

แบบฟอร์มการเขียนแบบถอดประสบการณ์การเรียนรู้ ด้านเทคนิคการเรียนการสอน

1. ชื่อ-สกุล ผู้เล่าเรื่อง อาจารย์ณัฐพล คุปต์ธนโรจน์ คณะศิลปศาสตร์

2. ชื่อ-สกุล ผู้บันทึก นายชนพล ปานพรม คณะศิลปศาสตร์

3. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง

ผู้เล่าเรื่องเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชา RSU 140 ชีวิตในต่างแดนกับการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม (Intercultural Communication through Overseas Experiences) เป็นรายวิชาศึกษาทั่วไปที่คณะศิลปศาสตร์เป็นผู้รับผิดชอบ โดยอยู่ในกลุ่มที่ 4 ศิลปะและวัฒนธรรม (Arts and Culture)

4. เรื่องที่เล่า

Google Classroom กับการสร้างห้องเรียนไร้พรมแดน

5. ความเป็นมาของเรื่องที่เล่า

ในการเรียนรู้อาชีพ ภาษา วัฒนธรรมและการใช้ชีวิตในต่างแดน ต่างวัฒนธรรมในปัจจุบัน ผู้เรียนควรได้เรียนรู้สิ่งเหล่านี้ ผ่านการลงมือปฏิบัติจริง สัมผัสประสบการณ์จริง ดังนั้นคณะศิลปศาสตร์จึงได้จัดทำรายวิชา RSU 140 ชีวิตในต่างแดนกับการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม (Intercultural Communication through Overseas Experiences) ขึ้น โดยการนำประเด็นด้านวัฒนธรรมต่างๆ มาสู่การเรียนการสอนแบบ Online ผ่านการทำกิจกรรมโครงงานในรูปแบบต่างๆ โดยอาศัยการเดินทางไปต่างประเทศ หรือหากไม่ได้เดินทางไปก็ต้องมีการทำโครงงานกับเจ้าของภาษา เจ้าของวัฒนธรรมนั้นจริง โดยอาศัยความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้และสนับสนุนให้การเรียนการสอนผ่านการทำกิจกรรมประสบความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ Google Classroom จึงเป็น 1 ในเทคโนโลยีที่ทรงพลังและมีประสิทธิภาพสูง ช่วยสนับสนุนการเรียนการสอนและสร้างห้องเรียนไร้พรมแดนให้เกิดขึ้นได้อย่างแท้จริง

6. วิธีการ/ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ใช้ ผู้มีส่วนร่วม อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางการแก้ไข

1) ขั้นตอนที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ

1. ประชุมทีมผู้สอนเพื่อกำหนดแนวทาง และจุดประสงค์ของแต่ละบทเรียน
2. ทีมอาจารย์กำหนดแนวทางทางการสอน หัวข้อบทเรียน การผลิตบทเรียนและและกำหนดภารกิจต่างๆ ที่นักศึกษาจะต้องทำในแต่ละบทเรียน
3. ผลิตบทเรียนในลักษณะ Video Clip โดยได้ทีมจากศูนย์การศึกษาด้วยตนเอง คณะศิลปศาสตร์ ช่วยในเรื่องการผลิต นอกจากนี้ยังได้ผลิตเอกสารประกอบการเรียนของแต่ละบทอีกด้วย
4. หลังจากผลิตบทเรียนและกำหนดแนวทางการทำภารกิจของนักศึกษาเสร็จสิ้นแล้ว ผู้ดูแลรายวิชาและอาจารย์ผู้สอนได้นำบทเรียนทั้งหมดมาประชุมกันเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นพร้อมให้ข้อเสนอแนะ หลังจากนั้นนำบทเรียนไปปรับแก้ไข
5. สร้างชั้นเรียน Online ขึ้นผ่านการใช้ Google Classroom เป็น Platform หลัก โดยนำ Video Clip เอกสารประกอบการเรียนการสอน จุดประสงค์การเรียนรู้ และคำอธิบายภารกิจพร้อม Video ตัวอย่าง บันทึกไว้ในแต่ละบทเรียน

