



แบบรายงานการจัดการความรู้
มหาวิทยาลัยรังสิต

ชื่อประเด็นความรู้ กลยุทธ์การบริหารจัดการแบบมุ่งเป้าความสำเร็จในการพัฒนาคณะบัญชี

ความสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์/ ประเด็นการจัดการความรู้

- | | |
|---|--|
| ☐ การเรียนการสอนและการผลิตบัณฑิต | ☐ วิจัย / นวัตกรรม |
| ☐ ศิลปวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม | ☒ การบริหารจัดการที่เป็นเลิศ |
| ☐ ภาพลักษณ์ / ชื่อเสียงขององค์กร | ☐ ความเป็นนานาชาติ |

ข้อมูลของผู้จัดทำโครงการ/ ผู้ให้ความรู้

ชื่อ-นามสกุล ผศ.ดร.นิมนนวล วิเศษสรรพ

รหัสบุคลากร 4623010 สังกัด คณะบัญชี

1. หลักการและเหตุผล / ความสำคัญ / ประเด็นปัญหา *

(Basic principle reported, Concept applications formulated – PLAN)

ขอบเขตการทำงานของคณะวิชาหรือที่เรียกว่า “พันธกิจ” จะแสดงถึงกรอบการดำเนินงานภาระกิจหลักของสถาบันการศึกษา อันได้แก่ การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในฐานะผู้บริหารคณะต้องจัดให้มีระบบและกลไกการดำเนินงาน การกำกับติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงานของคณะวิชา โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้การดำเนินงานภาระกิจหลักทั้ง 4 ด้านประสบความสำเร็จบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประสิทธิผลที่น่าพอใจ ในความคิด (mindset) ของคณาบดีคณะบัญชีถือว่าเป้าหมายความสำเร็จของการดำเนินงานภาระกิจหลัก ต้องมีความสอดคล้องกันในแต่ละภาระกิจ และต้องไม่เป็นอุปสรรคต่อกัน โดยคำนึงถึงความสมดุลระหว่างทรัพยากรที่มีอย่างจำกัดกับประโยชน์ที่ได้รับ (Cost and Benefits) ดังนั้นกลยุทธ์การพัฒนาคณะบัญชีจึงเป็นแนวทางการบริหารจัดการแบบมุ่งเป้าความสำเร็จในการพัฒนาคณะ มีความเป็นศาสตร์และศิลป์ในตัวเองซึ่งหมายถึง การบริหารอย่างมีหลักการและ

เป็นระบบ และมีศิลปะในการสร้างค่านิยมร่วม (Core value) เพื่อสร้างพลังบวก (Positive Synergy) ของบุคลากรทุกระดับในการขับเคลื่อนภารกิจหลักไปสู่เป้าหมายความสำเร็จ ด้วยความมีคุณธรรมและจริยธรรม

