

1. ชื่อ-สกุล ผู้เล่าเรื่อง อาจารย์สุพรรณษา เทียมประสิทธิ์ คณะวิชา/หน่วยงานวิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการ
2. ชื่อ-สกุล ผู้บันทึก อาจารย์สุพรรณษา เทียมประสิทธิ์ คณะวิชา/หน่วยงานวิทยาลัยการท่องเที่ยวและการบริการ
3. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง

อาจารย์ประจำหลักสูตรการจัดการการท่องเที่ยวและการบริการ

ผู้อำนวยการหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการบริการ มหาวิทยาลัยรังสิต

#### 4. เรื่องที่เล่า

เทคนิคการสอนด้วยการใช้เทคโนโลยีให้นักศึกษามีความรู้เชิงสร้างสรรค์ ในการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ (New Normal) ด้วยการใช้นวัตกรรม

#### 5. บริบทหรือความเป็นมาของเรื่องเล่า

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 (โควิด-19) ทำให้ผู้คนเกิดความวิตกกังวลไปทั่วโลก มีการปิดเมือง ปิดประเทศ เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของโรค สนามบินเจียบเหงา สถานที่ท่องเที่ยวแหบร้างผู้คน หลายธุรกิจได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อม จนต้องลดพนักงาน เลิกจ้าง หรือปิดตัวเองลง ผู้คนไม่จำเป็นก็ไม่ออกนอกบ้าน ไม่กล้าอยู่ในที่คนพลุกพล่าน และคอยติดตามข่าวสารเพื่ออัปเดตการแพร่ระบาดของไวรัส ซึ่งข้อมูลที่ได้รับนั้นก็มิทั้งจริงและปลอมปะปนกัน หรือบางข้อมูลที่เราเคยยึดถือเป็นแนวทางในการป้องกันการติดเชื้อ ก็อาจต้องปรับเปลี่ยนให้เข้ากับสถานการณ์ขึ้น เช่น การเว้นระยะห่างกัน การใช้เทคโนโลยีในการสื่อสารกันมากขึ้น การใช้ช้อนกลางตักอาหารก็มีโอกาสเสี่ยงติดเชื้อจากการสัมผัสช้อนร่วมกันได้ และหมั่นล้างมือให้สะอาดอยู่เสมอ

จึงถึงเวลาที่อาจารย์ต้องปรับวิธีการเรียนการสอนใหม่ โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการเรียนการสอน ให้สอดคล้องกับกลุ่มของนักศึกษาในยุค (New Normal) โดยมุ่งเน้นการสอนโดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสอน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสอน โดยเน้นให้นักศึกษาเป็นศูนย์กลาง ตลอดจนนำลักษณะนิสัยเฉพาะกลุ่มของนักศึกษา ใช้ให้เกิดประโยชน์กับบางรายวิชาในสาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยวและการบริการ ที่สามารถนำไปพัฒนาเป็นความรู้เชิงสร้างสรรค์ สำหรับนักศึกษาได้ เพื่อเปลี่ยนทัศนคติของนักศึกษาที่มีความรู้สึกลัวยากในการเรียนรู้เรื่องเทคโนโลยี ให้มีความสนุก รู้จักคิด รู้จักทำ ได้สร้างสรรค์ความรู้ของตนเองได้อย่างเต็มที่ ในโลกของการเรียนรู้จริง ที่มีความรับผิดชอบจากการได้ปฏิบัติจริง เกิดความเหมาะสมในการแสดงความคิด และได้ใช้ความสามารถของตนเองโดยคำนึงถึงความต้องการของผู้อื่น อาจารย์เป็นผู้คอยชี้แนะหลักการ ในการสร้างภาพของการเรียนการสอนในการใช้เทคโนโลยีให้เกิดภาพที่ชัดเจน และคอยให้คำแนะนำขั้นตอนการใช้เทคโนโลยีให้กับนักศึกษา เพื่อให้เข้าใจในการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น