2) การนำบทเรียนไปใช้

1. นักศึกษาลงทะเบียนเรียนรายวิชานี้กำหนดไว้ 2 ลักษณะ 1) นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนวิชานี้จะต้องมีโครงการที่จะเดินทางไปต่างประเทศในเทอมนั้นๆ โดยเป็นการแลกเปลี่ยนภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU) ณ องค์การในต่างประเทศหรือการเดินทางรูปแบบอื่นๆ ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะ โดยการฝึกประสบการณ์ต้องใช้เวลาต่อเนื่องกันไม่น้อยกว่า 6 สัปดาห์ 2) หากนักศึกษายังไม่ได้มีโครงการจะเดินทางไปต่างประเทศนักศึกษาก็สามารถลงทะเบียนเรียนรายวิชานี้ได้โดยจะต้องทำภารกิจทดแทน โดยทำภารกิจกับชาวต่างชาติ)

2. หลังจากนักศึกษาลงทะเบียนแล้ว จะมีการนัดประชุมก่อนเรียน เพื่อแนะนำวิธีการเรียน การใช้ Google Classroom ในการเรียน การส่งงาน รวมถึงช่องทางการติดต่อ

3. ผู้ดูแลรายวิชาลงบทเรียนตามแผนที่กำหนดไว้ในแต่ละสัปดาห์ โดยนักศึกษาจะศึกษาวิดีโอบทเรียนและเอกสารประกอบด้วยตนเอง จากนั้นจึงทำกิจกรรมกลุ่มของแต่ละสัปดาห์ โดยเรียกว่าภารกิจ (Mission)

4. เมื่อนักศึกษามีปัญหาระหว่างบทเรียน หรือการทำ Mission นักศึกษาสามารถปรึกษาอาจารย์ผ่านช่องทาง Private comment

5. อาจารย์ประจำบทเรียนตรวจงานของนักศึกษาพร้อมให้ข้อเสนอแนะ รวมถึงการให้คะแนนผ่านระบบ Google Classroom

3) อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางการแก้ไข

1. นักศึกษาที่ยังไม่เคยใช้งาน Google Classroom อาจจะมีปัญหาช่วงแรก ทีมผู้สอนจึงได้จัดทำชุดวิดีโอการใช้งาน Google Classroom ขึ้น ทำให้นักศึกษาเข้าใจการใช้งานได้ดีขึ้น

2. นักศึกษาอาจพลาดการแจ้ง เดือนผ่านทาง Google Classroom เมื่อมีบทเรียนใหม่ ทีมผู้สอนจึงนำ Line Application มาใช้ร่วมด้วย

7. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น และสิ่งที่ผู้เล่าเรื่องที่ได้เรียนรู้จากประสบการณ์ดังกล่าว

การนำ Google Classroom มาใช้ เป็น Platform หลักโดยเรียนผ่านออนไลน์เกือบ 100% นั้น อาจเป็นเรื่องที่ยาก เพราะนักศึกษาที่เรียนจะต้องเข้าศึกษาบทเรียนจาก Video และเอกสารในแต่ละสัปดาห์ด้วยตนเองแล้ว นักศึกษายังต้องมีวินัยสูง เพราะต้องจัดการเวลาให้เหมาะสมเพื่อทำ Mission ของแต่ละบทเรียนเพื่อส่งให้ตรงต่อเวลา นอกจากนี้ทีมผู้สอนก็ต้องดูแลระบบติดตามผลที่มีประสิทธิภาพ และต้องพร้อมให้คำแนะนำแก่นักศึกษาเมื่อเขามีปัญหา แต่ถึงอย่างไรก็ตามผลลัพธ์ที่ได้ออกมานั้นถือว่าคุ้มค่าอยู่มาก เพราะการที่นักศึกษาลงเรียนวิชา RSU140 และเดินทางไปต่างประเทศไม่ว่าจะไปฝึกงานหรือไปโครงการแลกเปลี่ยนต่างๆ นอกจากนักศึกษาจะได้ความรู้จากการไปเรียนหรือฝึกงานแล้ว นักศึกษายังได้เรียนรู้วิถีการใช้ชีวิตในต่างแดน การเรียนรู้วัฒนธรรมที่แตกต่างและการสื่อสารกับเพื่อนร่วมโลกต่างวัฒนธรรมได้อย่างกลมกลืน พร้อมได้ลงมือปฏิบัติ สัมผัสประสบการณ์จริง ซึ่งถือว่าเป็นประสบการณ์ที่ค่าเป็นอย่างมากต่อตัวนักศึกษาเอง