

## แบบฟอร์มการเขียนแบบถอดประสบการณ์การเรียนรู้ ปีการศึกษา 2563

ด้านการเรียนการสอน (KPI 2.10 มีการจัดการความรู้ด้านการเรียนการสอน / การผลิตบัณฑิต)

ประเด็นความรู้ : การเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีในยุคเทคโนโลยีเปลี่ยนโลก (Disruptive Technology)

---

1. ผู้เล่าเรื่อง           ดร.เฉลิมพร เย็นเอือก           สถาบันรัฐประศาสนศาสตร์และนโยบายสาธารณะ

2. ผู้บันทึก            ทีมงาน รปศ.                    สถาบันรัฐประศาสนศาสตร์และนโยบายสาธารณะ

3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ สถาบันรัฐประศาสนศาสตร์และนโยบายสาธารณะ

มีหน้าที่สนับสนุนด้านวิชาการสำหรับนักศึกษาทั้งระดับมหาบัณฑิต และ คุษฎีบัณฑิต ให้สำเร็จ การศึกษาอย่างมีคุณภาพ เพื่อให้เป็นผู้สร้างสรรค์คุณค่าต่อสังคม ภายใต้สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

4. เรื่องที่เล่า

การจัดรูปแบบการเรียนการสอน ภายใต้สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยใช้เทคโนโลยีออนไลน์เพื่อให้การเรียนการสอนของสถาบันฯ ได้บรรลุวัตถุประสงค์สำคัญคือเพื่อ สนับสนุนให้นักศึกษาของสถาบันรัฐประศาสนศาสตร์และนโยบายสาธารณะ เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถด้านรัฐประศาสนศาสตร์ที่สามารถสร้างสรรค์ผลงานวิชาการที่มีคุณค่าในเวลาที่กำหนด

5. ความเป็นมาของเรื่องที่เล่า

ภายใต้สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่กรมควบคุมโรค กระทรวง สาธารณสุข ได้ออกมาตรการป้องกันควบคุมโรคไวรัสโคโรนา สายพันธุ์ใหม่ 2019 สำหรับสถานศึกษา ในสถานการณ์การระบาดในวงกว้าง ในทุกระยะ โดยมีประเด็นสำคัญประการหนึ่งคือ ให้สถานศึกษา พิจารณา ปิดสถานศึกษา หากพบผู้ป่วยจำนวนมาก เช่น หลายห้องเรียน หลายชั้นเรียน กรณีเป็นมี หอพักในสถานศึกษา ให้นักศึกษาอยู่แต่บริเวณหอพัก หากเป็นสถานศึกษาแบบไปกลับ ให้เน้นย้ำการ อยู่ที่บ้าน ไม่ออกไปในที่ชุมนุมชน โดยให้จัดระบบสื่อสาร เพื่อทำความเข้าใจถึงการดำเนินงานการ ควบคุมการระบาดกับนักศึกษา ทั้งนี้ สถาบันฯ มีการจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาโท และ ปริญญาเอก ที่กำหนดวันเรียนคือวันเสาร์ – อาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 9.00- 16.00 น. ที่สำคัญคือ นักศึกษาของ สถาบันฯ จำนวนมาก เป็นนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด โดยจะเดินทางมาเรียนเฉพาะในวันเสาร์

และ วันอาทิตย์ ดังนั้น เมื่อเกิดสถานการณ์ดังกล่าวขึ้น สถาบันฯ ได้เร่งประชุมหารือ ระหว่าง คณะกรรมการบริหารสถาบันฯ ร่วมกับนักศึกษา เพื่อหาทางออกร่วมกันในการจัดการเรียนการสอน ให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการประชุมร่วมกันของคณาจารย์ และ นักศึกษา อีกทั้งได้รับการสนับสนุนอย่างเต็มที่จาก ศูนย์ RSU Cyber University ทำให้ได้รับคำแนะนำที่มีประโยชน์ และ ให้ความช่วยเหลือ เมื่อสถาบันฯ ร้องขอเพื่อให้อบรมให้ความรู้ให้กับคณาจารย์ของสถาบันฯ ที่เข้าร่วมอบรม เรียนรู้การใช้เครื่องมือเทคโนโลยีต่างๆ ซึ่งถึงแม้คณาจารย์ของสถาบันฯ จะเป็นคณาจารย์สูงวัย แต่ก็ไม่มีปัญหา หรืออุปสรรคใด ที่จะลดประสิทธิภาพการเรียนการสอนของสถาบันฯ ได้ ในที่สุด ทำให้ได้แนวทางร่วมกันคือ การจัดการเรียนการสอนด้วยระบบออนไลน์ โดยใช้ ZOOM เป็นช่องทางสนับสนุนการเรียนการสอนของสถาบันรัฐประศาสนศาสตร์และนโยบายสาธารณะให้เป็นอีกสถาบันหนึ่งของ มหาวิทยาลัยรังสิต ที่ผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้สร้างสรรค์สังคมให้เป็นสังคมธรรมาธิปไตยอันทรงคุณค่า ท่ามกลางความเอาใจใส่อย่างเต็มที่ และ ทุ่มเทอย่างเต็มที่กำลังของคณาจารย์ของสถาบันรัฐประศาสนศาสตร์และนโยบายสาธารณะ

6. **ความรู้เดิม (วิธีการ / ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ใช้) ได้นำมาปรับใช้หรือประยุกต์ใช้อย่างไรในกระบวนการดำเนินงาน ผู้มีส่วนร่วม อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางแก้ไข**