สำหรับมุมมองด้านศาสตร์การบริหารคณะวิชา การพัฒนาคณะวิชาให้ประสบความสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพในขณะที่คณะวิชาที่มีจุดที่ควรพัฒนาพัฒนามากกว่าจุดแข็ง และอุปสรรคจากปัจจัยแวดล้อมหลายด้าน ทำให้ต้องยอมรับว่าความสำเร็จจะไม่เกิดขึ้นโดยง่ายในระยะเวลาสั้น ๆ และผลสำเร็จที่เกิดขึ้นในระยะเวลา 1 ปี การศึกษา ไม่ใช่สิ่งที่รับประกันความสำเร็จในการพัฒนาคณะในระยะยาว เพราะการพัฒนาคณะเป็นกระบวนการที่มีความต่อเนื่องและเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพแวดล้อมไม่มีที่สิ้นสุด เช่นเดียวกับกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ต้องอาศัยพลังงานบวกจากค่านิยมร่วมของบุคลากรทุกคน หรือความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน รวมทั้งการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย กระบวนการพัฒนาคณะบัญชีจึงหลอมรวมเข้ากับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ที่เริ่มจากการกำหนดวิสัยทัศน์ ปรัชญา ปณิธาน การกำหนดเป้าหมายและการตัดสินใจวางแผน การขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ การติดตามและประเมินผล และที่สำคัญการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาคณะในปีต่อไป และในมุมมองด้านของศิลปะการขับเคลื่อนแผนสู่เป้าหมายจนถึงขั้นตอนสุดท้ายของกระบวนการดังกล่าว หมายถึงความสามารถในการสื่อสารกับบุคลากรของคณะที่ชัดเจน จริใจ โปร่งใส รวมทั้งการให้เกียรติแก่เพื่อนร่วมงานทุกระดับ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ถึงพลังบวกของค่านิยมร่วม ที่จะเป็นพลังภายในของการพัฒนาคณะที่แท้จริง เป็นสิ่งจำเป็นต่อการพัฒนาคณะที่ผู้บริหารจะต้องใช้ควบคู่กันไป คณะบดีคณะบัญชีใช้หลักคิดและแนวทางในการบริหารจัดการการดำเนินการภารกิจหลักทั้ง 4 ด้าน ตั้งแต่จุดเริ่มต้นที่กล่าวได้ว่ามีความพร้อมน้อยที่สุดในทุกด้าน จนกระทั่งปัจจุบันสามารถพัฒนาคณะบัญชีประสบความสำเร็จในหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็น ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการบริการวิชาการ เป็นต้น ซึ่งสังเกตได้จากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาคณะ ใน 4 ปีที่ผ่านมา มีผลงานเชิงประจักษ์ ดังแสดงไว้ในรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาขององค์ประกอบต่างๆ ตามภารกิจหลักของสถาบัน ด้วยคะแนนเฉลี่ยในระดับดีมากมาโดยตลอดระยะเวลา 4 ปีตั้งแต่ปีการศึกษา 2560 ถึงปีการศึกษา 2564 (อันดับคะแนนเฉลี่ยดีมาก เท่ากับ 4.71 4.78 4.72 4.74 ตามลำดับ)

ด้วยหลักการและเหตุผลที่กล่าวข้างต้น จะเห็นว่าการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของคณะบัญชีให้อยู่ในระดับดีมาก เป็นเป้าหมายของการบริหารจัดการคณะ **กลยุทธ์การบริหารจัดการแบบมุ่งเป้าความสำเร็จในการพัฒนาคณะบัญชี** จึงเป็นประเด็นความรู้ที่ทางคณะได้มีการประชุมคณะกรรมการประจำคณะและอาจารย์ประจำคณะ เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2565 ในวาระแจ้งเพื่อทราบการจัดการความรู้ประจำปีการศึกษา 2564 ซึ่งเป็นผลจากการติดตามผลการประเมินคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยรังสิต ที่มีการจัดอันดับคณะวิชาตามตัวบ่งชี้คุณภาพประจำปีการศึกษา 2563 และวาระเพื่อพิจารณาติดตามการทบทวนแผนการดำเนินงานของคณะ ตามแผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษา 2564 ที่ประชุมฯ จึงเห็นสมควรที่นำเสนอกลยุทธ์การบริหารจัดการแบบมุ่งเป้าความสำเร็จในการพัฒนาคณะบัญชี เพื่อเป็นแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับการพัฒนาคณะวิชาให้ประสบความสำเร็จ

ประเภทของความรู้และที่มาของความรู้

☐ ความรู้แบบชัดแจ้ง (Explicit Knowledge)

☐ ความรู้จากคลังความรู้ของเว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้ KM Rangsit University

(<http://lc.rsu.ac.th/km/Knowledgebase>)

เจ้าของความรู้/สังกัด _____

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

☒ ความรู้ที่ฝังลึกอยู่ในตัวคน (Tacit Knowledge)

