

## แบบฟอร์มการเขียนแบบถอดประสบการณ์การเรียนรู้ ด้านเทคนิคการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

- 
- |  |   |                              |
|--|---|------------------------------|
| 1. ชื่อ-สกุล ผู้เล่าเรื่อง                       | ผศ.ดร.ภญ. ดวงใจ ดวงฤทธิ์ <sup>1</sup>   | หน่วยงาน วิทยาลัยเภสัชศาสตร์ |
|  | ผศ.ดร.ภญ. ศิริมา สุตวิสัย <sup>2</sup>  | หน่วยงาน วิทยาลัยเภสัชศาสตร์ |
|  | ดร.ภญ. ธิดารัตน์ เพ็ชรเมณี <sup>3</sup> | หน่วยงาน วิทยาลัยเภสัชศาสตร์ |
| 2. ชื่อ-สกุล ผู้บันทึก                           | ดร.ภก. อภิรุจ นาวาภัทร <sup>3</sup>     | หน่วยงาน วิทยาลัยเภสัชศาสตร์ |
| 3. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง |   |                              |

<sup>1</sup>ภาระงานหลัก คือ หัวหน้าหมวดวิชาเภสัชกรรมปฏิบัติทั่วไป วิทยาลัยเภสัชศาสตร์

<sup>2</sup>ภาระงานหลัก คือ หัวหน้าหมวดวิชาเทคโนโลยีเภสัชกรรม วิทยาลัยเภสัชศาสตร์

<sup>3</sup>ภาระงานหลัก คือ หัวหน้าหมวดวิชาเภสัชวิทยา วิทยาลัยเภสัชศาสตร์

4. เรื่องที่เล่า โครงการมองตน ให้รู้ตน

5. บริบทหรือความเป็นมาของเรื่องที่เล่า

การออกฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพเภสัชกรรมเป็นกระบวนการนำความรู้ภาคทฤษฎีที่เกิดจากการเรียนรู้ในชั้นเรียนและการฝึกปฏิบัติในห้องปฏิบัติการมาบูรณาการในการแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพให้กับประชาชนเฉพาะรายซึ่งมีความแตกต่างในรายละเอียดปลีกย่อยทั้งด้านโครงสร้างร่างกาย การดำเนินโรค สภาพเศรษฐกิจและสังคม ตลอดจนระเบียบปฏิบัติต่าง ๆ และความแตกต่างของบุคลากรในแต่ละสถานพยาบาล ซึ่งประเด็นต่าง ๆ เหล่านี้มีความแตกต่างจากบรรยากาศการเรียนรู้ในรั้วมหาวิทยาลัยที่นักศึกษาเภสัชศาสตร์เคยชิน การออกฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพครั้งแรกเป็นก้าวแรกสู่โลกกว้าง ย่อมนำมาซึ่งความวิตกกังวล ขาดความมั่นใจในตนเองที่จะต้องบูรณาการองค์ความรู้ต่าง ๆ เพื่อให้การดูแลและแก้ไขปัญหาให้กับผู้รับบริการแต่ละรายได้อย่างถูกต้องเหมาะสมและปลอดภัย รวมถึงการที่นักศึกษาจะต้องก้าวเข้าสู่สิ่งแวดล้อมใหม่ ๆ พบเจอบุคลากรในแหล่งฝึกปฏิบัติงานหลายระดับ การวางตัวที่เหมาะสม การสื่อสารอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ความมั่นใจในตนเองในสิ่งที่ถูกต้องทั้งด้านวิชาการและการใช้ชีวิต สิ่งเหล่านี้เป็นประเด็นสำคัญที่จะต้องมีการพัฒนาและส่งเสริมให้นักศึกษาเภสัชศาสตร์มีความพร้อม ดังนั้นเพื่อเสริมสร้างความมั่นใจ คลายความวิตกกังวล รู้เขา รู้เรา สร้างพลังทางบวกให้นักศึกษาเภสัชศาสตร์มีความเชื่อมั่น กล้าที่จะเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงและปรับตัวให้เข้ากับสิ่งแวดล้อมใหม่ ๆ ได้อย่างเหมาะสม วิทยาลัยเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต จึงได้จัดโครงการกิจกรรม “มองตน ให้รู้ตน” เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาเภสัชศาสตร์ชั้นปีที่ 4 ก่อนออกฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพ เพื่อให้ก้าวออกสู่โลกกว้างได้อย่างมั่นใจและเหมาะสมต่อไป

