

1. ชื่อ-สกุล ผู้เล่าเรื่อง ดร. กัญจน์นิตา สุขาว์อินทร์ คณะวิชา/หน่วยงาน...วิทยาลัยนานาชาติจีน

2. ชื่อ-สกุล ผู้บันทึก น.ส. สุภารัตน์ ไพโรบิ่ง คณะวิชา/หน่วยงาน...วิทยาลัยนานาชาติจีน

3. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง

คณบดีวิทยาลัยนานาชาติจีน

4. เรื่องที่เล่า

การบริหารจัดการและการทำงานข้ามวัฒนธรรม

5. ความเป็นมาของเรื่องที่เล่า

เนื่องจากวิทยาลัยนานาชาติจีน เป็นหน่วยงานที่ต้องทำงานร่วมกับชาวจีน โดยคนจีนมาทำงานร่วมกับคนไทย ในประเทศไทย ถือเป็นการทำงานข้ามวัฒนธรรม มีความแตกต่างทั้งในเรื่องภาษา วัฒนธรรม ความคิด และความเป็นอยู่ ต้องปรับตัวและทำความเข้าใจซึ่งกันและกัน ดังนั้นเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจึงต้องมีหลักในการทำงานร่วมกัน

6. วิธีการ/ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ใช้ ผู้มีส่วนร่วม อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางการแก้ไข

วิธีการดำเนินงาน/กิจกรรม

1. สื่อสารและอธิบายให้มาก คือ ต้องพูดคุย พยายามใช้คำง่ายๆสื่อสารให้เข้าใจได้ และต้องพูดกันต่อหน้า เมื่อเกิดปัญหาหรือความสงสัยให้รีบถาม ไม่ควรปล่อยให้เวลาผ่านไปให้เกิดความสงสัยและเข้าใจผิดไปเรื่อยๆ จะเกิดปัญหาเรื้อรัง (ไม่เดาหรือคิดเอาเอง)

2. ต้องพยายามเรียนรู้วัฒนธรรมของกันและกัน เนื่องจากพฤติกรรมบางอย่างอาจเห็นเป็นเรื่องเล็กน้อยในวัฒนธรรมหนึ่ง แต่ในอีกวัฒนธรรมหนึ่งอาจเห็นเรื่องใหญ่และสำคัญ

3. พยายามปรับตัวและทำความเข้าใจซึ่งกันและกัน

4. รู้จักขอโทษและให้อภัยซึ่งกันและกัน เนื่องจากความต่างของภาษาและวัฒนธรรม อาจมีความผิดพลาดที่เกิดจากความเข้าใจผิด ต้องปรับความเข้าใจและให้อภัยได้เสมอ

กิจกรรม

1. ก่อนเปิดภาคการศึกษาใหม่ มีการจัดประชุมที่ไม่เป็นทางการ เพื่อเป็นสัญญาณให้ผู้ร่วมงานทุกคนทราบว่าภาคการศึกษาใหม่ได้เริ่มต้นแล้ว อาจเป็นการรับประทานอาหารกลางวันร่วมกัน

2. ก่อนปิดการศึกษา มีการจัดประชุมแบบไม่เป็นทางการอีกครั้ง เพื่อเป็นการขอบคุณที่ทุกคนได้ทุ่มเทให้ทำงานให้ประสบความสำเร็จตลอดภาคการศึกษา

3. มีการจัดกิจกรรมตามประเพณีของไทยและจีนอย่างเท่าเทียมกัน เช่นงานวันสงกรานต์จัดรดน้ำดำหัวผู้ใหญ่ และงานเทศกาลตรุษจีน จัดกิจกรรมตามประเพณีจีน

ผลการดำเนินงาน/การประเมินผล

เนื่องจากกิจกรรมที่จัดส่วนใหญ่เปิดโอกาสให้มีการพูดคุย ทั้งเรื่องความคืบหน้าของงานและปัญหาอุปสรรคต่างๆที่เกิดขึ้นระหว่างทำงาน ทำให้มีการแก้ไขปัญหาได้ทันที่ การทำงานร่วมกันมีความราบรื่น มีการกระทบกระทั่งกันน้อย

### ปัญหาและอุปสรรค

มีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรเข้าใหม่และลาออกบ่อย ทำให้ทุกคนต้องมีการปรับตัวตลอดเวลา

### แนวทางการปรับปรุง/ข้อเสนอแนะ

1. วิธีการดังกล่าวอาจจะเหมาะกับหน่วยงานที่มีคนทำงานไม่มาก
2. ผู้ร่วมงานทุกคนต้องพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงและสามารถเปิดรับ รวมทั้งเรียนรู้สิ่งใหม่ตลอดเวลา

**7. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น และสิ่งที่ผู้เล่าเรื่องที่ได้เรียนรู้จากประสบการณ์ดังกล่าว**  
ส่งเสริมให้เกิดการทำงานเป็นทีม