

# แบบฟอร์มการเขียนแบบถอดประสบการณ์การเรียนรู้

## ด้านเทคนิคการพัฒนาภาษาอังกฤษ

---

1. ชื่อ-สกุล ผู้เล่าเรื่อง ดร. ณัฐฐิธิตา วิทิตวิญญูชน คณะวิชา/หน่วยงาน สถาบันการทูตและการต่างประเทศ

2. ชื่อ-สกุล ผู้บันทึก ดร. ณัฐฐิธิตา วิทิตวิญญูชน คณะวิชา/หน่วยงาน สถาบันการทูตและการต่างประเทศ

3. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง

ภาระงานหลัก คือ อาจารย์ประจำสถาบันการทูตและการต่างประเทศ

ภาระงานรอง คือ รองคณบดีสถาบันการทูตและการต่างประเทศ

4. เรื่องที่เล่า

การช่วยนักศึกษาภายในสถาบันฯ และนักศึกษาคณะอื่นที่สนใจทั่วไปเข้าร่วมเข้าโครงการพัฒนาภาษาอังกฤษ โดยอาสาสมัครจากโครงการเพื่อนมิตรไทยอเมริกัน (Thai American Friendship) ซึ่งจัดขึ้นในช่วงเดือนมิถุนายน-เดือนกันยายน พ.ศ. 2561

5. ความเป็นมาของเรื่องที่เล่า

โครงการเพื่อนมิตรไทยอเมริกัน (Thai American Friendship Project 2018 – TAFP) มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างเครือข่ายระหว่างกลุ่มเยาวชนหรือคนไทยอเมริกันรุ่นที่สอง (2<sup>nd</sup> generation) ที่เติบโตและสำเร็จการศึกษาหรือทำงานในสหรัฐฯ กับภาคส่วนต่างๆ ในประเทศไทยผ่านการกลับประเทศไทย เพื่อกลุ่มเยาวชนจะได้เรียนรู้เกี่ยวกับความเป็นไทยและประเทศไทยในแง่มุมต่างๆ รวมทั้งที่มาของอัตลักษณ์ความเป็นไทยของบรรพบุรุษตนเอง ในขณะเดียวกันก็มีโอกาสร่วมกิจกรรมที่สร้างสรรค์และเป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ โดยใช้ความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษของตนไปสอนนักศึกษาในสถาบันการศึกษาในประเทศไทยโดยเฉพาะในจังหวัดที่ห่างไกลการพัฒนา

สถาบันการทูตและการต่างประเทศเปิดสอนทั้งในหลักสูตรปริญญาตรี สาขาการเมือง เศรษฐกิจและพัฒนาการระหว่างประเทศและ หลักสูตรปริญญาโท สาขาการทูตและการต่างประเทศ ทั้งสองหลักสูตรมีการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ดังนั้น ทางสถาบันฯ จึงเล็งเห็นว่าโครงการเพื่อนมิตรไทยอเมริกันมีประโยชน์อย่างยิ่งในการช่วยยกระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษของนักศึกษาทั้งชาวไทยและต่างชาติที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่ทั้งจากภายในสถาบันฯ และนอกสถาบันฯ จึงได้ร่วมมือกับสถานทูตกงสุลไทย ประจำกรุงลอนดอนเพื่อรับอาสาสมัครมาช่วยสอนภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาของสถาบันการทูต และนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัยรังสิต

6. วิธีการ/ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ใช้ ผู้มีส่วนร่วม อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางการแก้ไข

ทางสถาบันการทูตฯ รับเด็กนักศึกษาอาสาสมัครภายใต้โครงการเพื่อนมิตรไทยอเมริกันมา 1 ราย และมอบหมายให้นักศึกษาจัดคลาสเรียนภาษาอังกฤษอย่างเข้มข้นทั้งในรูปแบบกลุ่ม และตอบคำถามตัวต่อตัว มีการจัดตั้งกลุ่ม Thai American Friendship Project 2018 บนสื่อโซเชียลอย่าง FB เพื่อเป็นศูนย์กลางในการติดต่อระหว่างอาสาสมัคร อาจารย์ผู้รับผิดชอบ และนักศึกษาที่มีความสนใจร่วมกิจกรรม นอกจากนี้ มีการประชาสัมพันธ์ผ่านฝ่ายประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยเพื่อกระจายข่าวให้นักศึกษาจากคณะอื่นๆ ทราบ

สำหรับการจัดการเรียนการสอน อาสาสมัครจัดการเรียนการสอนสัปดาห์ละ 4 ชั่วโมง คือ ทุกวันอังคาร และ วันศุกร์ วันละประมาณ 2 ชั่วโมง เนื้อหาในการเรียนการสอนช่วยกันออกแบบโดยทั้งจากอาสาสมัครและผู้เข้าเรียน ผู้เข้าเรียนสามารถนำเอาปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษที่ตนเองประสบพบมาในชีวิตประจำวันมาสอบถามอาสาสมัคร และ เปิดให้ผู้เรียนรายอื่นๆ ร่วมอภิปรายให้ความเห็นกันอย่างเป็นอิสระ

#### 7. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น และสิ่งที่ผู้เล่าเรื่องที่ได้เรียนรู้จากประสบการณ์ดังกล่าว

มีนักศึกษาทั้งจากภายในและภายนอกสถาบันฯ เข้าร่วมกิจกรรมราว 30 ราย โดยมีการผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันมาเข้าคลาสตามความต้องการและความสนใจของแต่ละบุคคล บรรยากาศการเรียนการสอนเป็นไปอย่างกันเองและเป็นการเปิดโอกาสให้คนทุกคนได้เข้าร่วม เป็นการใช้นโยบาย bottom-up approach เนื่องจากอาสาสมัครผู้สอนไม่ได้เป็นผู้กำหนดหัวข้อ หรือสิ่งที่ จะทำการเรียนการสอนแต่ฝ่ายเดียว แต่เปิดโอกาสให้ผู้เข้าเรียนหยิบยกสิ่งที่อยากรู้ หรือถามคำถามเกี่ยวกับปัญหาในการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน จึงสามารถตอบโจทย์ความต้องการของผู้เรียนได้มากกว่าการเรียนการสอนแบบ top-down approach นอกจากนี้ ผู้เรียนยังสามารถเรียนรู้ได้มากขึ้นเพราะบรรยากาศในการเรียนการสอนเป็นไปแบบเป็นกันเอง ทำให้ไม่กดดัน หรือเครียด ซึ่งถือว่าเป็นเทคนิคและบรรยากาศการเรียนการสอนที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนวิชาอื่นๆ ได้อีกด้วย