## 6. วิธีการ/ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ

1. คณะกรรมการเตรียมความพร้อมนักศึกษา ก่อนออกฝึกปฏิบัติงาน วิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประชุมเตรียมความพร้อม วิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อยหรืออัตลักษณ์ของนักศึกษาเกษตรศาสตร์ วิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต และวางแผนดำเนินโครงการ
2. คณะกรรมการเตรียมความพร้อมนักศึกษา ก่อนออกฝึกปฏิบัติงาน จัดเตรียมโครงการ จัดตารางนัดหมายเพื่อพบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์ สะท้อนภาพบุคคลิกและการสื่อสารตลอดจนให้คำแนะนำสำหรับนักศึกษาเฉพาะราย
3. ดำเนินโครงการตามแผนงาน โดยกรรมการเตรียมความพร้อมนักศึกษา ก่อนออกฝึกปฏิบัติงานพบปะพูดคุย เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์ ให้คำแนะนำและสะท้อนภาพการปฏิบัติตน การสื่อสารที่เหมาะสมแก่นักศึกษาเกษตรศาสตร์ชั้นปีที่ 4 วิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต
4. ประเมินผลโครงการโดยใช้แบบสอบถาม

## 7. เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ทำให้เกิดความสำเร็จ

คณะกรรมการเตรียมความพร้อมนักศึกษา ก่อนออกฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพประชุมเตรียมความพร้อมอย่างสม่ำเสมอ เข้ารับการอบรมเพื่อพัฒนาทักษะในการเป็นผู้ฟัง การสังเกตพฤติกรรม การแสดงออกและการสื่อสารทั้งในรูปแบบวัจนและอวัจนภาษาของคู่สนทนาเบื้องต้นจากนักจิตวิทยาและพยาบาลจิตเวชที่มีประสบการณ์ในการให้คำปรึกษา คณะกรรมการประชาสัมพันธ์โครงการแก่นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ กระตุ้นให้นักศึกษาเล็งเห็นความสำคัญและประโยชน์ที่จะได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ ได้แก่ มองเห็นศักยภาพที่มีในตนเองและดึงออกมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมองเห็นจุดด้อยที่ควรปรับปรุงหรือพัฒนาตนเองให้มีความมั่นใจ เพิ่มพูนทักษะและศักยภาพ ตลอดจนมีความมุ่งมั่นที่จะรักษาภาพลักษณ์ที่ดีของนักศึกษาเกษตรศาสตร์ วิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต ต่อสายตาคณะบุคคลภายนอก

## 8. ผู้ที่มีส่วนร่วมทำให้เกิดความสำเร็จ และบทบาทของบุคคลนั้น

1. นักศึกษาเกษตรศาสตร์ชั้นปีที่ 4 วิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ให้ความสนใจและมุ่งมั่นที่จะเรียนรู้ เพิ่มพูนและพัฒนาศักยภาพตนเอง มีใจเปิดกว้างที่จะรับรู้ข้อดีหรือข้อจำกัดจากการสะท้อนภาพโดยคณาจารย์ที่ร่วมพูดคุย และพร้อมที่พัฒนาตนเองทั้งการมีปฏิสัมพันธ์ที่เหมาะสมกับสังคม สื่อสารและวางตัวได้เหมาะสมแก่กาลเทศะ รวมถึงกล้าคิดและลงมือทำในสิ่งที่ถูกต้องเหมาะสม

2. คณะกรรมการเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนออกฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพมีส่วนร่วมสำคัญในการเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการในการเป็นผู้ฟังที่ดี มีทักษะในการพูดคุย สื่อสารและสังเกตพฤติกรรมของกลุ่มสนทนา มีทักษะในการให้คำแนะนำปรึกษาเบื้องต้นจากวิทยากรผู้มีประสบการณ์ ตลอดจนสละเวลาพูดคุยแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับนักศึกษา มีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษานักศึกษาเฉพาะราย เพื่อให้ศึกษามองเห็นศักยภาพในตัวเองและสามารถดึงออกมาใช้ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมและติดตามผลการให้คำปรึกษาเป็นระยะ

