

แบบถอดประสบการณ์การเรียนรู้ ด้านเทคนิคการพัฒนาภาษาอังกฤษ

ประเด็น การเพิ่มพูน/พัฒนา ทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา

1. ชื่อ-สกุล ผู้เล่าเรื่อง ผศ.พิเศษ พญ.มिरา โครานา คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน/หน่วยงาน ภาควิชากุมาร
สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี

2. ชื่อ-สกุล ผู้บันทึก รศ.พญ.วราภรณ์ แสงทวีสิน คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน/หน่วยงาน วิทยาลัย
แพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

3. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง

หัวหน้าหน่วยทารกแรกเกิด สถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาราชินี และอาจารย์ประจำภาควิชา
กุมารเวชศาสตร์ วิทยาลัยแพทยศาสตร์มหาวิทยาลัยรังสิต

4. เรื่องที่เล่า

เทคนิคการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มพูน/พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษาแพทย์ชั้นคลินิกใน
Teaching ward round

5. ความเป็นมาของเรื่องที่เล่า

เดิมการเรียนการสอน Teaching ward round เป็นภาษาไทย แต่เนื่องจากประเทศไทยกำลังจะ
กลายเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ต้องมีเรื่องของภาษาอังกฤษเข้ามาเกี่ยวข้องจากเดิมแค่
ระดับชาติ (National) มาเป็นระดับนานาชาติ (International) การพัฒนาภาษาอังกฤษให้นักศึกษาแพทย์
ง่ายที่สุดจึงจัดเริ่มด้วยการสอนเป็นภาษาอังกฤษใน Teaching ward round ทั้งนี้เพื่อจุดประสงค์ คือ การ
เพิ่มความมั่นใจในเรื่องทักษะการพูดและทักษะการฟัง โดยให้มีการฝึกฝนกันเองเป็นกลุ่มเล็กๆ ร่วมไป
กับการสอนทางคลินิกในวิชาทารกแรกเกิดให้กับนักศึกษาแพทย์ทารกแรกเกิด

6. วิธีการ/ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ใช้ ผู้มีส่วน ร่วม อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางแก้ไข

รูปแบบการเรียนการสอนแบบเดิมคือ ให้นักศึกษาแพทย์ 1 คน นำเสนอ 1 กรณีศึกษา เหมือน
ทั่วไปที่ทำ Teaching ward round แต่ประสบปัญหาอุปสรรค คือ คนที่นำเสนอเพียงคนเดียวเท่านั้นที่ได้
ฝึกฝน ส่วนคนอื่นๆ เป็นเพียงผู้ฟังเท่านั้น และเมื่อมีการสอบถามก็พบว่าไม่ได้รับความรู้ของกรณีศึกษา
นั้นๆ และไม่ได้มีการฝึกการสื่อสารภาษาอังกฤษเท่าที่ควร จึงเกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเรียนการ
สอนเป็นแบบใหม่ คือ ให้ทุกคนนำเสนอร่วมกันในแต่ละกรณีศึกษา

วัตถุประสงค์หลักของการจัดการเรียนการสอนเป็น Teaching ward round เป็นภาษาอังกฤษ คือ

1. เพื่อการศึกษาต่อของนักศึกษาแพทย์ในต่างประเทศ

2. เพื่อเป็นการฝึกฝนทักษะการสื่อสารกับผู้ป่วย พ่อแม่ หรือผู้ปกครองของผู้ป่วยที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษให้ป่วย เข้าใจได้ถูกต้อง เพราะการสื่อสารซึ่งเป็นเรื่องที่สำคัญต่อชีวิตของผู้ป่วยเพื่อให้ได้ข้อมูลผู้ป่วย เช่น ประวัติการเจ็บป่วย ประวัติครอบครัว การเลี้ยงดู ฯลฯ ได้ถูกต้องเป็นประโยชน์ต่อการวินิจฉัย การรักษา การอธิบายให้พ่อแม่เข้าใจเรื่องการเจ็บป่วย แบบการรักษา และคำแนะนำต่างๆ ให้กับพ่อแม่

กระบวนการหรือขั้นตอนในการเตรียมตัวเพื่อการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษของ Teaching ward round คือ

1. มีการให้นักศึกษาแพทย์เตรียมตัว 1 สัปดาห์ โดยให้นักศึกษาเลือกกรณีศึกษาที่ต้องการ และเตรียมตัวเพื่อนำเสนอต่อกลุ่ม

2. มีการแจ้งให้นักศึกษาแพทย์ทราบว่าในการทำทุกอย่างทั้งการซักประวัติ การตรวจร่างกาย การรักษา พยาธิสภาพของโรค (Pathophysiology) ต้องเกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ของทวารกแรกเกิดและเป็นภาษาอังกฤษ

3. ก่อน Teaching ward round ในหอผู้ป่วยจริงจะมีการอธิบายให้นักศึกษาฟังถึงรายละเอียดข้อตกลงเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน เช่น ให้อาจารย์แนะนำคนละ 10 นาที และจะไม่ลงลึกในรายละเอียดของโรค จะเน้นอะไรที่ตนเองนั้นคิดว่าสำคัญของกรณีศึกษานั้นๆ

4. หลังจากหมดชั่วโมงเรียนจะให้นักศึกษาสรุปและการสะท้อนความรู้สึกรู้สึกของตนเอง (Self-Reflection) ให้เพื่อนในกลุ่มและอาจารย์ทราบ

หมายเหตุ*** มีการจัดทำรูปแบบการเรียนการสอนในรูปแบบนี้ในสัปดาห์สุดท้ายของการหมุนเวียน (Rotation) มาแต่ละภาควิชา/แผนก

7. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น และสิ่งที่ผู้เล่าเรื่องที่ได้เรียนรู้จากประสบการณ์ดังกล่าว

จากการให้นักศึกษาสะท้อนความรู้สึกรู้สึกของตนเองหลังจบการเรียนการสอนนั้น พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีรอยยิ้ม มีความสุข และสนุกสนานกับการเรียนการสอนแบบนี้ อยากให้เกิดรูปแบบการเรียนแบบนี้ในรายวิชาอื่นๆ ด้วยเช่นกัน นอกจากนี้สิ่งที่ได้รับเพิ่มเติมจากองค์ความรู้ที่ได้รับในชั้นเรียน ก็ทำให้นักศึกษารู้ตัวเองว่าต้องมีการพัฒนาในด้านใดเพิ่มเติม

ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้นในระยะยาวที่นักศึกษาจะได้รับ คือ ทักษะด้านภาษา ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อตัวนักศึกษาในอนาคต หากในแต่ละรายวิชาหันมาให้มาความสนใจและมีการจัดทำรูปแบบการเรียนการสอนแบบนี้จะเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับผู้ที่ต้องการศึกษาต่อในต่างประเทศ เพิ่มความมั่นใจในการติดต่อสื่อสารโดยภาษาอังกฤษ และที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งคือการเข้าใจในการสื่อสารกับผู้ป่วย หรือญาติที่ต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารเพื่อการรักษาอย่างถูกต้อง