



แบบรายงานการจัดการความรู้  
มหาวิทยาลัยรังสิต

ชื่อประเด็นความรู้ การพัฒนาฐานข้อมูลรายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระของสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร

ความสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์/ ประเด็นการจัดการความรู้

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> การเรียนการสอนและการผลิตบัณฑิต | <input checked="" type="checkbox"/> วิจัย / นวัตกรรม |
| <input type="checkbox"/> ศิลปวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม       | <input type="checkbox"/> การบริหารจัดการที่เป็นเลิศ  |
| <input type="checkbox"/> ภาพลักษณ์ / ชื่อเสียงขององค์กร | <input type="checkbox"/> ความเป็นนานาชาติ            |

ข้อมูลของผู้จัดทำโครงการ/ ผู้ให้ความรู้

ชื่อ-นามสกุล ดร.นรุตม์ คุปต์ธนโรจน์

รหัสบุคลากร 5290071 วิทยาลัย/คณะ/สถาบัน/หน่วยงาน วิทยาลัยศิลปศาสตร์

1. Basic principle reported, Concept applications formulated – PLAN

หลักการและเหตุผล / ความสำคัญ / ประเด็นปัญหา \*

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร กำหนดให้นักศึกษาทุกคนต้องเรียนในรายวิชา การศึกษาค้นคว้าอิสระ เพื่อฝึกทักษะการทำวิจัย เรียนรู้ระเบียบวิธีวิจัยในรูปแบบต่าง ๆ สามารถนำความรู้ไปใช้ในการประกอบอาชีพ และการศึกษาต่อในอนาคต และจากการเรียนการสอนในรายวิชาดังกล่าวมาเป็นระยะเวลาอันยาวนาน ได้พบปัญหาเรื่องการสืบค้นข้อมูล โดยเฉพาะการศึกษาในส่วนของบททวนวรรณกรรม รวมทั้งการจัดเก็บรายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระที่มีจำนวนมาก ยากต่อการจัดเก็บและการค้นคว้า สาขาวิชาฯ จึงได้นำความรู้ด้าน “การพัฒนาฐานข้อมูลด้านการวิจัยของนักศึกษาในรายวิชาการค้นคว้าส่วนบุคคลของนักศึกษาปริญญาตรี และรายวิชาวิทยานิพนธ์และรายวิชาการค้นคว้าส่วนบุคคลของนักศึกษาปริญญาโท” ของภาควิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยรังสิต ซึ่งดำเนินการโดย ดร.นครเทพ ทิพย์ศุภราชภูรี มาใช้เป็นแนวทางในการจัดทำและพัฒนาฐานข้อมูลรายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ทำให้การเรียนการสอนในรายวิชาการศึกษาค้นคว้าอิสระมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ความรู้ที่เป็นประเด็นสำคัญที่นำมาใช้

นำระบบ online มาใช้เพื่อจัดเก็บเล่มรายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระให้ง่ายต่อการเก็บข้อมูลและค้นคว้า รวมทั้งลดขั้นตอนในการส่งเล่มรายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระให้ภาควิชา โดยเฉพาะในช่วงเวลาที่เกิดภาวะโรคระบาด โควิด-19

### ประเภทของความรู้และที่มาของความรู้

ความรู้แบบชัดแจ้ง (Explicit Knowledge)

ความรู้จากคลังความรู้ของเว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้ KM Rangsit University

(<http://lc.rsu.ac.th/km/Knowledgebase>)

เจ้าของความรู้/สังกัด ดร. นครเทพ ทิพย์สุภราชภูมิ ภาควิชาภาษาอังกฤษ วิทยาลัยศิลปศาสตร์

อื่น ๆ (โปรดระบุ) \_\_\_\_\_

ความรู้ที่ฝังลึกอยู่ในตัวคน (Tacit Knowledge)

เจ้าของความรู้/สังกัด \_\_\_\_\_

อื่น ๆ (ระบุ) \_\_\_\_\_

### วิธีการดำเนินการ \*

ภาควิชาภาษาไทยได้นำระบบการจัดเก็บข้อมูลของภาควิชาภาษาอังกฤษมาปรับใช้ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ใช้ระบบ google classroom เป็นพื้นที่ในการส่งเอกสารต่าง ๆ และรายงานฉบับสมบูรณ์ โดยเริ่มใช้กับนักศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2563 ทั้งนี้นักศึกษาจะส่งรายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับสมบูรณ์เข้าระบบ google classroom ได้ต่อเมื่ออาจารย์ที่ปรึกษารายงานฯ และกรรมการสอบฯ ลงนามในเอกสารผลการสอบ การศึกษาค้นคว้าอิสระเพื่อรับรองความสมบูรณ์ และส่งให้หัวหน้าภาควิชาฯ

2. หัวหน้าภาควิชาฯ จะเป็นผู้ตรวจสอบความเรียบร้อยของรายงานฯ และตรวจสอบว่านักศึกษาส่งทันตามกำหนดเวลา ก่อนที่จะประกาศผลการเรียนผ่านระบบอินทราเน็ต

3. หัวหน้าภาควิชาฯ จัดทีมนักศึกษานำไฟล์รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับสมบูรณ์ขึ้นระบบฐานข้อมูลของวิทยาลัยศิลปศาสตร์ (เว็บไซต์ของวิทยาลัย) เพื่อเป็นช่องทางในการสืบค้นข้อมูล

