

การถอดบทเรียนประสบการณ์และการเรียนรู้

ด้านเทคนิคการพัฒนาภาษาอังกฤษ

วิทยาลัยนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

.....

1. ชื่อ-สกุล ผู้เล่าเรื่อง ผศ.ดร.สรพงษ์ วงศ์ธีระชนม์

2. ชื่อ-สกุล ผู้บันทึก ผศ.ธีราภรณ์ กลิ่นสุคนธ์

3. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง

เป็นอาจารย์ผู้สอนในรายวิชา PRS436 การพัฒนาบุคลิกภาพนักประชาสัมพันธ์ ซึ่งเป็นวิชาที่หลักสูตรการประชาสัมพันธ์ได้กำหนดเป็นรายวิชาที่สอดคล้องกับการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ

4. เรื่องที่เล่า

การพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านการเรียนการสอนในรายวิชาการพัฒนาบุคลิกภาพนักประชาสัมพันธ์ ซึ่งเป็นรายวิชาบังคับที่นักศึกษาในหลักสูตรทุกคนต้องเรียน

5. ความเป็นมาของเรื่องที่เล่า

ในการทำงานด้านการประชาสัมพันธ์และสื่อสารองค์กร ทักษะด้านภาษาอังกฤษเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่ง เพราะมีองค์กรที่มีหน่วยงานด้านการประชาสัมพันธ์ต้องการบุคลากรที่มีทักษะทางด้านภาษาอังกฤษทั้งการทำงาน การสื่อสาร การออกแบบสื่อ การวิจัยและประเมินผล ดังนั้นคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักประชาสัมพันธ์ คือ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษที่อยู่ในระดับที่ดี

6. วิธีการ/ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ใช้ ผู้มีส่วนร่วม อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางการแก้ไข

กระบวนการและวิธีการที่ใช้สำหรับการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาอังกฤษให้กับผู้เรียนมีดังนี้ คือ 1) การวางแผนและจัดการการเรียนการสอนใน มคอ.3 2) การสร้างความเข้าใจเพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาในสัปดาห์แรก 3) การจัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ณ ต่างประเทศ 4) การใช้บทเรียนด้วยภาษาอังกฤษทุกสัปดาห์ และ 5) การสอบด้วยข้อสอบที่เป็นภาษาอังกฤษ

ปัญหาและอุปสรรค คือ 1) การสนับสนุนจากทางหลักสูตรและวิทยาลัย เนื่องจากงบประมาณที่ได้รับนั้นจะถูกลดลงทุกปีการศึกษา ทั้งที่กำหนดเป็นนโยบายสำคัญของการสร้างบัณฑิตที่พึงประสงค์ 2) ความพร้อมของนักศึกษา ซึ่งมีพื้นฐานทางภาษาอังกฤษที่แตกต่างกันและมีการเรียนในรายวิชานี้เพียง 1 ภาคเรียน (ชั้นปีที่ 3 ภาคเรียนที่ 2)

แนวทางแก้ไขปัญหา 1) การปรับรูปแบบของกิจกรรมให้สอดคล้องกับนโยบายที่ได้รับ 2) มีการเพิ่มรายวิชาที่มีการสอดสอศแทรกภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น โดยแบ่งรายวิชาให้มีทั้งภาคเรียนที่ 1 และ 2 เพื่อให้ร้กศึกษาเกิดความคุ้นเคย

7. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น และสิ่งที่คุณได้เรียนรู้จากประสบการณ์ดังกล่าว

ความสำเร็จที่เป็นรูปธรรมจากการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษของนักเรียน ทำให้เกิดความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษ ได้แก่ นักเรียนได้ไปเป็นนักเรียนแลกเปลี่ยนกับสถาบันการศึกษาต่างประเทศ นักเรียนมีแรงบันดาลใจในการศึกษาต่อต่างประเทศ นักเรียนสามารถเข้าทำงานในบริษัทที่ปรึกษาด้านการประชาสัมพันธ์ (PR Agency) อีกทั้งนักเรียนสามารถเพิ่มสายงานในวิชาชีพอื่นๆ เช่น แอร์โฮเตส หรือเจ้าหน้าที่สถานทูต เป็นต้น