

แบบฟอร์มการเขียนแบบถอดประสบการณ์การเรียนรู้ด้านเทคนิคการพัฒนาภาษาอังกฤษ

1. ชื่อ-สกุล ผู้เล่าเรื่อง อาจารย์ ศุภธิดา เทียมสมบูรณ์ คณะวิชา/หน่วยงาน สถาบันภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยรังสิต

2. ชื่อ-สกุล ผู้บันทึก อาจารย์ วีรภา พงษ์พานิช คณะวิชา/หน่วยงาน สถาบันภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยรังสิต

3. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง

อาจารย์ประจำ สอนวิชา ENL101, 103, 114

คณะกรรมการประกันคุณภาพและกรรมการเทียบโอน

4. เรื่องที่เล่า

เทคนิคการพัฒนาภาษาอังกฤษ

5. ความเป็นมาของเรื่องที่เล่า

ปัจจุบันภาษาอังกฤษมีบทบาทสำคัญในการเรียนรู้ของผู้เรียน เนื่องจากภาษาอังกฤษถือเป็นสื่อกลางในการเรียนรู้ศาสตร์แขนงต่างๆ ในปัจจุบัน รวมทั้งภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่ใช้ในการสื่อสารที่นานาชาติยอมรับ ดังนั้น หากผู้เรียนมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษที่ดี จะทำให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะการเรียนรู้ในแขนงต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การพัฒนาภาษาอังกฤษจึงไม่ได้มีความสำคัญสำหรับผู้เรียนในวิชาภาษาอังกฤษเท่านั้น แต่ภาษาอังกฤษยังจัดว่าเป็นเครื่องมือในการต่อยอดการเรียนรู้ในศาสตร์แขนงอื่นๆ ได้อีกด้วย

โดยเฉพาะในปัจจุบันมีการกล่าวถึงทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 (21st Century Skills) ซึ่งหนึ่งในทักษะนี้คือ การสื่อสาร (Communication) ภาษาอังกฤษจัดว่าเป็นภาษาสากลที่เป็นสื่อกลางในการสื่อสารในโลกยุคปัจจุบัน ดังนั้นผู้เรียนที่มีการพัฒนาภาษาอังกฤษในระดับที่มีประสิทธิภาพเพื่อใช้ในการสื่อสารได้ จึงถือว่าเป็นผู้เรียนที่มีทักษะที่เหมาะสมสำหรับศตวรรษนี้ ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในการเรียนและการทำงานในอนาคตได้เป็นอย่างดี

การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษจึงมีความสำคัญและจำเป็นต่อผู้เรียนที่ต้องการเรียนรู้วิชาการแขนงต่างๆ เพราะภาษาอังกฤษจะเป็นเครื่องมือให้ผู้เรียนได้เปิดโลกทัศน์และต่อยอดการเรียนรู้ของตนเองทั้งในและนอกชั้นเรียนได้เป็นอย่างดี รวมทั้งภาษาอังกฤษยังช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะการสื่อสารที่เป็นสากลยิ่งขึ้น ดังนั้นครูผู้สอนจึงควรมีบทบาทที่จะช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้เรียนได้พัฒนาภาษาอังกฤษอย่างมีระบบ และได้ใช้ศักยภาพของผู้เรียนในการพัฒนาภาษาอังกฤษอย่างเต็มประสิทธิภาพ

6. วิธีการ/ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ใช้ ผู้มีส่วนร่วม อุปสรรค หรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางแก้ไข

6.1 เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ใช้

6.1.1 การประเมินทักษะภาษาอังกฤษของผู้เรียน โดยผู้สอนได้แนะนำให้นักศึกษาลองทำแบบทดสอบเพื่อประเมินระดับภาษาอังกฤษของตนเอง ใช้การอ้างอิงระดับภาษาอังกฤษจากระดับ CEFR ซึ่งผู้สอนแนะนำให้ลองทำแบบทดสอบจากเว็บไซต์ <https://www.examenglish.com/CEFR/cefr.php> เมื่อผู้เรียนรู้ระดับภาษาอังกฤษของตนเองแล้วจะได้พัฒนาภาษาอังกฤษจากระดับความสามารถที่แท้จริงของตนเองได้

