

1. ชื่อ-สกุล ผู้เล่าเรื่อง ผศ. ดร. พรพิมล ชูติศิลป์ หน่วยงาน วิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการ
2. ชื่อ-สกุล ผู้บันทึก ผศ. ดร. พรพิมล ชูติศิลป์ หน่วยงาน วิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการ
3. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง

รักษาการผู้อำนวยการหลักสูตรอุตสาหกรรมบริการ (หลักสูตรนานาชาติ)

วิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการ

#### 4. เรื่องที่เล่า

วิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการ โดยสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ได้นำนักศึกษาแลกเปลี่ยนจากมหาวิทยาลัย Sorbonne ประเทศฝรั่งเศส เข้าร่วมในกิจกรรมจิตอาสาเพื่อเรียนรู้ วัฒนธรรมไทยโดยร่วมออกค่ายจิตอาสาเพื่อพัฒนาโรงเรียนในท้องที่ห่างไกลและเยี่ยมโครงการในพระราชดำริ (รัชกาลที่ 9) “โครงการชั่งหัวมัน” จังหวัดเพชรบุรี ระหว่างวันที่ 24 ถึงวันที่ 26 มกราคม 2563

#### 5. ความเป็นมาของเรื่องที่เล่า

นักศึกษาฝรั่งเศสตามโครงการข้อตกลงระหว่างมหาวิทยาลัย Sorbonne ประเทศฝรั่งเศส และวิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการ ได้เข้ามาศึกษาในหลักสูตรสาขาวิชาอุตสาหกรรมบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) ในภาคการศึกษาที่ 2/2563 จำนวน 2 คนและจะมาถึงประเทศไทยในช่วงเดือนมกราคม 1 คน ซึ่งวิทยาลัยฯได้คำนึงถึงความแตกต่างทาง ภาษา วัฒนธรรม และการดำรงชีวิต โดยเฉพาะเรื่องอาหาร ตลอดจนการเรียนการสอนในชั้นเรียนของมหาวิทยาลัยรังสิต รวมถึงการใช้ชีวิตนอกชั้นเรียนในปริปทไทยเป็นเวลารวมทั้งสิ้น 6 เดือน ดังนั้นวิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการ จึงได้เล็งเห็นความสำคัญในการที่นักศึกษาแลกเปลี่ยนจะต้องเรียนรู้ให้เข้าใจวัฒนธรรม ตลอดจนสภาพสังคมไทยเพื่อให้สามารถปรับตัวให้เข้ากับปริปทของความเป็นไทยได้ในระดับหนึ่ง ดิฉันในฐานะรักษาการผู้อำนวยการหลักสูตรอุตสาหกรรมบริการ (หลักสูตรนานาชาติ) จึงได้จัดให้เป็นไปตามประสงค์ของอธิการวิทยาลัยฯ ที่จะให้นักศึกษาแลกเปลี่ยน คือ Annaelle Clement จากประเทศฝรั่งเศสได้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการค่ายจิตอาสาพัฒนาชุมชน ประจำปีการศึกษา2562 ณ อำเภอกำแพงกระเจาน จังหวัดเพชรบุรี ร่วมกับนักศึกษาไทยเพื่อร่วมกิจกรรมจิตอาสาให้กับโรงเรียนในชนบท รวมทั้งได้มีโอกาสนพบปะครู อาจารย์ และเด็กนักเรียนไทย เพื่อมอบของเล่นให้กับเด็กนักเรียนซึ่งมอบรอยยิ้มกลับมาให้กับผู้ให้ สร้างความประทับใจเป็นอย่างมาก

**อธิบายความสำคัญ ความหมายของกิจกรรม ตลอดจนการปฏิบัติตนเพื่อความเหมาะสมในการเข้าร่วมกิจกรรม**

ผู้เขียนรายงานได้มีการเตรียมการให้ความรู้กับนักศึกษาฝรั่งเศสก่อนล่วงหน้า กล่าวคือ การเตรียมยาทากันยุง ทั้งชนิดทาและชนิดสเปรย์ เครื่องแต่งกายที่เหมาะสมกับการเดินทางและการแต่งกายในสังคมไทยเมื่อต้องพบปะครู อาจารย์ ยาประจำตัว และของใช้ที่จำเป็น พร้อมทั้งได้แนะนำนักศึกษาฝรั่งเศสให้รู้จักนักศึกษาไทยและเจ้าหน้าที่ของวิทยาลัยที่เป็นผู้ควบคุมดูแลก่อนการเดินทาง จากนั้นได้ชี้แจงวัตถุประสงค์และประโยชน์จากกิจกรรม โดยเฉพาะในส่วนที่นักศึกษาแลกเปลี่ยนจะได้รับ จากการเข้าร่วมกิจกรรม

#### 6. วิธีการ/ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ใช้ผู้มีส่วนร่วม อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางการแก้ไข

