

งานชิ้นที่ 3

เรื่อง การถอดประสบการณ์การเรียนรู้ ด้านการบริหาร มุ่งผลสัมฤทธิ์ เน้นหลักประหยัด ประสิทธิภาพ และ ประสิทธิผล

ผู้เล่าเรื่อง ดร.เฉลิมพร เย็นเยือก สถาบันรัฐประศาสนศาสตร์และนโยบายสาธารณะ

ผู้บันทึก ดร.เฉลิมพร เย็นเยือก สถาบันรัฐประศาสนศาสตร์และนโยบายสาธารณะ

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

เรื่องที่เล่า

ความสำเร็จจากการบริหารงานของหน่วยงานหนึ่งๆ มีองค์ประกอบสำคัญ คือ ผู้นำ และ สมาชิกในทีม ผู้นำ ที่มีความพร้อมด้วยความยินดี เต็มใจที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่ให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล อย่าง คุ่มค่ามากที่สุด ในศตวรรษที่ 21 นี้ การดำเนินการต่างๆ อาทิ การเรียนรู้ การปฏิบัติงาน และ การสร้างสรรค์ งานต่างๆ ที่ประสบความสำเร็จ กล่าวได้ว่า เกิดจากการใช้เทคโนโลยีมาประกอบช่วยเอื้อสนับสนุนให้การ ดำเนินการต่างๆ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ สถาบันรัฐประศาสนศาสตร์และนโยบาย สาธารณะ เป็นหน่วยงานที่มุ่งเน้นสร้างผลการปฏิบัติงานที่มีคุณค่าโดยเน้นหลักประหยัด ประสิทธิภาพ และ ประสิทธิผล และสามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณค่าออกสู่สังคมได้ตามนโยบายมหาวิทยาลัยรังสิตเป็นสำคัญ

ความเป็นมาของเรื่องที่เล่า

สถาบันรัฐประศาสนศาสตร์และนโยบายสาธารณะ มหาวิทยาลัยรังสิต เป็นสถาบันที่ผลิตนักศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษา มาเป็นระยะเวลากว่า 15 ปี โดยคณาจารย์ และ มหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก สถาบันแห่งนี้ ล้วนเป็นผู้มุ่งเน้นสร้างสรรค์สังคมธรรมาธิปไตยให้ทรงคุณค่า มาโดยตลอด ระยะเวลาที่ เปลี่ยนแปลงไป ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่ก้าวเข้ามา การยอมรับ และ การนำเทคโนโลยีนั้นมา ประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของสถาบันฯ ส่งผลให้การดำเนินงานของสถาบันฯ มีความก้าวหน้า มี ประสิทธิภาพการบริหารงานด้วยความประหยัดทรัพยากรอย่างคุ้มค่าอย่างแท้จริง

ความสำเร็จในการบริหารจัดการของสถาบันฯ เกิดจากความสำเร็จในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีมา ประกอบการปฏิบัติงาน สมาชิกในทีมงาน สามารถทำงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณบดี และ คณบดีสามารถสื่อสาร มอบหมายงาน ต่างๆ ให้กับสมาชิกในทีมได้ทุกที่ทุกเวลา ได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

โดยไม่จำเป็นต้องมารวมอยู่ด้วยกัน ซึ่งอาจส่งผลต่อกำหนดระยะเวลาที่ไม่สามารถควบคุมได้จากปัญหา ด้านสภาพแวดล้อม การจราจร แต่ถึงแม้จะอยู่ที่ใด สมาชิกทุกคนในทีมงานสามารถประชุมแลกเปลี่ยน ข้อมูลสารสนเทศกันได้ตลอดเวลา และยังเป็นการทำงานที่รายงานการประชุมไปในตัว โดยไม่สิ้นเปลือง ทรัพยากรกระดาษอีกด้วย นอกจากนี้ ยังเป็นการช่วยประหยัดทรัพยากรสาธาณูปโภค ต่างๆ ให้ มหาวิทยาลัยเพิ่มเติมอีกด้วย

อีกปัจจัยแห่งความสำเร็จที่สำคัญอีกประการหนึ่ง คือ การมีผู้นำที่มุ่งมั่น สนับสนุน สร้างให้สมาชิกใน ทีมงาน ได้คิด วิเคราะห์ โดยมุ่งหวังสร้างการเปลี่ยนแปลงที่มีคุณค่า พัฒนาคุณค่าของตัวคณาจารย์เอง และ มุ่งพัฒนาบัณฑิต ให้สำเร็จการศึกษาเป็นคุณูภูมิบัณฑิต และ มหาบัณฑิตที่มีคุณค่าอย่างแท้จริง