## 9. อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางในการแก้ปัญหา/อุปสรรคดังกล่าว

เนื่องจากสถานการณ์การระบาดของโรค COVID-19 ทำให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมรูปแบบการพูดคุยในสถานที่รโหฐานและสนทนาโดยซึ่งหน้า จึงต้องเปลี่ยนรูปแบบเป็นการพูดคุยผ่านระบบออนไลน์ ทำให้เกิดข้อจำกัดและอุปสรรคไม่สามารถสังเกตพฤติกรรม หรือการแสดงออกบางอย่างของนักศึกษาได้อย่างชัดเจน

ทั้งนี้เพื่อให้ศึกษามีความเข้าใจและสามารถพัฒนาทักษะและศักยภาพที่สำคัญ รู้จักศักยภาพของตนเองและดึงออกมาใช้ได้อย่างเหมาะสม และการทราบข้อบ่งพร่องที่ต้องพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น คณะกรรมการเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนออกฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพได้สร้างกลุ่มฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพสำหรับให้คำปรึกษาและชี้แนะแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสม ตลอดจนติดตามนักศึกษาเฉพาะรายในระหว่างการออกฝึกปฏิบัติงานในเรื่องบุคลิกภาพและรับฟังประเด็นต่าง ๆ จากการฝึกปฏิบัติงานทั้งด้านความสุข ความสำเร็จ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นพร้อมให้คำปรึกษาและแนะแนวทางการแก้ไข

## 10. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น

นักศึกษาเภสัชศาสตร์ชั้นปีที่ 4 เข้าร่วมโครงการมากกว่าร้อยละ 95 ของจำนวนนักศึกษาทั้งหมด โดยนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการมองเห็นทั้งศักยภาพ และข้อจำกัดบางประการในตนเองซึ่งพร้อมที่จะเรียนรู้และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงได้เรียนรู้วิธีการที่จะดึงศักยภาพของตนเองออกมาใช้ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม มีการแสดงออกที่เหมาะสมแก่กาลเทศะทั้งด้านวัจนและอวัจนภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร มีความมั่นใจ มีความภาคภูมิใจในการเป็นนักศึกษาเภสัชศาสตร์ วิทยาลัยเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต ที่พร้อมจะออกฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพนอกรั้วมหาวิทยาลัยต่อไป

## 11. การเรียนรู้ของผู้เล่าเรื่องจากประสบการณ์ความสำเร็จดังกล่าว

การเรียนรู้จากตนเอง ประเมินตนเองของนักศึกษาเภสัชศาสตร์ นอกจากจะเกิดผ่านประสบการณ์การเรียนรู้ การสังเกตตนเองแล้ว การสะท้อนภาพโดยบุคคลอื่นเป็นอีกเครื่องมือที่ทำให้มนุษย์รู้จักตนเองโดยลดการเกิดอคติลงได้ในระดับหนึ่ง เมื่อบูรณาการภาพสะท้อนที่เกิดผ่านทั้งการเรียนรู้ การมองตนเองและจากบุคคลอื่นจะทำให้เกิด

การตกลึกเห็นภาพตัวตนทั้งศักยภาพในด้านต่าง ๆ ที่นักศึกษาเภสัชศาสตร์ผู้เรียนรู้สามารถดึงออกมาใช้ได้ หรือข้อจำกัดที่จะต้องมีการพัฒนาหรือปรับปรุงให้ดีขึ้น สิ่งเหล่านี้หากได้รับการสะท้อนมุมมองให้นักศึกษาเห็นภาพได้ชัดเจน ตลอดจนได้รับการส่งเสริมให้สามารถดึงศักยภาพเหล่านั้นออกมาหรือให้คำแนะนำปรึกษาในการพัฒนาปรับปรุงข้อจำกัดจะเป็นปัจจัยที่ส่งผลให้นักศึกษาเภสัชศาสตร์มีความมั่นใจและดึงศักยภาพที่นักศึกษาออกมาได้อย่างถูกต้องและเหมาะสมจึงเป็นสิ่งที่ช่วยประคับประคองให้นักศึกษาออกสู่โลกกว้างได้อย่างภาคภูมิใจ นักศึกษาสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าบางประการที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสมทั้งทางด้านวิชาการและการเข้าสู่สังคมสามารถสื่อสารกับบุคลากรทุกระดับ การดำเนินโครงการนี้จึงเป็นจุดเริ่มต้นที่จะต้องติดตามประเมินผล และพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่นักศึกษาเภสัชศาสตร์รุ่นต่อไป