**ขั้นตอนที่ 1 การให้ข้อมูลเบื้องต้น**

เนื่องจากนักศึกษาแลกเปลี่ยนไม่มีความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรมไทยจึงสอนให้รู้จักการไหว้และพูดวลีสั้น ๆ เช่น สวัสดีค่ะ การรับประทานอาหารแบบไทยที่มีข้าวเป็นจานรายบุคคล และกับข้าวเป็นชุดสำหรับรับประทานร่วมกันโดยมีช้อนกลาง รวมทั้งการแต่งกายที่เหมาะสมกับแต่ละกิจกรรมที่เข้าร่วม เช่น การทาสีโรงเรียน การเก็บขยะในพื้นที่อุทยานแห่งชาติ การเข้าชมโครงการในพระราชดำริ เป็นต้น ดังนั้นการให้ข้อมูลก่อนการเข้าร่วมกิจกรรมจึงมีความสำคัญ

## ขั้นตอนที่ 2 การให้ความสำคัญของกิจกรรมค่ายจิตอาสา

นักศึกษาแลกเปลี่ยนเริ่มมีความสนใจและสอบถามคำถามนักศึกษาต้นตื้นที่จะเข้าร่วมกิจกรรม จิตอาสา เพราะถือเป็นการให้บริการชุมชนที่มหาวิทยาลัย Sorbonne ให้ความสำคัญอย่างมากหากแต่นักศึกษามีได้มีโอกาสเข้าร่วมมากนัก และเป็นปลุกใจ 9 สำนักให้ร่วมอนุรักษ์ทรัพยากรและการร่วมแบ่งปันเวลา และโอกาสให้สังคม

## ขั้นตอนที่ 3 การเข้าร่วมกิจกรรม

นักศึกษาได้สัมผัสประสบการณ์จริงด้วยตนเองและนำไปถ่ายทอดให้กับเพื่อนผู้มิได้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งทางตรงและผ่านสื่อสังคมต่างๆ เกิดการกล่าวถึงและแชร์ต่อในวันต่อๆมา

## ขั้นตอนที่ 4 การประเมินผลกิจกรรม

โครงการค่ายจิตอาสาพัฒนาชุมชน ประจำปีการศึกษา 2562 ณ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี สามารถสร้างความประทับใจให้กับนักศึกษาแลกเปลี่ยนด้วยการพูดคุยกับเพื่อนนักศึกษาต่างชาติ รวมทั้งเกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับอาจารย์ และเพื่อนๆในสื่อสังคมออนไลน์ทั้งกลุ่มย่อยและกลุ่มใหญ่ นักศึกษาแสดงความสนใจและยินดีที่ได้มีโอกาสร่วมในกิจกรรมในครั้งต่อไป

## 7. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น และสิ่งที่ผู้เล่าเรื่องที่ได้เรียนรู้จากประสบการณ์ดังกล่าว

นักศึกษาผู้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการค่ายจิตอาสาพัฒนาชุมชน ประจำปีการศึกษา 2562 ณ อำเภอแก่งกระจาน จังหวัดเพชรบุรี มีความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับวัฒนธรรมไทยเป็นการจุดประกายให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนใคร่รู้เกี่ยวกับจิตอาสาในบริบทแบบไทยมากขึ้น อันจะเป็นการสร้างความรู้ความเข้าใจมากขึ้นสำหรับนักศึกษาแลกเปลี่ยนที่ใช้เวลาระยะสั้นในมหาวิทยาลัยรังสิต ได้มีความรู้เกี่ยวกับบริบทต่างๆ ของผ่านประสบการณ์จริง นักศึกษาในหลักสูตรนานาชาติซึ่งมีความหลากหลายในทางภาษา และวัฒนธรรม เกิดการเรียนรู้และการถ่ายทอดข้อมูลระหว่างกัน สามารถเผยแพร่ข้อมูลกลับไปยังสังคมของตนให้เกิดความเข้าใจในวัฒนธรรมไทย สังคมไทย การดำรงชีวิตแบบไทย และประเทศไทยมากขึ้นผ่านการเป็นนักศึกษาแลกเปลี่ยนที่มหาวิทยาลัยรังสิต

ผู้เล่าตระหนักดีถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรม อันอาจนำมาซึ่งความเข้าใจคลาดเคลื่อน ในการตีความของการกระทำ การใช้ภาษาท่าทางหรือภาษากาย นอกเหนือไปจากภาษาพูด แต่หากท่ามกลางความต่างนั้นได้มีการจัดกิจกรรมร่วมกันของสมาชิกต่างชาติ ต่างศาสนาให้เกิดความเข้าใจอันดี จะเป็นแนวทางสู่การความสำเร็จในการอยู่ร่วมกัน ซึ่งจะส่งผลในทางบวกให้กับการเรียนการสอน การใช้ชีวิตร่วมกันของนักศึกษานานาชาติในสังคมไทยและในสังคมมหาวิทยาลัยรังสิตต่อไป