☒ เจ้าของความรู้/สังกัด ผศ. ดร.นิมิต วิเศษสรรพ/คณะบัญชี มหาวิทยาลัยรังสิต

☐ อื่น ๆ (ระบุ) _____

วิธีการดำเนินการ *

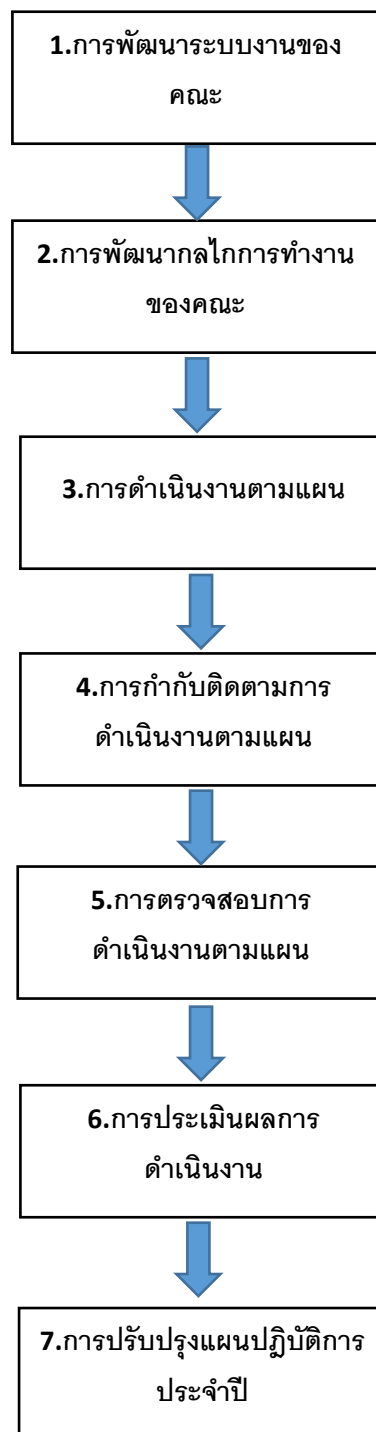
1. การสร้างค่านิยมร่วมของคณะในเรื่องของพลังบวกของความเป็นหนึ่งเดียวกันในการทำงานของคณะให้ประสบความสำเร็จบรรลุเป้าหมาย ด้วยการเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนได้เรียนรู้ และรับทราบปัญหา และคิดแก้ไขปัญหาด้วยกันจากการทำงานร่วมกันเป็นทีม โดยมีโครงสร้างการบริหารคณะ และการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจนครอบคลุมภาระกิจหลัก ระบบการสร้างขวัญกำลังใจ การทำงานของคณบดีที่เน้นการช่วยเหลือเกื้อกูล เป็นกลไกขับเคลื่อนให้เกิดพลังบวกต่อการทำงาน
2. การให้บุคลากรทุกตำแหน่งงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจกำหนดเป้าหมายและวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะ มีความเข้าใจและมั่นใจในเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของแผนที่กำหนด รวมทั้งยอมรับในค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดความสำเร็จที่กำหนด และเห็นถึงความสอดคล้องเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์แต่ละด้านไปสู่ความสำเร็จของการพัฒนาคณะในอนาคต โดยใช้เวทีการประชุมจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ในการแสดงความคิดเห็น และข้อสรุปที่เป็นความเห็นพ้อง เป็นกลไกการขับเคลื่อน
3. การให้บุคลากรทุกตำแหน่งงานร่วมกันวางแผนการปฏิบัติการ คิดออกแบบโครงการและกิจกรรมต่างๆ ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานภาระกิจหลักสู่เป้าหมาย ตามความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในโครงสร้างการบริหารคณะ โดยมีคณบดีเป็นผู้กำกับติดตาม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพแผนงาน ด้วยระบบการสื่อสารแบบ Two Way Communication เป็นกลไกการขับเคลื่อน
4. คณบดีจัดให้มีระบบและกลไกการกำกับติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานแผนปฏิบัติการประจำปี ที่ส่งผลให้สามารถดำเนินงานบรรลุเป้าหมายได้เป็นส่วนใหญ่ (มากกว่า 85%) และเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาแผนในปีต่อไป โดยใช้การประชุมคณะกรรมการประจำและอาจารย์ประจำคณะ เป็นกลไกในการขับเคลื่อน