#### 6. วิธีการ/ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ

ขั้นตอนแรก อธิบายเครื่องมือเทคโนโลยีในการสอน พร้อมทั้งทดสอบความรู้เดิม

ขั้นตอนที่สอง อธิบายการสอนโดยใช้เทคโนโลยีด้วยโปรแกรม SPSS เป็นโปรแกรมสำเร็จรูปที่ใช้สำหรับกรวิเคราะห์หาข้อมูลทางสถิติ และสัญลักษณ์ตัวแปรต่างๆ ดังนี้

1. 'Name\*' คือ ชื่อของตัวแปรหรือสัญลักษณ์แทนตัวแปรนั้น ๆ ความยาวไม่เกิน 7-10 ตัวอักษร (ขึ้นอยู่กับ version) โดยชื่อนี้จะไปปรากฏเป็นชื่อ column ในหน้าต่าง Data View เช่น ID SEX AGE EDU SAT

2. 'Type\*' คือ ชนิดของตัวแปร ที่สำคัญ คือ Numeric เป็น ข้อมูลที่เป็นตัวเลข ,String เป็น ข้อมูลที่เป็นตัวอักษร

3. 'Values\*' คือเป็นการกำหนดค่าให้กับตัวแปร เช่น ตัวแปร 'เพศ' กำหนดให้ 'เพศชาย' มีค่าเท่ากับ 1 และ 'เพศหญิง' มีค่าเท่ากับ 2 เป็นต้น โดย ค่าของตัวแปร เช่น 1 นั้นจะใส่ในของ Value ส่วนชื่อของค่าตัวแปรนั้น เช่น เพศชาย จะใส่ในของ Value Label

4. 'Missing' คือ ค่าของข้อมูลที่แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามไม่ได้ตอบในข้อคำถามข้อนั้น เช่น ตัวแปร 'เพศ'

กำหนดค่า missing = '9' นั่นคือ ถ้ามีผู้ที่ไม่ระบุเพศในแบบสอบถาม จะ key ข้อมูลเป็น '9' โดยทั่วไปจะกำหนดค่า missing ให้ไม่ซ้ำกับค่าของตัวแปร 'Values'

5. 'Column' เป็นการกำหนดความกว้างของ Column ซึ่งส่วนใหญ่จะกำหนดให้กว้างกว่าความกว้างของตัวแปร

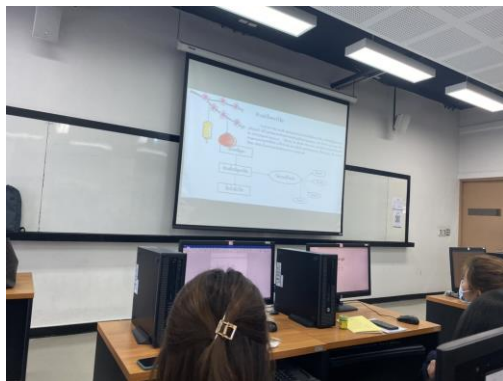
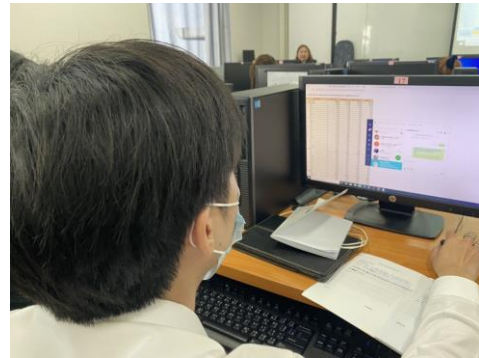
ขั้นตอนที่สาม การประเมินผลการเรียนเพื่อสร้างเป้าหมายที่ชัดเจนของนักศึกษาและควบคุมการเรียนให้เป็นไปตามระเบียบในรายวิชา