## 12. สมรรถนะ (ความรู้ ทักษะ หรือทัศนคติ) ของผู้เล่าเรื่อง

บริบทการเป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยมีภาระงานหลักคืองานวิชาการ ได้แก่ การสอนและการวิจัย แต่การประสบความสำเร็จในบทบาทของการเป็นอาจารย์มหาวิทยาลัยนอกเหนือจากการสร้างบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถในด้านวิชาการ มีงานวิจัยเผยแพร่ และการก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการแล้ว บทบาทที่สำคัญอีกด้านคือการเสริมสร้างบัณฑิตที่มีความมั่นใจ เห็นถึงศักยภาพในด้านต่าง ๆ ของตนเอง รู้จักปรับปรุงข้อจำกัดและพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา ตลอดจนมีทักษะในการดำเนินชีวิตที่ถูกต้องและเหมาะสมกับบริบทในสังคม การเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาเภสัชศาสตร์ด้วยการพัฒนาให้รู้จักตัวตน รู้ถึงศักยภาพภายในตน รู้วิธีที่จะดึงศักยภาพออกมาใช้ได้ อย่างถูกต้องเหมาะสม สร้างพลังทางบวก พัฒนาทักษะในการใช้ชีวิต การเรียนรู้การปรับตัวให้เหมาะสมกับสังคม และวัฒนธรรมจึงเป็นการวางรากฐานและการสร้างบัณฑิตเภสัชศาสตร์จากวิทยาลัยเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต ให้สามารถออกสู่สังคมได้อย่างมีคุณภาพและสมบูรณ์แบบ

## 13. ผลงานเชิงประจักษ์ของผู้เล่าเรื่อง คือ

-

ผลการประเมินความพึงพอใจกิจกรรม "individual feedback"

เทอม 2 ปีการศึกษา 2564

จำนวนผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 86 คน

หมายเหตุ เป็นการสอบถามหลังเสร็จสิ้นกิจกรรม ในช่วงวันที่ 17/2/65 - 7/3/65

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

เพศ	จำนวน
ชาย	14
หญิง	67
LGBT	5

สาขาวิชา	จำนวน
นักศึกษาเภสัชศาสตร์ (สาขาการบริหารทางเภสัชกรรม)	42
นักศึกษาเภสัชศาสตร์ (สาขาเภสัชกรรมอุตสาหกรรม)	44

อายุ	จำนวน
21	15
22	29
23	15

24	13
25	9
26	1
27	1
29	1
39	2

## ตอนที่ 2

### 2.1 การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับองค์ประกอบโดยรวมของกิจกรรม

หัวข้อ	จำนวนคำตอบ					เฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
การประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรม	62	19	5	0	0	4.66
การนัดหมายเวลาเข้าร่วมกิจกรรม	58	23	4	1	0	4.60
ระยะเวลาในการจัดกิจกรรม	56	22	6	2	0	4.53
รูปแบบการให้คำปรึกษา	66	19	0	1	0	4.74

### 2.2 การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับอาจารย์ที่ให้คำปรึกษา

หัวข้อ	จำนวนคำตอบ					เฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
อาจารย์ที่ให้คำปรึกษามีบุคลิกภาพที่น่าเชื่อถือ ว่างใจ	81	4	1	0	0	4.93
อาจารย์ที่ให้คำปรึกษามีท่าทางและน้ำเสียงที่แสดงความจริงใจ	80	6	0	0	0	4.93
อาจารย์ที่ให้คำปรึกษาฯรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา	78	8	0	0	0	4.91