5. ผู้บริหารคณะทุกคนจะได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานภาระกิจแต่ละด้าน จะเป็นผู้มีหน้าที่จัดให้มีทำรายงานผลการดำเนินงานตามแนวทางกระบวนการคุณภาพ คือ PDCA และนำเสนอผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะและอาจารย์ประจำคณะ โดยมีระบบการสร้างขวัญกำลังใจ เป็นกลไกในการขับเคลื่อน
6. คณบดีและผู้บริหารคณะต้องติดตามการเปลี่ยนแปลง และทำความเข้าใจผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงปัจจัยภายนอก ปัจจัยภายใน เช่น กฎระเบียบ ข้อบังคับ เกณฑ์มาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเป้าหมายการดำเนินงานในส่วนที่ตนรับผิดชอบ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัล และที่สำคัญเป้าหมายการพัฒนามหาวิทยาลัย เป็นต้น เพื่อให้พร้อมที่จะเป็นผู้นำในการบริหารจัดการตามภาระกิจที่รับผิดชอบ โดยคณบดี และผู้บริหารคณะ ที่มีส่วนร่วมในคณะกรรมการชุดต่างๆ ของมหาวิทยาลัย และของหน่วยงานภายนอกที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการพัฒนาคณะบัญชี เป็นกลไกในการนำความรู้ดังกล่าวถ่ายทอดความรู้และสร้างความเข้าใจ ผ่านการประชุมวิชาการหรือการสัมมนาคณะ

