

แบบฟอร์มการเขียนแบบถอดประสบการณ์การเรียนรู้

ด้านเทคนิคการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและเทคนิคการใช้สื่อสารสนเทศในการจัดการเรียนการสอน

1. ชื่อ-สกุล ผู้เล่าเรื่อง อาจารย์พัฒนธีรา พันธราธร คณะวิชา/หน่วยงาน วิทยาลัยการท่องเที่ยวและบริการ
2. ชื่อ-สกุล ผู้บันทึก อาจารย์พัฒนธีรา พันธราธร คณะวิชา/หน่วยงาน วิทยาลัยการท่องเที่ยวและบริการ

3. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง

1. ผู้อำนวยการหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและบริการ
2. อาจารย์ผู้สอนรายวิชา TRM449 การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน

4. เรื่องที่เล่า

การใช้สื่อสารสนเทศในการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับพฤติกรรมของนักศึกษา กลุ่มมิลเลนเนียลเจนเนอร์เรชัน (Millennial Generation – Gen M) ในรายวิชา TRM449 การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน โดยจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

5. ความเป็นมาของเรื่องที่เล่า

ด้วยพฤติกรรมของนักศึกษาปัจจุบันมีพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปตามยุคโลกาภิวัตน์ และการแข่งขันที่สูงมากขึ้นในสังคม นักศึกษาปัจจุบันมีพฤติกรรมจัดอยู่ในกลุ่ม Gen M คือกลุ่มคนที่เกิดในช่วงหลังปีพ.ศ 2534 เป็นต้นไป นักศึกษากลุ่มนี้มีความเป็นตัวของตัวเองสูงมาก มีความอดทนต่อสิ่งต่างๆต่ำ และมีสิ่งที่สนใจมากที่สุดคือความเป็นสากลและเทคโนโลยี แทบทุกอย่างจะอาศัยโลกบนอินเทอร์เน็ตหรือสื่อสังคมออนไลน์ในการดำเนินชีวิต เป็นกลุ่มที่ใช้เวลามากกว่าร้อยละ 70 ต่อวันออนไลน์อยู่บนโลกอินเทอร์เน็ต อาจจะมีเพียงเวลานอนหลับเท่านั้นที่อยู่ห่างจากหน้าจอสมาร์ทโฟน (Smart Phone) หรือคอมพิวเตอร์ อีกทั้งนโยบายของมหาวิทยาลัยรังสิตได้มีการแจก iPad ให้กับนักศึกษาใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนั้นการเรียนรู้ของนักศึกษาในศตวรรษที่ 21 จำเป็นต้องเป็นการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ด้วยการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม ลดการใช้ทรัพยากร และบรรลุผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอย่างยั่งยืน

6. วิธีการ/ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ใช้ ผู้มีส่วนร่วม อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางการแก้ไข

6.1 วิธีการ/ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ

1. ปรับปรุงเนื้อหาวิชา และรูปแบบการสอนให้เหมาะสมกับนักศึกษา ด้วยการลดการบรรยายลง เน้นการแสดงความคิดเห็น เน้นการคิดวิเคราะห์ สืบค้นข้อมูล และลงพื้นที่จริงเพื่อปฏิบัติ ให้นักศึกษาได้วางแผนร่วมกันเป็นกลุ่ม ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชน แก้ปัญหา สรุป และเสนอข้อเสนอแนะ ก่อนจัดทำเป็นคลิปวิดีโอ และอัปโหลดขึ้นยูทูป (You Tube)

2. ดำเนินการตั้งกลุ่ม Line ประจำวิชา TRM449 การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และเชิญให้นักศึกษาเข้ากลุ่ม Line เพื่อใช้เป็นช่องทางในการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ และนักศึกษาสามารถสอบถามปัญหา และขอคำปรึกษาได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาพบและขอคำปรึกษาจากอาจารย์ผู้สอนนอกเวลาเรียนในห้องเรียน

