEAN Journal of Management and Innovation (AJMI) ซึ่งเป็นวารสารทางวิชาการนานาชาติชั้นนำของประเทศไทยที่อยู่ในฐาน ASEAN Citation Index (ACI) ซึ่งเป็นผลจากการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมชัดเจน

จากผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาสามารถสรุปได้ว่า กลยุทธ์การพัฒนาภาษาอังกฤษโดยวิธี 4 ส นั้นประสบผลสำเร็จเป็นที่น่าพอใจ จากผลที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาในแต่ละหลักสูตรสามารถเป็นตัวชี้วัดที่ชัดเจนว่าหลังการดำเนินการตามกลยุทธ์ 4 ส แล้ว ทักษะทางด้านภาษาอังกฤษของนักศึกษานั้นดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัดเจน และนอกจากนั้น การดำเนินการตามกลยุทธ์ 4 ส ยังส่งผลให้นักศึกษาในทุกระดับของคณะบัญชี มีความพร้อมพร้อมที่จะรับการพัฒนาทักษะการใช้ภาษาอังกฤษในระดับที่สูงขึ้นในอนาคตต่อไป

จากการได้นำกลยุทธ์การพัฒนาภาษาอังกฤษ 4 ส มาใช้กับนักศึกษาคณะบัญชีพบว่า สิ่งที่ทำให้การเรียนรู้อังกฤษประสบความสำเร็จนั้นไม่ได้ขึ้นอยู่กับกระบวนการเรียนการสอนและอาจารย์ผู้สอนเท่านั้น แต่การเรียนรู้อังกฤษต้องเริ่มต้นที่การสร้างแรงจูงใจและทัศนคติที่ดีให้กับผู้เรียน รวมทั้งการสร้างบรรยากาศที่เหมาะสมทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน การเรียนภาษาอังกฤษโดยการยึดยึดความรู้นั้นไม่ประสบผลสำเร็จเสมอไป แต่การเรียนรู้อย่างค่อยเป็นค่อยไป และการจุดประกายและสร้างแรงกระตุ้นของผู้เรียนนั้นเป็นสิ่งที่สำคัญยิ่งกว่าชุดความรู้เสียอีก

ภาพประกอบ

“สร้าง”



“สอน”





“เสริม”





“สอบทาน”



“ผลลัพธ์”



Australia-ASEAN  
Virtual International  
Business Plan Competition

3rd July 2018, UNE Sydney  
21 Church Street  
Parramatta