2. Prototype testing in an operational environment - DO

กลยุทธ์การบริหารจัดการแบบมุ่งเป้าความสำเร็จในการพัฒนาคณะบัญชี เป็นการนำหลักการของการบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management) มาใช้ในการบริหารคณะ เนื่องจากในครั้งที่มหาวิทยาลัยรังสิตก่อตั้งคณะบัญชีในปีการศึกษา 2564 ตรงกับช่วงระยะเวลาประเทศไทยมีนโยบายและแผนการพัฒนาศึกษาของชาติ ที่มุ่งเน้นให้สถาบันการศึกษาระดับคุณภาพการศึกษาเพื่อให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล จากนโยบายดังกล่าวนำมาสู่การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ในขณะนั้นมหาวิทยาลัยรังสิตโดยท่านอธิการบดีได้แสดงปณิธานของมหาวิทยาลัยชัดเจนว่ามหาวิทยาลัยรังสิตจะเป็นมหาวิทยาลัยคุณภาพ โดยสื่อสารคำว่า “คุณภาพ คุณภาพ คุณภาพ” ให้ประชาคมได้รับทราบ ในฐานะคณบดีจึงต้องทำความเข้าใจในหลักการดังกล่าว โดยวิเคราะห์ปัจจัยคุณภาพเชิงระบบ ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์ ดังนั้นในการบริหารจัดการแบบมุ่งเป้าความสำเร็จในการพัฒนาคณะบัญชี จึงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาระบบและกลไกการดำเนินงานองค์ประกอบคุณภาพการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับภาระกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษา และเกณฑ์มาตรฐานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร มาตรฐานคุณวุฒิ และมาตรฐานการอุดมศึกษา เกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพ เป็นต้น และสังเคราะห์ภาระกิจหลักแต่ละด้านออกมาในมุมมองใหม่ที่มีความเป็นระบบ กล่าวคือ คุณภาพการศึกษาของคณะต้องเกิดจากและเชื่อมโยงผลลัพธ์การดำเนินงานแต่ละภาระกิจหลักทั้ง 4 ด้านเข้าด้วยกันโดยแต่ละภาระกิจจะต้องมีปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์ ดังนั้นคู่มือการประกันคุณภาพศึกษาจึงแหล่งความรู้ ที่นำมาใช้เป็นแนวทางการบริหารจัดการแบบมุ่งเป้าความสำเร็จในการพัฒนาคณะบัญชี ซึ่งสามารถพิจารณาในมิติองค์ประกอบคุณภาพ ได้แก่ ปัจจัยนำเข้า กระบวนการ และผลลัพธ์ มีขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอน	รายการ
1. การวางระบบงานของคณะ	1. จำแนกงานของคณะตามภารกิจของสถาบัน ได้แก่ งานผลิตและพัฒนาบัณฑิต งานผลิตผลงานวิชาการ งานบริการวิชาการ และงานทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม รวมทั้งงานบริหารคณะ 2. วางแผนงานโดยจะต้องพิจารณาความสำคัญของแผนงานที่จำเป็นต้องมี ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะ แผนปฏิบัติการประจำปี แผนกิจกรรมโครงการ แผนการบริหารความเสี่ยง แผนการพัฒนาศูนย์ความเป็นรายบุคคล แผนการจัดการความรู้ และแผนงานการส่งเสริมการคุณภาพงานวิจัย 3. กำหนดแนวทางปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ของคณะ ได้แก่ การมาปฏิบัติงาน จรรยาบรรณของอาจารย์ การใช้การประชุมและจัดบันทึกรายงานการประชุมเป็นเวทีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ในกระบวนการการกำกับติดตามการดำเนินงาน การตรวจสอบ และการประเมินผลการดำเนินงาน 4. คณะบดีจะมอบหมายงาน โดยพิจารณาความสอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบตามโครงสร้างการบริหารคณะ
2. การพัฒนากลไกการทำงานของคณะ	1. ออกแบบและพัฒนาโครงสร้างการบริหารคณะ เพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงานภารกิจหลักของคณะ รวมทั้งการบริหารคณะ 2. กำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่งงาน คณะกรรมการชุดต่างๆ ครอบคลุมงานในแต่ละภารกิจหลักของคณะ 3. การแต่งตั้งผู้บริหารคณะ หัวหน้าหลักสูตร ตามโครงสร้างการบริหารคณะ 4. การทำปฏิทินงานประจำปีของคณะ
3. การดำเนินงาน	1. การดำเนินงานของคณะ จะต้องเป็นไปตามแผน โดยมีคณบดีและรองคณบดี โดยใช้กระบวนการ พัฒนาคุณภาพ (PDCA) เป็นผู้กำกับติดตามการดำเนินงานในแต่ละภารกิจหลักที่รับผิดชอบตามโครงสร้างคณะ 2. คณะกรรมการผู้รับผิดชอบการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี จะต้องใช้กระบวนการพัฒนาคุณภาพ (PDCA) ในการบริหารโครงการและกิจกรรมเพื่อให้เป็นไปตามแผน
4. การกำกับติดตาม	1. คณะกรรมการผู้รับผิดชอบการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี จัดทำและนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรมโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปี ต่อที่ประชุมคณะกรรมการ



การดำเนินงานตาม	ประจำคณะและอาจารย์ประจำคณะ เพื่อรายงานและรับฟังความคิดเห็น
แผน	2. คณบดี และรองคณบดีฝ่ายบริหาร จัดทำและนำเสนอผลการดำเนินงานของคณะในภาพรวม ต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะและอาจารย์ประจำคณะ เพื่อรายงานและที่ประชุมร่วมกันพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อไป
5.การตรวจสอบการดำเนินงานของคณะ	1.คณบดี เป็นผู้รับผิดชอบในการตรวจสอบการดำเนินงานของคณะ โดยกำหนดจุดตรวจสอบ ดังนี้ 1.1 ความสอดคล้องเชื่อมโยงแผนงานระดับต่างๆ กับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะ ทั้งในส่วนของเป้าหมาย วัตถุประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ 1.2 ตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสมของงบประมาณ และขั้นตอนการดำเนินงาน หากพบว่ามีจุดที่ต้องปรับปรุงจะให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขทันที ก่อนส่งขออนุมัติกับทางมหาวิทยาลัย 2. รองคณบดี เป็นผู้รับผิดชอบตรวจสอบเอกสารหลักฐานต่างๆ ประกอบการเคียรรเงินกับทางงบประมาณ ก่อนส่งให้มหาวิทยาลัย รวมทั้งผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายของการรายงานผลการดำเนินงานแต่ละโครงการ ก่อนที่จะมีการนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำและอาจารย์ประจำคณะ
6.การประเมินผลการทำงาน	1. คณบดี และรองคณบดีฝ่ายบริหาร เป็นผู้รับผิดชอบในการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ แผนการพัฒนาบุคลากรเป็นรายบุคคล แผนการบริหารความเสี่ยง แผนพัฒนาคุณภาพการวิจัย 2. คณบดี รองคณบดี หัวหน้าหลักสูตร เป็นผู้รับผิดชอบในการประเมินผลการดำเนินงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ ตามโครงสร้างการพัฒนาคณะ ในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพ
7.การปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปี	1. ที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะและอาจารย์ประจำคณะ พิจารณาแนวทางการปรับปรุงแผนปฏิบัติงานประจำปีสำหรับการศึกษาต่อไป โดยใช้ผลการประเมินการดำเนินงานของปีปัจจุบัน และข้อมูลปัจจัยสภาพแวดล้อม ในการพิจารณา