4. วางแผนให้นักศึกษาช่วยงานภาควิชาฯ นำไฟล์รายงานฯ ฉบับย้อนหลังเข้าระบบฐานข้อมูลให้ครบถ้วน

## 2. Prototype testing in an operational environment - DO

ผลการดำเนินการ การนำไปใช้ หรือการลงมือปฏิบัติจริง อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน \*

\_\_\_\_\_ ภาควิชาฯ สามารถนำไฟล์เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลได้ในเวลาที่กำหนด ทำให้นักศึกษาปัจจุบัน และบุคคลทั่วไปสามารถสืบค้นข้อมูลและดาวน์โหลดไฟล์ไปใช้ได้สะดวก ทั้งนี้ ได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้าและเจ้าหน้าที่ศูนย์การศึกษาด้วยตนเอง วิทยาลัยศิลปศาสตร์ในการให้คำแนะนำและการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ

\_\_\_\_\_ อย่างไรก็ตามภาควิชาฯ ยังพยายามแก้ไขอุปสรรคในการดำเนินการซึ่งมี 2 เรื่องสำคัญ ได้แก่

- ที่มื่อนักศึกษาที่จะเป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการ ภาควิชาฯ ยังคงต้องอาศัยนักศึกษาช่วยงานหรือนักศึกษาฝึกงานเป็นผู้รับผิดชอบ ซึ่งบางภาคการศึกษาไม่มี
- รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระฉบับเก่า อยู่ในรูปแบบของแผ่นซีดีรอม หรือตัวเล่มรายงาน ซึ่งต้องใช้เวลาในการสแกนหรืออัปโหลดเข้าระบบ

\_\_\_\_\_ ภาควิชาฯ จะดำเนินการแก้ไขและพัฒนาาระบบดังกล่าวต่อไป

## 3. Proven through successful mission operation, Objectives and Key Results for Knowledge Management - CHECK

การตรวจสอบผลการดำเนินการ การนำเสนอประสบการณ์การนำไปใช้ สรุปและอภิปรายผล บทสรุปความรู้หรือความรู้ที่ค้นพบใหม่ \*

\_\_\_\_\_ ผลการดำเนินการดังกล่าวทำให้เกิดประโยชน์หลายประการ ดังนี้

\_\_\_\_\_ 1. นักศึกษาของภาควิชาฯ สามารถค้นคว้ารายงานฯ ได้ง่ายขึ้น สามารถค้นคว้าที่ใดเวลาใดก็ได้โดยไม่ต้องเสียเวลาเข้ามาที่ภาควิชาฯ เพื่อยืมคืนรายงานฯ

\_\_\_\_\_ 2. ประหยัดพื้นที่ในการเก็บเล่มรายงานฯ ที่มีจำนวนมากขึ้นทุกปี

\_\_\_\_\_ 3. ลดขั้นตอนการยืมคืนเล่มรายงานฯ ทรัพยากรไม่สูญหาย

\_\_\_\_\_ 4. นักศึกษาสามารถทบทวนวรรณกรรม และนำข้อมูลมาใช้ให้เกิดประโยชน์กับงานวิจัยของตนเองได้สะดวกขึ้น

\_\_\_\_\_ 5. ช่วงปีการศึกษาที่ผ่านมามีหัวข้อรายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระที่หลากหลาย ทันสมัย แปลกใหม่น่าสนใจ เนื่องจากมีแหล่งค้นคว้าที่ตอบสนองต่อการวิจัย มีต้นแบบทั้งในเชิงข้อมูล ระเบียบวิธี และรูปแบบการจัดทำรายงานฯ

\_\_\_\_\_ 6. บุคคลทั่วไปสามารถเข้าฐานข้อมูล เพื่อนำรายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระไปใช้ได้สะดวก โดยที่ผ่านมามีอาจารย์ภายนอกสถาบันได้ติดต่อขอข้อมูลดังกล่าว ซึ่งภาควิชาฯ ได้แนะนำระบบฐานข้อมูลนี้ไป จึงเป็น

การเพิ่มความคล่องตัวในการค้นคว้าให้แก่บุคคลภายนอก รวมทั้งเป็นการประชาสัมพันธ์งานวิชาการของภาควิชาฯ  
ได้อีกทางหนึ่ง

#### 4. Objectives and Key Results for Knowledge Management - ACT

ข้อเสนอแนะในการดำเนินการในอนาคต หรือการดำเนินการเพื่อสามารถนำไปสู่การเป็น Good Practice \*

จากอุปสรรคข้างต้นภาควิชาฯ ได้จัดทีมนักศึกษาอาสาที่จะช่วยแก้ปัญหาดังกล่าว รวมทั้งในอนาคต  
จะวางระบบให้นักศึกษาเจ้าของรายงานฯ สามารถอัปโหลดไฟล์เข้าสู่ระบบด้วยตนเอง และนำระบบใหม่ ๆ ที่มี  
ประสิทธิภาพมาใช้ให้การอัปโหลดไฟล์ และการสืบค้นสะดวกยิ่งขึ้น

\* ข้อมูลบางส่วนสามารถนำมาจากแบบฟอร์มรายงานการดำเนินโครงการของสำนักงานวางแผนได้ ในกรณีที่  
โครงการที่ดำเนินการมีประเด็นความรู้ที่สำคัญซึ่งนำมาใช้ในโครงการ