3. ดำเนินการสร้างชั้นเรียน Google Classroom รายวิชา TRM449 การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และเชิญให้นักศึกษาทุกคนเข้าสู่ชั้นเรียน Google Classroom ของรายวิชานี้

4.อาจารย์ผู้สอนโพสต์ประมวลรายวิชา (Course Syllabus) เอกสารประกอบการสอน และสื่อการสอน PowerPoint และสื่ออื่นๆที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาให้นักศึกษา

5. อาจารย์ผู้สอนโพสต์แสดงข้อมูลอัปเดตในเรื่องต่างๆ ที่อาจารย์ผู้สอนต้องการให้นักศึกษาทราบเพื่อให้นักศึกษาได้รับข้อมูลอย่างรวดเร็ว และมีการสืบค้นข้อมูลเตรียมความพร้อมก่อนเข้าเรียนในสัปดาห์ต่อไป

6.อาจารย์ผู้สอนในรายวิชาดำเนินการสร้างใบงานหรือกิจกรรมในการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาได้รับทราบ ซึ่งนักศึกษาสามารถแสดงความคิดเห็นร่วมกันกับเพื่อนร่วมชั้นเรียนผ่าน Google Classroom ทำให้ได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และรับทราบข้อมูลอย่างทั่วถึงและรวดเร็ว แม้ว่าจะไม่ได้อยู่ในห้องเรียนก็ตาม

7.นักศึกษาดำเนินการสร้างเอกสารตามใบงานที่จารย์ผู้สอนได้มอบหมายไป และสร้างไฟล์ผลงานในการนำเสนอผ่านชั้นเรียนใน Google Classroom ซึ่งสามารถทำได้แบบออนไลน์ และเผยแพร่ได้ทันที ทำให้อาจารย์ผู้สอนได้รับงานที่นักศึกษาทำส่งอย่างสะดวกรวดเร็ว และสามารถส่งคืนงานให้นักศึกษารับทราบผลตอบกลับเกี่ยวกับความคิดเห็นของอาจารย์ผู้สอนและปรับแก้ไขได้ทันที

8.อาจารย์ผู้สอนตรวจงานและให้คะแนนงานผ่านระบบ Google Classroom และประกาศให้นักศึกษารับทราบข้อมูลได้อย่างสะดวก

9. ติดตามประเมินการใช้ Google Classroom ของนักศึกษา และให้คำปรึกษาการใช้งาน

10. ติดตามประเมินผลวัดความพึงพอใจและผลสัมฤทธิ์ในการเรียนของนักศึกษาที่ได้รับการจัดการเรียนการสอนผ่านเทคโนโลยี google classroom

11. สำหรับการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติมีการสอนบรรยายเนื้อหา ทฤษฎี และกรณีศึกษาที่เป็นสถานการณ์ทางการท่องเที่ยวที่เกิดขึ้นจริง เพื่อให้นักศึกษาได้คิด วิเคราะห์และแสดงความคิดเห็นร่วมกัน

12. ใช้สื่อการสอนที่หลากหลายทั้งภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหว และมีการสอดแทรกภาษาอังกฤษในการเรียนการสอนด้วยการจัดทำสื่อประกอบคำบรรยายเป็นภาษาอังกฤษ

13. ให้นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียน และหลังเรียนออนไลน์ด้วย Kahoot

14. มอบหมายโครงการให้นักศึกษาทำงานเป็นกลุ่ม ลงสำรวจพื้นที่ที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวแบบยั่งยืน เพื่อศึกษาสภาพพื้นที่ตามสภาพความเป็นจริงในปัจจุบัน ในเรื่องของการจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนในพื้นที่ที่นักศึกษาสนใจและเลือกไปศึกษา ด้วยการไปสำรวจและสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในพื้นที่นั้น เช่น ชาวบ้านในชุมชนผู้ประกอบการ ผู้ใหญ่บ้าน กำนัน และอบต. เป็นต้น พร้อมทั้งถ่ายคลิปวิดีโอเพื่อมาทำสรุปนำเสนอผลงานต่อไป