อุปสรรคในการบริหารจัดการแบบมุ่งเป้าความสำเร็จในการพัฒนาคณะ

1. การต่อต้าน หรือการยอมรับการเปลี่ยนแปลงอย่างไม่เต็มใจ
2. กำลังคนของคณะเมื่อเทียบกับงานแต่ละภาระกิจหลัก ไม่อยู่ในสัดส่วนที่เหมาะสม
3. ข้อจำกัดด้านขีดสมรรถนะของบุคลากร ที่จำเป็นต่อการพัฒนาคณะให้ไปสู่เป้าหมาย
4. ข้อจำกัดของสิ่งสนับสนุนและสิ่งอำนวยความสะดวก

อุปสรรคเหล่านี้ ส่งผลให้การบริหารจัดการแบบมุ่งเป้าความสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพคณะบัญชี ไม่ราบรื่น และก่อให้เกิดปัญหาบ้างในบางกรณี เช่น ภาระงานต่างๆ ทำให้คุณภาพการสอนลดลง เนื่องจากไม่มีเวลาเพียงพอต่อการพัฒนาปรับปรุงสื่อการสอน การติดตามความก้าวหน้าของศาสตร์ การวิจัยการเรียนการสอน เป็นต้น ในการบริหารจัดการต้องอาศัยศิลปะในการลดผลกระทบของอุปสรรคต่างๆ ให้น้อยลง และสร้างค่านิยมร่วมในการทำงานร่วมกันแบบมุ่งการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดความสำเร็จ และการทำงานเป็นทีมด้วยระบบการเกื้อกูลซึ่งกันและกัน ให้พัฒนาจนขึ้นมาเป็นวัฒนธรรมองค์กรของคณะบัญชี

3. Proven through successful mission operation, Objectives and Key Results for Knowledge Management - CHECK

การตรวจสอบผลลัพธ์ที่เกิดจากการใช้กลยุทธ์การบริหารจัดการแบบมุ่งเป้าความสำเร็จในการพัฒนา คณะบัญชี ใช้ระบบการประเมินคุณภาพการศึกษา เป็นเครื่องมือในการตรวจสอบ เพื่อสร้างความมั่นใจในผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการใช้กลยุทธ์การบริหารจัดการดังกล่าวซึ่งเป็นการตรวจสอบผลลัพธ์ขั้นที่สอง โดยในขั้นแรกเป็นการตรวจสอบผลการดำเนินงานด้วยตนเองพร้อมแสดงหลักฐานเชิงประจักษ์ โดยการประเมินผลลัพธ์ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา

ผลการประเมินย้อนหลัง 4 ปี ที่ผ่านมา คุณภาพการศึกษาของคณะบัญชี ในปี 2560 – 2564 อยู่ใน ระดับดีมากโดยตลอด โดยมีคะแนนเฉลี่ยรวม เท่ากับ 4.71 4.78 4.72 4.74 ตามลำดับ โดยมีคุณภาพ การศึกษาจำแนกตามองค์ประกอบดังนี้ (ที่มา: รายงานผลการประเมินคุณภาพศึกษาคณะ สำนักงานประกัน คุณภาพ มหาวิทยาลัยรังสิต)