6.1.2 การสอบถามความต้องการของผู้เรียนที่ต้องการพัฒนาภาษาอังกฤษจำแนกตามทักษะการเรียนรู้ภาษาทั้ง 4 ทักษะ คือ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน โดยการตอบแบบสอบถามจาก Google Form ที่ผู้สอนได้

จัดเตรียมไว้ในระบบ Google Classroom หลังจากนั้นผู้สอนจะแนะนำตัวอย่างแหล่งเรียนรู้ให้กับผู้เรียนได้ศึกษาด้วยตนเองนอกชั้นเรียน เช่น <https://learnenglish.britishcouncil.org/skills> และ <https://learningenglish.voanews.com>

6.1.3 การจัดกลุ่มผู้เรียนให้ช่วยกันเรียนรู้ร่วมกันในทักษะที่ต้องการพัฒนา

6.2 อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน

6.2.1 ด้านเวลา เนื่องจากระยะเวลาในการสอนในชั้นเรียนมีจำกัด ผู้สอนต้องจัดการเรียนการสอนให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา ก่อน ดังนั้นการสอดแทรกและให้คำแนะนำกับผู้เรียนในเรื่องการพัฒนาภาษาอังกฤษจึงต้องเป็นกิจกรรมเสริมนอกชั้นเรียน

6.2.2 ด้านบุคคล เน้นที่ผู้เรียน โดยการพัฒนาภาษาอังกฤษที่ผู้สอนได้แนะนำให้ผู้เรียนลองทำแบบทดสอบเองนอกชั้นเรียนนั้น ผู้เรียนบางส่วนก็ไม่สนใจที่จะทำแบบทดสอบประเมินตนเอง เนื่องจากเป็นกิจกรรมเสริมจากวัตถุประสงค์ของรายวิชา จึงมีผู้เรียนบางส่วนที่สนใจจะพัฒนาภาษาอังกฤษเพิ่มเติมที่จะทำแบบทดสอบประเมินตนเอง

6.3 แนวทางแก้ไข

6.3.1 ผู้สอนอาจจะจัดทำแบบสอบถามความต้องการของผู้เรียนก่อนว่า มีความต้องการพัฒนาภาษาอังกฤษเพิ่มเติมจากรายวิชาที่เรียนอยู่แล้วหรือไม่ เพื่อเป็นการคัดกรองความสนใจของผู้เรียนก่อน และเป็นการประหยัดเวลาในการให้คำแนะนำของผู้สอนด้วย เพื่อจะได้จำนวนผู้เรียนที่มีความต้องการจะพัฒนาภาษาอังกฤษอย่างแท้จริง

6.3.2 หากผู้สอนได้คัดกรองผู้เรียนที่สนใจจะพัฒนาภาษาอังกฤษเพิ่มเติมได้แล้ว จะได้ทำการแบ่งกลุ่มผู้เรียนตามทักษะที่ผู้เรียนต้องการพัฒนา จะได้เป็นการร่วมมือกันของผู้เรียนในการเรียนรู้ร่วมกันกับผู้ที่มีความสนใจตรงกัน

7. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น และสิ่งที่ผู้เล่าเรื่องที่ได้เรียนรู้จากประสบการณ์ดังกล่าว

7.1 การกระตุ้นให้ผู้เรียนรู้จักการเรียนรู้ด้วยตนเองนอกชั้นเรียน

7.2 การสนับสนุนให้ผู้เรียนร่วมมือกันและจัดการในการเรียนรู้เป็นกลุ่ม

7.3 ผู้เรียนได้พัฒนาภาษาอังกฤษตามทักษะที่ผู้เรียนสนใจและต้องการพัฒนา เพิ่มเติมจากวัตถุประสงค์รายวิชาที่ผู้เรียนศึกษาอยู่