15. นักศึกษาจัดทำสรุปข้อมูลจากการลงพื้นที่ด้วยการนำคลิปวิดีโอมาตัดต่อเฉพาะประเด็นที่สำคัญและอัปเดตขึ้น You Tube และนักศึกษาส่ง Link ให้อาจารย์ผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นเรียนผ่านทาง Google Classroom เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนตรวจผลงานผ่านทาง You Tube และเพื่อนร่วมชั้นเรียนได้รับความรู้เพิ่มเติมนอกเหนือจากพื้นที่กลุ่มของตนไปสำรวจ

16. อาจารย์พานักศึกษาไปทัศนศึกษาดูงานในพื้นที่ที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่น่าสนใจ ในประเด็นเกี่ยวกับการพัฒนาการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน โดยในภาคการศึกษาที่ 1 /2561 ได้พานักศึกษาไปทัศนศึกษาที่ประเทศเวียดนาม(ตอนเหนือ) และให้นักศึกษาสำรวจ วิเคราะห์ วางแผน สรุป รวมทั้งจัดการนำเสนอผลการเรียนรู้ที่ได้รับจากการไปทัศนศึกษาที่สอดคล้องกับรายวิชา และสอดคล้องกับการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่21 ต่อท่านอธิการวิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการ ณ ห้องอดิทธอริยม ออาคาร 11 ชั้น1 หลังจากกลับจากการไปทัศนศึกษา

6.2 เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ใช้

1.เน้นการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ของนักศึกษา ตลอดจนการเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์และสนุกกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

2. การสร้างแรงจูงใจในการเรียนโดยจัดรูปแบบการเรียนการสอนที่หลากหลายให้เหมาะสมกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

3. ให้นักศึกษาได้ลงพื้นที่ ได้ทดลองและศึกษาจากทรัพยากรท่องเที่ยวจริง

6.3 ผู้มีส่วนร่วมที่ทำให้เกิดความสำเร็จ

1. อาจารย์ผู้สอนต้องเข้าใจการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทต่างๆ รวมทั้งต้องคิดวิธีการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และให้เหมาะสมกับพฤติกรรมของนักศึกษา

2. นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา TRM449 การพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ในภาคการศึกษาที่ 1/2561

3. ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวในพื้นที่ท่องเที่ยวที่นักศึกษาไปสำรวจ

6.4 อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางการแก้ไข

1. นักศึกษาบางคนขาดความกระตือรือร้นและขาดความรับผิดชอบเมื่อมอบหมายงานเป็นกลุ่ม แก้ไขด้วยการแจ้งให้นักศึกษาทราบว่า เมื่อเสร็จสิ้นจากการทำงานจะมีการประเมินผลการมีส่วนร่วมในการทำงาน โดยให้สมาชิกทุกคนในกลุ่มประเมินตนเองและประเมินเพื่อนร่วมกลุ่มด้วย

2. บางครั้งมีปัญหาสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่ค่อยดี ทำให้การเข้าระบบออนไลน์ค่อนข้างช้า ส่งผลให้นักศึกษาเกิดความรู้สึกว่าเบื่อหน่าย และรู้สึกยากต่อการใช้งาน ต้องประสานทางศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้เพื่อแก้ปัญหาต่อไป

7. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น และสิ่งที่ผู้เล่าเรื่องที่ได้เรียนรู้จากประสบการณ์ดังกล่าว

7.1 ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น

1. นักศึกษามีความรู้และเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนในพื้นที่ต่างๆทั้งในประเทศไทยและประเทศเพื่อนบ้านที่อยู่ในกลุ่มประเทศอาเซียนมากขึ้นด้วยการลงพื้นที่จริง ปฏิบัติจริง อีกทั้งได้พัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

