

## แบบฟอร์มการเขียนแบบถอดประสบการณ์การเรียนรู้ ด้านการใช้เทคโนโลยีและ ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการจัดการเรียนการสอน

1. ชื่อ-สกุล ผู้เล่าเรื่อง ดร. นิภาพร เฉลิมนิรันดร์ คณะศึกษาศาสตร์

2. ชื่อ-สกุล ผู้บันทึก ดร. นิภาพร เฉลิมนิรันดร์ คณะศึกษาศาสตร์

### 3. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง

ผู้อำนวยการหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาในหลักสูตร ดูแลรับผิดชอบ และสอนวิชา การจัดการเรียนรู้ (Learning Management) ภาคภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษ

### 4. เรื่องที่เล่า

การใช้เทคโนโลยีแอปพลิเคชัน Google Apps for Education และภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการจัดการเรียนการสอน รายวิชา EDC 622 Learning Management (ภาคภาษาอังกฤษ)

### 5. ความเป็นมาของเรื่องที่เล่า

ปัจจุบันเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญในด้านต่างๆอย่างกว้างขวาง โดยเฉพาะในด้านการศึกษา เทคโนโลยีจึงเปรียบเสมือนเครื่องมือที่ช่วยพัฒนาการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ ช่วยการจัดการเรียนรู้ให้เกิดความรวดเร็ว ถูกต้อง ตรงตามเป้าหมายของทั้งผู้สอนและผู้เรียน

เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถนำมาประยุกต์ใช้เพื่อการจัดการเรียนการสอน การจัดเก็บข้อมูลต่างๆ การเผยแพร่สื่อการสอน การประมวลผลฐานข้อมูล การวางแผนการสอน การแจ้งข่าวสาร การแนะแนว รวมถึงการแสดงความคิดเห็นของผู้สอนและผู้เรียน ซึ่งการใช้งานดังกล่าวถือได้ว่าเป็นวิธีการส่งเสริมประสิทธิภาพการเรียนรู้ การจัดสภาพแวดล้อมใหม่เพื่อการเรียนรู้ นับเป็นการสื่อสารที่มีการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารจากผู้ส่งไปยังผู้รับ ทำให้เกิดความเข้าใจ และมีปฏิสัมพันธ์ที่ตระหว่างผู้สอนและผู้เรียน รวมทั้งสามารถให้ผู้เรียนได้ฝึกการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้มหาวิทยาลัยรังสิต Center of Innovative Learning (CIL) Rangsit University ซึ่งมีหน้าที่ขับเคลื่อนความเป็น e-University และจัดหานวัตกรรมมาใช้ในการเรียนการสอนอย่างเป็นรูปธรรม ได้จัดการอบรมแอปพลิเคชันใหม่ๆให้กับอาจารย์ ซึ่งหนึ่งในแอปพลิเคชันนั้นคือ การใช้ Google Apps for Education หรือ Google Classroom

Google Apps for Education คือ ชุดโปรแกรมต่างๆของ Google สำหรับใช้เป็นเครื่องมือเสริมประกอบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ประกอบด้วย

1. Google classroom การสร้างห้องเรียน ประจำวิชา
2. อีเมลที่ใช้ในโดเมนของมหาวิทยาลัย (...rsu.ac.th)
3. Google drive ไดรฟ์เก็บข้อมูลออนไลน์
4. Google calendar ปฏิทิน

5. Google docs การทำเอกสาร
6. Google sheet การทำตาราง
7. Google slide การนำเสนอ
8. Google plus การสนทนา
9. Google group การสร้างกลุ่ม
10. Google site การสร้างเว็บไซต์
11. Google form การสร้างฟอร์มแบบสอบถาม การสร้างแบบฝึกหัด ชุดข้อสอบต่าง ๆ

อย่างไรก็ตามการใช้งานจะมากหรือน้อยนั้น ขึ้นอยู่กับอาจารย์ผู้สอนซึ่งจะเป็นผู้เลือกใช้งานให้เหมาะสมกับบริบทวิชา และผู้เรียน เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ และประสิทธิภาพสูงสุด

## 6. วิธีการ/ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ใช้ ผู้มีส่วนร่วม อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางการแก้ไข

ในการใช้เทคโนโลยี Google Apps for Education เพื่อการเรียนการสอนในรายวิชาการจัดการเรียนรู้ (Learning Management) ภาคภาษาอังกฤษ อาจารย์ผู้สอนได้วางแผนจัดเตรียมการใช้งาน เทคนิคกลยุทธ์ตามลำดับขั้น ดังต่อไปนี้

1. เข้ารับการฝึกอบรมจากศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้ เพื่อให้มีความเข้าใจ และสามารถใช้เครื่องมือต่างๆ ของ Google Apps for Education ได้อย่างถูกต้อง โดยได้รับการฝึกอบรมเป็นกลุ่มในครั้งแรก
2. ทำการนัดหมายเจ้าหน้าที่ของศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้ เข้ารับการฝึกอบรมเดี่ยว เพื่อสอบถามวิธีการปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทวิชา
3. ขอเปิดการใช้งานอย่างเป็นทางการกับทางศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้ ซึ่งเจ้าหน้าที่ของศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้ จะมีหน้าที่เสมือนอาจารย์ผู้ช่วยสอนในวิชา คอยดูแลการใช้งาน และแก้ไขปัญหาที่จะเกิดขึ้นระหว่างการเรียนการสอน
4. แนะนำ Google Apps for Education หรือ Google Classroom ให้กับนักศึกษาในชั้นเรียน โดยให้ทุกคนเปิดการใช้งานผ่าน email address ของมหาวิทยาลัย อาจารย์ผู้สอนจะเป็นผู้อนุมัติเพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าสู่การใช้งาน เพื่อความปลอดภัย
5. อาจารย์ผู้สอนและผู้เรียนปรึกษาตกลง ยอมรับกฎการใช้งาน Google Classroom ของรายวิชา โดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลักในการสื่อสารของการเรียนผ่านแอปพลิเคชันนี้
6. ก่อนการเรียนการสอนทุกครั้ง อาจารย์จะโพสต์สื่อการสอน เอกสารคำสอน แบบแผนของการทำงานที่มอบหมายในแต่ละครั้ง กำหนดเวลาส่งงาน เกณฑ์การให้คะแนน รวมทั้งแจ้งข่าวสารต่างๆ ผ่านทางระบบ เป็นภาษาอังกฤษ
7. นักศึกษาทุกคนสามารถเข้าดูข่าวสาร เอกสารต่างๆ ที่ใช้ในการสอนได้ทุกชั้น ทุกเวลา ยกเว้นงานส่วนตัวของนักศึกษาอื่นๆ เนื่องจากอาจารย์ได้ตั้งระบบการป้องกันไว้ล่วงหน้าแล้ว
8. นักศึกษาสามารถโพสต์ความคิดเห็น สื่อวีดิทัศน์ รูปภาพต่างๆ ที่เกี่ยวกับรายวิชาที่เรียน ซึ่งทุกอย่างต้องใช้ภาษาอังกฤษเท่านั้น
9. นักศึกษาสามารถส่งงานที่ได้รับมอบหมายทุกชิ้นผ่านทางระบบ โดยที่อาจารย์จะประเมินให้คะแนนรวมทั้งคำเสนอแนะ คำติชม และการให้แก้งาน โดยตรงที่นักศึกษาแต่ละคน ซึ่งทั้งหมดนี้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อกลางในการสื่อสาร

10. อาจารย์แจ้งข่าวสารการสอบปลายภาค รายละเอียดการเตรียมตัว เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับข้อสอบผ่านทางระบบ และแจ้งผลการสอบผ่านทางระบบ โดยเป็นความลับระหว่างอาจารย์และนักศึกษาแต่ละคน

อุปสรรคหรือปัญหาในการใช้เทคโนโลยี Google Apps for Education เพื่อการเรียนการสอน ในรายวิชาการจัดการเรียนรู้ (Learning Management) ภาคภาษาอังกฤษนั้น ส่วนใหญ่จะเกิดขึ้นในช่วงแรกเท่านั้น เนื่องจากนักศึกษายังไม่คุ้นเคยกับการใช้งานต่างๆของระบบ นอกจากนี้นักศึกษายังไม่กล้าที่จะโพสต์ข้อความ สื่อต่างๆ หรือแสดงความคิดเห็นผ่านทางระบบมากนัก

แนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าว อาจารย์ผู้สอนต้องคอยช่วยเหลือให้คำแนะนำการใช้งานปรึกษาเจ้าหน้าที่ของศูนย์นวัตกรรมจัดการเรียนรู้ คอยตรวจสอบการเคลื่อนไหวของ Google Classroom ข้อความ หรือสื่อต่างๆที่นักศึกษาโพสต์ รวมทั้งเป็นผู้กระตุ้นให้นักศึกษากล้าแสดงความคิดเห็นโดยใช้ภาษาอังกฤษผ่านสื่ออย่างถูกต้องเหมาะสม

## 7. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น และสิ่งที่ผู้เล่าเรื่องที่ได้เรียนรู้จากประสบการณ์ดังกล่าว

ระหว่างการเรียนการสอน และหลังจากการใช้ Google Apps for Education หรือ Google Classroom ในรายวิชานี้ นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น ดีชม ซึ่งสรุปได้โดยสังเขปดังนี้

1. สามารถสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอน และทุกคนในชั้นเรียนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว
2. สามารถฝึกการใช้ภาษาอังกฤษได้ดีขึ้น โดยเฉพาะการอ่านและการเขียน เนื่องจากในชั้นเรียนจะได้ฝึกฝนการฟัง และพูดโดยส่วนใหญ่
3. สื่อการสอน เอกสารคำสอน งานของนักศึกษาทุกชิ้นถูกจัดเก็บในระบบ ซึ่งจะไม่มีวันสูญหาย อาจารย์ผู้สอน และนักศึกษาทุกคนสามารถเรียกดูได้ตลอดเวลา
4. วิธีการเรียนการสอนนี้ช่วยประหยัดทรัพยากร ไม่เสียค่าใช้จ่ายในการใช้ระบบ อีกทั้งสะดวก เพราะนักศึกษาสามารถใช้งานผ่านเครื่องมือสื่อสารต่างๆ (Smart phones, Laptops, iPads, etc.) ได้จากทุกระบบ ไม่ว่าจะ IOS หรือ Android
5. วิธีการเรียนการสอนนี้ทันสมัย เหมาะกับยุค Thailand 4.0 เนื่องจากนักศึกษาสามารถใช้ประโยชน์จากระบบเพื่อการเรียนรู้ในรายวิชา ฝึกฝนทักษะด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร การอ่าน และการเขียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น