1. จากเดิมที่การจัดการเรียนการสอนของสถาบันฯ ซึ่งเปิดหลักสูตรในระดับมหาบัณฑิต และ ดุษฎีบัณฑิต โดยส่วนใหญ่มีนักศึกษาที่เป็นข้าราชการ หรือ บุคคลในหน่วยงานภาครัฐ และ มีที่พักอยู่ต่างจังหวัด จะเดินทางมาเรียนในวันเสาร์ – อาทิตย์ ตั้งแต่เวลา 9.00-16.00 น. โดยที่ผ่านมา สถาบันฯ จัดการเรียนการสอนในห้องเรียน อาคาร 1 ชั้น 6 มาตลอดระยะเวลาที่จัดการเรียนการสอน ต่อมา ได้เกิดสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนในระดับมหาวิทยาลัย เนื่องจากมีมาตรการการป้องกันสถานการณ์ดังกล่าวของภาครัฐ ที่ทำให้มหาวิทยาลัย ต้องหยุดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัย แต่อย่างไรก็ตาม นักศึกษาต้องได้รับการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดได้ตามตั้งใจ

2. คณาจารย์ทุกท่านของสถาบันรัฐประศาสนศาสตร์และนโยบายสาธารณะ ทั้งผู้บริหารและคณาจารย์ได้ร่วมประชุมถึงสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่เกิดขึ้น และส่งผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนของสถาบันฯ ได้ร่วมปรึกษาหาแนวทางการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้การเรียนการสอนได้สามารถดำเนินการได้ต่อไปอย่างมีคุณภาพ โดยได้มอบหมายให้คณาจารย์ผู้สอน ขอข้อมูลในการเดินทางมาเรียน หรือ การขออนุญาตออกนอกพื้นที่ของนักศึกษา อันเนื่องจากอาชีพรับราชการของนักศึกษาที่ต้องรายงานไปยังผู้บังคับบัญชาในการเดินทางออกนอกพื้นที่ เพื่อให้ได้ข้อสรุปร่วมกันในการหาทางลดผลกระทบที่เกิดขึ้นจากสถานการณ์ดังกล่าว
3. คณาจารย์สถาบันรัฐประศาสนศาสตร์และนโยบายสาธารณะ ได้ข้อสรุปร่วมกันถึงการเดินทางมาเรียนของนักศึกษา ที่ไม่สามารถเดินทางออกนอกพื้นที่ได้อย่างสะดวกสบาย หากออกนอกพื้นที่อาจต้องโดนกักตัว หรือ มีมาตรการรองรับต่างๆ ซึ่งอาจส่งผลต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ของนักศึกษา ดังนั้น จึงได้ข้อสรุปร่วมกันคือ ใช้ระบบเทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้าในปัจจุบัน และมหาวิทยาลัยรังสิต มีหน่วยงานสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์อยู่แล้ว สถาบันฯ จึงได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมในการจัดระบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ โดยใช้เทคโนโลยีช่วยสนับสนุนให้การเรียนการสอน ยังคงดำเนินต่อไปอย่างมีประสิทธิภาพตามเป้าหมายของหลักสูตร และ สถาบันฯ
4. สถาบันรัฐประศาสนศาสตร์และนโยบายสาธารณะ ขอความร่วมมือจาก ศูนย์ RSU Cyber University อบรมให้ความรู้ ในการใช้เทคโนโลยี และ เครื่องมือต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และได้รับการช่วยเหลือ สนับสนุนอย่างเต็มที่กำลังจากศูนย์ฯ ทำให้ คณาจารย์ของสถาบันฯ สามารถใช้เครื่องมือ และ เทคโนโลยีช่วยสนับสนุนการเรียนการสอน ให้ดำเนินต่อไปอย่างต่อเนื่อง
5. คณาจารย์ และ นักศึกษาทำความเข้าใจร่วมกันในข้อจำกัดจากสถานการณ์ฯ ที่เกิดขึ้น และ ต่างให้ความร่วมมือในการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยี เพื่อช่วยสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพร่วมกัน ทำให้การจัดการเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ สามารถสำเร็จ ลุล่วงตามวัตถุประสงค์รายวิชาได้อย่างมีคุณภาพ ดังปรากฏตามผลการสอบ ผลการจัดทำรายงานการเรียนรู้อของนักศึกษาที่ยังคงมีคุณภาพในทุกรายวิชา

7. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น และความรู้ใหม่ที่ผู้เล่าเรื่องได้เรียนรู้จากประสบการณ์ดังกล่าว

นักศึกษาได้เรียนรู้ แลกเปลี่ยนในสาระรายวิชา ระหว่างอาจารย์ และ เพื่อนนักศึกษาด้วยกัน ผ่านระบบออนไลน์ ได้ง่ายขึ้น สะดวกสบายมากขึ้น อีกทั้งการใช้ระบบเทคโนโลยีออนไลน์ ยังช่วยเอื้ออำนวยให้นักศึกษาที่เดิมเป็น ผู้มีความมุ่งมั่นเรียนรู้ ถึงแม้จะมีตำแหน่ง หน้าที่การงาน ที่เป็นที่ยอมรับ ในความสำเร็จในระดับสังคมแล้วก็ตามสามารถดูย้อนหลังได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง เพื่อให้นักศึกษาได้สามารถทำความเข้าใจได้อย่างลึกซึ้งชัดเจนมากขึ้น ซึ่งเป็นเป้าหมายสำคัญของนักศึกษาในระดับมหาบัณฑิต และ คุชฎีบัณฑิต ที่ต้องมีความเข้าใจในสาระสำคัญของรายวิชาให้ชัดเจน เพื่อนำไปใช้ประกอบการทำวิทยานิพนธ์ และ คุชฎีนิพนธ์ที่มีคุณค่าต่อไป