องค์ประกอบและปี	2560	2561	2562	2563
ด้านคุณภาพบัณฑิต	4.37	4.53	4.37	4.43
ด้านการวิจัย	5	5	5	5
ด้านการบริการวิชาการ	5	5	5	5
ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	5	5	5	5
ด้านการบริหารจัดการ	5	5	5	5

สำหรับผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ซึ่งประเมินโดยฝ่ายแผนและพัฒนามหาวิทยาลัย เป็นดังนี้

ร้อยละของ KPI ที่บรรลุเป้าหมาย	2560	2561	2562	2563
คณะบัญชี	86.67 %	82.14 %	75 %	88.46%

(ที่มา: รายงานประเมินการติดตามผลการดำเนินงานตาม KPI แผนยุทธศาสตร์ โดยงานนโยบายและแผน สำนักงานวางแผนและพัฒนา)

ข้อค้นพบจากการใช้กลยุทธ์การบริหารจัดการแบบมุ่งเป้าความสำเร็จในการพัฒนาคณะบัญชี

1. ปัจจัยความสำเร็จในการใช้กลยุทธ์การบริหารจัดการแบบมุ่งเป้าความสำเร็จการพัฒนาคณะ คือ
ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบ ความวิริยะอุตสาหะของบุคลากรทุกคนในคณะ และความสามารถในการยอมรับความแตกต่างของบุคคล
ปัจจัยทักษะการทำงาน ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางวิชาการ วิชาชีพ และวิจัย ทักษะการบริหาร ทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะการวางแผนและตัดสินใจ ทักษะการแก้ไขปัญหา
ปัจจัยค้ำจุนการทำงาน ได้แก่ ค่านิยมร่วมของคณะ พลังบวกของความร่วมมือกัน
2. เกิดวัฒนธรรมองค์กร ในรูปแบบการทำงานร่วมกันเป็นทีม บนพื้นฐานความมีคุณธรรมจริยธรรมในการทำงานร่วมกัน
3. เป็นแนวทางการบริหารจัดการที่สร้างบทเรียนให้กับบุคลากรทุกคนได้เรียนรู้ว่าผลลัพธ์ที่ได้จากการทำงานเป็นผลจากปัจจัยเหตุใดที่สำคัญ และจะมีแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนา ต่อไปอย่างไร
4. บุคลากรที่ปรับตัวไม่ได้และออกจากระบบและกลไกการทำงาน ในที่สุดต้องปรับตัวและเข้าสู่ระบบกลไกได้แม้จะใช้เวลา หรือไม่จะลาออกจากการมหาวิทยาลัยด้วยตนเอง

4. Objectives and Key Results for Knowledge Management - ACT

ข้อเสนอแนะในการดำเนินการในอนาคต หรือการดำเนินการเพื่อสามารถนำไปสู่การเป็น Good Practice *

1. การใช้กลยุทธ์การบริหารจัดการแบบมุ่งเป้าความสำเร็จในการพัฒนาคณะ จำเป็นต้องทบทวนระบบและกลไกอยู่เสมอ โดยคณบดี และผู้บริหารคณะ จะต้องสังเกตปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานในทุกๆ ขั้นตอนยังมีอยู่หรือไม่ เพื่อปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานในการดำเนินงานในภารกิจหลักที่รับผิดชอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ หรือลดเป้าหมายความสำเร็จ เพื่อเพิ่มโอกาสที่จะทำให้สำเร็จบรรลุเป้าหมาย
2. จัดกิจกรรมที่ลดความตึงเครียดในการทำงาน ให้กับบุคลากรในคณะ เพื่อสร้างแรงจูงใจในการทำงาน
3. คณบดี และผู้บริหารคณะ ต้องทำความเข้าใจและยอมรับข้อจำกัดหรืออุปสรรคที่มี และหาทางที่จะลดผลกระทบของข้อจำกัดและอุปสรรค