### 2.3 การประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรมโดยภาพรวม

หัวข้อ	จำนวนคำตอบ					เฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ท่านคิดว่ากิจกรรมนี้ให้แนวทางการเตรียมความพร้อมก่อนฝึกปฏิบัติงานได้	60	21	4	1	0	4.63

### 2.4 ข้อเสนอแนะ

- อาจารย์ใจดีมาก ๆ เลยค่ะ ให้คำแนะนำดีมากเลย
- ควรเคลียร์การลงชื่อว่ามีผลต่อวันนัดคุยหรือไม่ จะได้ไม่เกิดความสับสนในลำดับที่ลงไปค่ะ
- ชอบที่อาจารย์ให้คำปรึกษาดีมาก ๆ ค่ะ กิจกรรมนี้ดีมากเลยคะ
- ชอบอาจารย์ที่ใส่ใจนักศึกษาและจำลองสถานการณ์จริงบางสถานการณ์ให้เห็นภาพ ทำให้ต้องระวังในเรื่องการปฏิบัติตัวต่อพี่เภสัชและการมีสติในการรับมือกับสถานการณ์ใหม่ๆที่ไม่เคยเจอค่ะ

- ดีครับ
- ดีหมดทุกอย่างค่ะ แต่ว่าไม่สะดวกที่ได้ไปฝึกงานคนเดียว แล้วเปลี่ยนมาเลือกใกล้บ้านไม่ได้ กิจกรรมการเตรียมพร้อม update ข้อมูลข่าวสารตลอดเวลา มีการตามนักศึกษาส่งข้อมูล ดีค่ะ
- โดยส่วนตัวผมคิดว่ากิจกรรมนี้เป็นกิจกรรมที่ดีมาก ๆ แต่เหนือสิ่งอื่นใด ผมอยากให้กิจกรรมนี้มีเป็นกิจกรรมปกติที่เกิดขึ้นเหมือนการ HomeRoom สมัยตอนมัธยมครับ เพราะเนื่องจากการเรียนในคณะค่อนข้างเข้มข้นและมีปัจจัยกระตุ้นหลายอย่างที่ทำให้เกิดความกังวลและความเครียดได้ จึงอยากให้กิจกรรมนี้เกิดขึ้นบ่อย ๆ เพราะมันค่อนข้างสำคัญในการใช้ชีวิตจริง ๆ ที่ไม่ใช่มีแต่ด้านการเรียนครับ ผมชอบกิจกรรมนี้มากครับ ได้พูดคุยและรู้สึกอบอุ่นมาก ๆ ที่อาจารย์คอยแนะนำในด้านต่าง ๆ ของชีวิตที่มากกว่าด้านการเรียน หรือโดยส่วนตัวของผมก็ได้รับคำแนะนำในด้านการใช้ชีวิตมาปรับใช้ในการเรียนด้วยครับ เพราะอาจารย์ท่านสอนว่า อย่าคาดหวังอย่างกดดันมากเพราะเศสคนใช้จริงมันไม่ได้เหมือนในตำราซะทีเดียว ผมเลยลดความคาดหวังกับเกรดและไม่กดดันตัวเองในการอ่านหนังสือเท่าเมื่อก่อนครับ
- ถ้าสามารถเลื่อนเวลาเป็นช่วงกลางคืนเช่น 19.00-20.00 น. จะเป็นอีกตัวเลือกหนึ่งที่น่าสนใจ เนื่องจากกิจกรรมนี้ต้องจัดอยู่ในตารางเรียนซึ่งทำให้ต้องแบ่งเวลาเตรียมตัวในวิชาแลป มาทำกิจกรรมนี้ ทำให้รู้สึกว่าตารางงานแน่นเพิ่มขึ้น แต่โดยรวมรู้สึกชอบกิจกรรมนี้ หวังว่ากิจกรรมนี้จะช่วยเพิ่มความพร้อมและความมั่นใจก่อนที่จะไปฝึกงานจริงได้
- สนุกมากค่าาาา
- อยากให้แนะนำเกี่ยวกับโรงพยาบาลหรือร้านยาที่เราไปว่ามีจุดเด่นตรงไหน มีโรคที่พบได้บ่อย ๆ คืออะไร และวิธีการเตรียมตัวก่อนไปเพิ่มอีกนิดนึงครับ
- อยากให้มีการเล่าประสบการณ์ในการฝึกงานคร่าว ๆ ค่ะ
- อยากให้มีคู่มือไว้ใช้ดูประกอบการอบรมค่า อาจารย์ใจดีค่ะ💕
- อาจารย์ทุกท่านน่ารักมาก ๆ ค่ะ