2. นักศึกษามีความพึงพอใจในรูปแบบการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ด้วยการสอนที่หลากหลาย ได้ออกไปศึกษานอกห้องเรียน จากนั่งเรียนแคในห้องเรียนที่มหาวิทยาลัย ไปสู่ห้องเรียนธรรมชาติ

2. นักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้การติดต่อสื่อสาร และเรียนรู้ด้วยการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งสะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการเข้าถึงและใช้งาน ช่วยเสริมทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง และช่วยให้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นร่วมกัน

3. นักศึกษามีความพึงพอใจในการใช้สื่อเทคโนโลยีในการเรียนการสอน เพราะเป็นสิ่งที่ตัวนักศึกษาเองใช้ในชีวิตประจำวันอยู่แล้ว และเป็นการลดภาระในการหอบหิ้วและจัดเก็บเอกสารประกอบการเรียนเช่น ประมวลรายวิชา เอกสารประกอบการสอนแต่ละครั้ง และใบงาน เป็นต้น เพราะทุกอย่างโพสต์อยู่ใน Google Classroom จึงไม่ต้องแบกเอกสารที่เป็นกระดาษ เป็นปิ๊งๆ ไม่ต้องกลัวว่าเอกสารจะหายจะวางลืมไว้ที่ใด เมื่อที่เวลาที่นักศึกษาอยากทบทวนเนื้อหาหรือดูรายละเอียดในใบงานที่อาจารย์ผู้สอนมอบหมายงานไว้ ก็สามารถเปิดดูผ่านสมาร์ตโฟนของตนเองได้ทุกที่ทุกเวลาอย่างสะดวก รวดเร็ว

4. ลดปริมาณการใช้กระดาษในการผลิตประมวลรายวิชา เอกสารประกอบการสอน ใบงาน แบบฝึกหัด รูปเล่มรายงาน และอื่นๆ ได้ในปริมาณมากอย่างมีนัยสำคัญ

7.2 สิ่งที่ได้เล่าเรื่องที่ได้เรียนรู้จากประสบการณ์ดังกล่าว

1. การนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับพฤติกรรมของผู้เรียนกลุ่มมิลเลนเนียลเจเนอเรชั่น (Millennial Generation – Gen M) ในยุคโลกาภิวัตน์ ที่มีการใช้เทคโนโลยีในชีวิตประจำวันอยู่แล้ว ทำให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้อย่างรวดเร็ว ช่วยให้การเรียนการสอนน่าสนใจ เพิ่มความสนใจในการค้นคว้าหาข้อมูล และ นักศึกษาสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองนอกห้องเรียน ตลอดจนรู้แหล่งข้อมูลทางการศึกษาในสื่อออนไลน์ต่างๆมากยิ่งขึ้น
2. การนำสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอน จะนำมาซึ่งประสิทธิภาพของการเรียนการสอนเป็นอย่างดี อีกทั้งเป็นการลดการใช้กระดาษในเรื่องต่างๆ เช่นประมวลการสอน เอกสารประกอบการสอน ใบงาน รูปเล่มรายงาน เป็นต้น
3. อาจารย์ผู้สอนสามารถสร้างสรรค์และจัดการเรียนรู้ด้วยตนเองแก่นักศึกษาได้ตลอดเวลาทั้งในเวลาเรียนในห้องเรียนและนอกเวลาเรียน
4. การให้นักศึกษาได้ศึกษานอกห้องเรียนในแหล่งท่องเที่ยวจริง ทำให้นักศึกษาเกิดความรู้ความเข้าใจที่ชัดเจนมากกว่าการเรียนเฉพาะในห้องเรียนหรือดูผ่านสื่อออนไลน์เพียงอย่างเดียว
5. อาจารย์ผู้สอนต้องพัฒนาตนเองทั้งรูปแบบการเรียนการสอน สื่อเทคโนโลยี และ ศึกษาพฤติกรรมของผู้เรียนให้รู้เท่าทันและทันสมัยเสมอ