### 7. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น และสิ่งที่ผู้เล่าเรื่องที่ได้เรียนรู้จากประสบการณ์ดังกล่าว

ลำดับ	หัวข้อ	เทคนิค
1	อธิบายเครื่องมือเทคโนโลยีในการสอนพร้อมทั้งทดสอบความรู้เดิม	โดยศึกษาจากลักษณะความรู้เดิมของนักศึกษาเพื่อสร้างความเข้าใจกับนักศึกษา ทำกิจกรรมการทดสอบเพื่อทดสอบความรู้ของนักศึกษา
2	ใช้เทคโนโลยีด้วยโปรแกรม SPSS	โดยอาจารย์ผู้สอนได้อธิบายเกี่ยวกับสถิติว่ามีกี่ประเภทสถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) เป็นสถิติที่ใช้อธิบายคุณลักษณะของสิ่งที่ต้องการศึกษากลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง ไม่สามารถอ้างอิงไปยังกลุ่มอื่น ๆ ได้ สถิติที่อยู่ในประเภทนี้เช่น ค่าเฉลี่ย ค่ามัธยฐาน ค่าฐานนิยม ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าพิสัย ฯลฯ สถิติอ้างอิง (Inferential Statistics) เป็นสถิติที่ใช้อธิบายคุณลักษณะของสิ่งที่ต้องการศึกษากลุ่มใดกลุ่มหนึ่งหรือหลายกลุ่ม แล้วสามารถอ้างอิงไปยังกลุ่มประชากรได้ โดยกลุ่มที่นำมาศึกษาจะต้องเป็นตัวแทนที่ดีของประชากร ตัวแทนที่ดีของประชากรได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่าง และตัวแทนที่ดีของประชากรเรียกว่ากลุ่มตัวอย่าง ทำให้นักศึกษาเข้าใจมากยิ่งขึ้น
3	การสร้างบรรยากาศในห้องเรียน	สร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้มีความเป็นกันเอง เพื่อลดช่องว่างระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาให้น้อยลง เพื่อให้ผู้เรียนกล้าแสดงในความคิดเห็นของตนเอง การมีส่วนร่วมในห้องเรียน และเกิดการตอบโต้กันระหว่างอาจารย์และนักศึกษา บนพื้นฐานความเหมาะสมของบทบาทในชั้นเรียน
4	การสร้างแรงจูงใจในรายวิชา	การสร้างแรงจูงใจในรายวิชาโดยมีการถามตอบ ได้ตอบกัน ซึ่งเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษายังเกิดความสนใจในบทเรียนและมีส่วนร่วมในชั้นเรียนมากขึ้น เนื่องจากมีความคาดหวังและตั้งเป้าหมายการเรียนที่มีทิศทางชัดเจนยิ่งขึ้น เพื่อต้องการนำมาเป็นแนวทาง

5	การสร้าง ความหลากหลายในการสอน	การสร้าง ความหลากหลายในการสอน โดยมี การทดสอบให้นักศึกษา เปิดเครื่องมือเทคโนโลยี SPSS เพื่อเป็นการเรียนรู้ไปพร้อมกัน ทำให้นักศึกษาเกิดมุมมองการคิด ตลอดจน การสร้างสรรค์ที่หลากหลายสำหรับนำมาปรับใช้หรือประยุกต์กับการเรียนของตนเอง
6	การประเมินผล การเรียน	การสร้างเกณฑ์การให้คะแนนกับนักเรียนอย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้เรียนรู้ทิศทางในการเรียนสำหรับตนเอง ตลอดจนเพื่อใช้เป็นวิธีการควบคุมผู้เรียนให้เกิดความสนใจในการเรียนมากขึ้น โดยการใช้วิธีการประเมินผล เป็นเล่นเกมวิจัย ซึ่งส่งผลให้ผู้เรียนตั้งใจในการนำความรู้และทักษะต่างๆ ที่ได้จากการเรียนมาใช้ในการทำเล่มรายงานวิจัยที่ตนเองสร้างขึ้น

ภาพประกอบการเรียนการสอนและvdo



# ภาพประกอบการเรียนการสอนในยุค (New Normal)