ผลการประเมินความพึงพอใจกิจกรรม "ทักษะชีวิต ตัดปีกสู่โลกกว้าง"

วันที่ 25 มกราคม - 11 กุมภาพันธ์ 2565

ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาออนไลน์ผ่าน MS TEAMS

จำนวนผู้ทำแบบสอบถามทั้งหมด 145 คน

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป

เพศ	จำนวน
ชาย	33
หญิง	101
LGBT	12

อาชีพ	จำนวน
นักศึกษาเภสัชศาสตร์ (สาขาการบริหารทางเภสัชกรรม)	78
นักศึกษาเภสัชศาสตร์ (สาขาเภสัชกรรมอุตสาหกรรม)	64
อาจารย์	4

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ / ความรู้ความเข้าใจ / การนำไปใช้ ต่อการเข้าร่วมการอบรม

ประเภท	หัวข้อ	จำนวนคำตอบ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านวิทยากร	การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	75	58	13	0	0
	การถ่ายทอดของวิทยากร	74	54	14	4	0
	สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	71	55	15	5	0
	ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	79	50	14	3	0
	เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	57	57	26	4	2
ด้านรูปแบบ / ระยะเวลา	ความพร้อมของระบบ Zoom	58	66	20	2	0
	ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม	37	40	50	15	4
ด้านความเข้าใจ	เข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการอบรม	47	51	43	3	2
	เข้าใจในเรื่องนี้หลังการอบรม	70	59	13	2	2

ประเภท	หัวข้อ	จำนวนคำตอบ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	สามารถบอกประโยชน์ได้	70	54	17	3	2
	สามารถอธิบายรายละเอียดได้	60	61	21	2	2
ด้านการนำความรู้ไปใช้	สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการฝึกปฏิบัติงาน	72	53	17	4	0
	สามารถให้คำปรึกษา/นำความรู้ไปเผยแพร่แก่ผู้อื่นได้	62	57	22	5	0
	มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	66	56	20	4	0

ประเภท	หัวข้อ	ร้อยละคำตอบ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านวิทยากร	การเตรียมตัวและความพร้อมของวิทยากร	64.10	49.57	11.11	0.00	0.00
	การถ่ายทอดของวิทยากร	63.25	46.15	11.97	3.42	0.00
	สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	60.68	47.01	12.82	4.27	0.00
	ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	67.52	42.74	11.97	2.56	0.00
	เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	48.72	48.72	22.22	3.42	1.71
ด้านรูปแบบ / ระยะเวลา	ความพร้อมของระบบ Zoom	49.57	56.41	17.09	1.71	0.00
	ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม	31.62	34.19	42.74	12.82	3.42
ด้านความเข้าใจ	เข้าใจในเรื่องนี้ก่อนการอบรม	40.17	43.59	36.75	2.56	1.71
	เข้าใจในเรื่องนี้หลังการอบรม	59.83	50.43	11.11	1.71	1.71
	สามารถบอกประโยชน์ได้	59.83	46.15	14.53	2.56	1.71

ประเภท	หัวข้อ	ร้อยละคำตอบ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	สามารถอธิบายรายละเอียดได้	51.28	52.14	17.95	1.71	1.71
ด้านการนำความรู้ไปใช้	สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการฝึกปฏิบัติงาน	61.54	45.30	14.53	3.42	0.00
	สามารถให้คำปรึกษา/นำความรู้ไปเผยแพร่แก่ผู้อื่นได้	52.99	48.72	18.80	4.27	0.00
	มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	56.41	47.86	17.09	3.42	0.00