วิธีการ ขั้นตอน กระบวนการ ที่ทำให้งานนั้นสำเร็จ

ด้านการบริหารจัดการ ทรัพยากรบุคคลของสถาบันรัฐประศาสนศาสตร์และนโยบายสาธารณะ

คณบดีได้วิเคราะห์ ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญของคณาจารย์ประจำหลักสูตรแต่ละท่าน เพื่อ วางแผนมอบหมายภาระหน้าที่ ที่สอดคล้องกับความรู้ ความสามารถนั้น นอกจากนี้ ยังได้เสนอแต่งตั้ง คณาจารย์พิเศษที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และ ประสบการณ์ที่หลากหลาย ร่วมกับคณาจารย์ที่มีอยู่ เพื่อ มุ่งหวังสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ และเป็นกำลังร่วมสำคัญในการขับเคลื่อนการผลิตคุณู ภูมิบัณฑิตที่ทรงคุณค่าต่อไป

ด้านเทคโนโลยี

คณบดี ได้สนับสนุน ส่งเสริมให้คณาจารย์ของสถาบันรัฐประศาสนศาสตร์และนโยบายสาธารณะ ได้ เรียนรู้ และ เข้าใจในพัฒนาการของเทคโนโลยีที่จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริมให้กิจกรรมต่างๆ ของ สถาบันรัฐ ประศาสนศาสตร์และนโยบายสาธารณะ เป็นไปอย่างมีคุณค่า และมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ภายได้ หลักการประหยัดอย่างแท้จริง ดังจะเห็นได้จาก มีการสนับสนุนให้ประสานงานกับคณาจารย์ที่รับผิดชอบ บดูแล การเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ ให้มาให้ความรู้ ทักษะ และการปฏิบัติงานจริง กับคณาจารย์ของ สถาบันฯ ถึงห้องเรียนอย่างต่อเนื่อง

ปัจจัยที่เป็นปัญหาและอุปสรรค

อุปกรณ์เครื่องมือ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีมีราคาแพง อันนี้ เป็นประเด็นที่ทุกๆ ท่าน อีกทั้ง คุณสมบัติ ความสามารถของเทคโนโลยีที่สูงๆ ก็จะมีราคาสูงตามขึ้นไปด้วย แต่อย่างไรก็ตามหากเรามีการวิเคราะห์

ความต้องการใช้งานของเรา ให้เหมาะสม เราก็จะสามารถเลือกอุปกรณ์ / เครื่องมือที่มีราคาเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการใช้งานของเรา และจะทำให้เราสามารถผลิตงานที่มีคุณค่าออกมาได้อย่างดี

อีกทั้ง การร่วมมือในการรักษา บำรุง ดูแล อุปกรณ์ต่างๆ เหล่านี้ ให้เหมาะสม จะเป็นการช่วยให้เราสามารถใช้งานอุปกรณ์ต่างๆ ได้อย่างทนนาน และทำให้เกิดการประหยัดและคุ้มค่าน่ามากที่สุดอีกด้วย

กลยุทธ์สำคัญ

กลยุทธ์สำคัญของการบริหารจัดการของผู้นำ สถาบันรัฐประศาสนศาสตร์และนโยบายสาธารณะ ในที่นี้คือ กลยุทธ์ความไว้วางใจ (Trust strategic) ที่เกิดจากความเชื่อมั่น มั่นใจ ในการดูแล รักษา สมาชิกในทีมงานของผู้นำ คือ คนบดีให้เป็นไปอย่างเท่าเทียม เป็นธรรม และ ทัวถึง รวมถึงการให้การสนับสนุน ในความก้าวหน้า เติบโต ของสมาชิกในทีมงาน และกำลังใจที่ดี รวมถึง keep contract อย่างต่อเนื่อง สม่่าเสมอ

ผลลัพธ์และความสำเร็จ

ผลลัพธ์ที่เกิดจากความสามารถในการบริหารจัดการ ภายใต้การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีมาทำให้การสมาชิกในทีมงานสามารถสื่อสารถึงกันและกันได้ตลอดเวลา และ สร้างความสัมพันธ์ที่เข้มแข็งระหว่างกัน ในทีมงาน จากการสร้างสรรค์ผลงานวิชาการร่วมกันอย่างต่อเนื่อง และเข้มแข็ง ส่งผลต่อความสำเร็จของนักศึกษาในสถาบันรัฐประศาสนศาสตร์และนโยบายสาธารณะที่ให้การยอมรับ และสามารถติดต่อขอรับคำปรึกษาจากคณาจารย์ของสถาบัน ได้ตลอดเวลาในทุกช่องทาง การสื่อสาร ซึ่งจะนำมาสู่ความเป็นคุณูภูมิบัณฑิต และ มหาบัณฑิตที่มีคุณค่าของมหาวิทยาลัยรังสิตต่อไป