

แบบฟอร์มการเขียนแบบถอดประสบการณ์การเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอนที่เห็นผู้เรียนเป็นสำคัญ

1. ชื่อ-สกุล ผู้เล่าเรื่อง พล.อ.ต.ดร.ภก.ทวีศักดิ์ เทรูยา คณะวิชา/หน่วยงาน วิทยาลัยเภสัชศาสตร์

2. ชื่อ-สกุล ผู้บันทึก ดร.ภญ. วิภาพร ขจรวงษ์วัฒนา คณะวิชา/หน่วยงาน วิทยาลัยเภสัชศาสตร์

3. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง

อาจารย์ประจำวิทยาลัยเภสัชศาสตร์ หมวดวิชาเทคโนโลยีเภสัชกรรม, อาจารย์พิเศษนักศึกษาแพทย์แผนจีน

4. เรื่องที่เล่า

การทำให้นักศึกษารุ่นใหม่สนใจ เข้าใจในบทเรียน และรู้จักบทบาท ความรับผิดชอบในวิชาชีพเพิ่มขึ้น

5. ความเป็นมาของเรื่องที่เล่า

เนื่องจากการเรียนการสอนมีการเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัย ความสำเร็จของการศึกษาขึ้นกับหลายปัจจัย ปัจจัยหนึ่งที่สำคัญคือพฤติกรรมของเด็กรุ่นใหม่ ซึ่งพอสรุปได้ดังนี้

1. เด็กรุ่นใหม่ไม่ชอบความจำเจ ชอบความท้าทาย การเรียนการสอนแบบเดิมมีความน่าเบื่อหน่าย
2. เด็กรุ่นใหม่จะไม่ยอมเชื่อในสิ่งต่างๆ โดยไม่มีเหตุผล และมีความเชื่อมั่นในตัวเองสูง
3. เด็กรุ่นใหม่เรียนรู้ไปเพื่ออะไร : เพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ เพื่อรับใช้สังคมในอนาคตหรือ เพื่อใช้ในการสอบให้ผ่าน
4. เด็กรุ่นใหม่ ยังค้นหาตัวเองไม่เจอว่าชอบวิชาชีพอะไร

ดังนั้นผู้สอนต้องทำอย่างไรให้เด็กรุ่นใหม่สนใจในบทเรียน เข้าใจในบทเรียน และค้นพบตัวตนของตนเองได้อย่างมีคุณภาพ

6. วิธีการ/ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ใช้ ผู้มีส่วนร่วม อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางการแก้ไข

การใช้เทคนิคการจัดทำดัชนีคุณภาพเพื่อให้งานนี้สำเร็จ โดยมีขั้นตอนดังนี้ คือ

1. จัดประชุมผู้เกี่ยวข้อง และตัวแทนนักศึกษาเพื่อจัดทำดัชนีคุณภาพของการเรียนการสอน โดยให้ Stake Holder (ผู้เรียนและผู้สอน) ร่วมกำหนดความต้องการสูงสุดของผู้เรียน
2. ระดมสมองกำหนดกระบวนการที่จะนำไปสู่ความต้องการสูงสุดของ Stake Holder
3. กำหนดยุทธศาสตร์ เพื่อยึดเป็นแนวปฏิบัติ
4. กำหนดกลยุทธ์ย่อยเพื่อบรรลุเป้าประสงค์แต่ละยุทธศาสตร์ โดยที่หน่วยงานและมหาวิทยาลัย ยังคงดำรงธุรกรรมทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากการประชุมระดมความคิดเห็นจึงได้ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 ช่วง คือ

1. 2 ปีแรก ตั้งเป้าประสงค์ไว้ว่า นักศึกษาเภสัชศาสตร์ต้องเป็นนักศึกษาที่มีความรู้ เฉลียวฉลาด Wisdom
RSU Pharmacy students
2. 2 ปีถัดมา ตั้งเป้าประสงค์ว่านักศึกษาเภสัชศาสตร์ต้องเป็นนักศึกษาที่มีการเรียนรู้ตลอดเวลา Eternal Learning
RSU Pharmacy students

3. 2 ปีสุดท้าย ตั้งเป้าประสงค์ว่านักศึกษาเภสัชศาสตร์ต้องไม่เป็นสองรองใคร Never loose RSU Pharmacy students

สำหรับปัญหาและอุปสรรคนั้น ต้องยอมรับว่ายังมีบุคลากรจำนวนหนึ่งไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงยึดถือแนวปฏิบัติเดิมที่ไม่ทันยุคสมัย

แนวทางในการแก้ปัญหาและอุปสรรค คือ

1. มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนให้ทุนแก่บุคลากรทุกระดับขึ้นไปทำการศึกษาต่อ หรือฝึกงานในต่างประเทศ
2. สนับสนุนให้อาจารย์และบุคลากรฝ่ายสนับสนุนการเรียนการสอน ไปฝึกงานในสถานที่ที่ปฏิบัติงานจริง
3. สนับสนุนให้คณะหรือวิทยาลัยจัดประชุม Knowledge Management (KM) เพื่อค้นหา Tacit Knowledge ในแต่ละบุคคล แต่ละสาขา รวบรวมเป็น “ประสบการณ์ตรงเพื่อนำไปสู่การประยุกต์ใช้การเรียนรู้ที่สมบูรณ์แบบ และสามารถนำไปใช้งานได้จริง” จากนั้นจึงจัดพิมพ์เผยแพร่
4. มหาวิทยาลัยควรจัดมหกรรม KM เพื่อกระตุ้นให้บุคลากรทุกระดับตื่นตัว และอยากมีส่วนร่วมในการนำเสนอ Tacit Knowledge ที่ตนเองประสบมาแบ่งปันความรู้ และแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์ในแต่ละสาขาเพื่อบูรณาการร่วมกัน โดยอาจมีรางวัลสำหรับบุคลากรและสำหรับหน่วยงานเป็นสิ่งจูงใจ จะทำให้บุคลากรที่ยังไม่สนใจมีความสนใจและต้องการพัฒนาตนเองมากขึ้น

7. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น และสิ่งที่ผู้เล่าเรื่องที่ได้เรียนรู้จากประสบการณ์ดังกล่าว

1. นักศึกษามีความสนใจ และเข้าใจในบทเรียนเพิ่มขึ้น เพราะมีส่วนร่วมในการกำหนดความต้องการ และกระบวนการที่นำไปสู่ความต้องการของตนเอง และคณะหรือวิทยาลัย ตัวชี้วัดได้แก่ นักศึกษาขาดเรียนในชั้นเรียนลดลง และนักศึกษาสอบผ่านในหัวข้อที่สอนคะแนนดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ
2. นักศึกษาสามารถสอบใบประกอบวิชาชีพจากสภาเภสัชกรรมผ่านมากกว่าร้อยละ 80
3. นักศึกษามีความมั่นใจในตนเอง และภาคภูมิใจในสถาบันมีแนวโน้มสูงขึ้น
4. นักศึกษามีความผูกพันกับอาจารย์ และสถาบันเพิ่มขึ้น โดยวัดจากจำนวนนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาไปประกอบวิชาชีพจริง เมื่อประสบปัญหายังคงติดต่อสอบถาม และหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาพร้อมกับอาจารย์ในวิทยาลัยเพิ่มขึ้น