

## แบบฟอร์มการเขียนแบบถอดประสบการณ์การเรียนรู้ ด้านการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ

1. ชื่อ-สกุล ผู้เล่าเรื่อง ดร. กัญจน์นิตา สุขะวอินทร์ คณะวิชา/หน่วยงาน วิทยาลัยนานาชาติจีน

2. ชื่อ-สกุล ผู้บันทึก นางสาวสุภารัตน์ ไพรบึง คณะวิชา/หน่วยงานวิทยาลัยนานาชาติจีน

3. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง

คณบดีวิทยาลัยนานาชาติจีน

4. เรื่องที่เล่า

มาตรการรับมือโรคระบาด COVID 19

5. ความเป็นมาของเรื่องที่เล่า

เนื่องจากในช่วงเดือนมกราคม 2563 ที่ผ่านมา ในประเทศจีนเกิดโรคระบาด COVID 19 ซึ่งวิทยาลัยนานาชาติจีนมีนักศึกษาจีนในความดูแลมากที่สุด ประกอบกับในช่วงปลายเดือนมกราคมเป็นช่วงวันหยุดตรุษจีนให้นักศึกษาเดินทางกลับบ้านเพื่อร่วมฉลองเทศกาลตรุษจีนกับครอบครัว เป็นเวลา 1 สัปดาห์ ทำให้มีความเสี่ยงที่จะติดโรคระบาดนี้ วิทยาลัยนานาชาติจีนจึงได้ร่วมกับหน่วยงานของมหาวิทยาลัยวางมาตรการเพื่อรับมือกับสถานการณ์ดังกล่าว

6. วิธีการ/ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ใช้ ผู้มีส่วนร่วม อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางการแก้ไข

- ได้ร่วมกับศูนย์บริการสุขภาพมหาวิทยาลัยรังสิตวางมาตรการเพื่อรับมือ ก่อนที่นักศึกษาจีนจะเดินทางกลับประเทศไทย
- มีการจัดทำประกาศแจ้งการปฏิบัติตัวทั้งนักศึกษาที่อยู่ในประเทศไทยและประเทศจีน ตามมาตรการที่มหาวิทยาลัยกำหนด คือต้องสวมหน้ากากอนามัย ให้พำนักอยู่กับที่ ไม่เดินทาง หลีกเลี่ยงกิจกรรมที่มีคนเยอะ และปฏิบัติตามสุขอนามัย
- ประกาศหยุดการเรียนการสอน เพิ่มอีก 1 สัปดาห์ รวมทั้งหมด 14 วัน ให้นักศึกษาที่เดินทางกลับประเทศจีน ชะลอการเดินทางกลับประเทศไทยและให้นักศึกษาทุกคนพำนักอยู่กับที่ เพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาด และติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดในประเทศจีนอย่างใกล้ชิด
- นักศึกษาและอาจารย์ทุกคนจะต้องกรอกข้อมูลรายงานงานตัวทุกวันตั้งแต่มีการประกาศเกี่ยวกับการปฏิบัติตัว ในสถานการณ์โรคระบาด โดยต้องแจ้ง ชื่อ ที่อยู่ ณ ปัจจุบันที่รายงานตัว และผลการประเมินสุขภาพเบื้องต้นของตนเอง ซึ่งนักศึกษาต้องรายงานผ่านกลุ่มอาจารย์ที่ปรึกษา ส่วนอาจารย์และบุคลากรรายงานตัวผ่านเลขานุการวิทยาลัยฯ
- เมื่อครบกำหนดที่นักศึกษาจะต้องเดินทางกลับมาเรียนตามปกติ ผู้ที่เดินทางออกนอกประเทศทุกคน ต้องนำหนังสือเดินทางและสำเนาเข้ารับการตรวจคัดกรองจากหน่วยงานบริการสุขภาพของมหาวิทยาลัย พร้อมทั้งแจ้งบันทึกการเดินทางและกำหนดเวลาเฝ้าระวัง

เมื่อคัดกรองแล้วไม่มีอาการใดๆเข้าข่ายสงสัยเกี่ยวกับโรค จะให้นักศึกษากลับหอพัก เก็บตัว 7 วัน  
ซึ่งระหว่างเก็บตัว ได้แจ้งแนวปฏิบัติให้นักศึกษาไม่ออกนอกพื้นที่ห้องพักของตนเอง  
และให้เพื่อนจัดซื้ออาหารให้ระหว่างเก็บตัว โดยอาจารย์และบุคลากรก็ใช้แนวปฏิบัติเดียวกัน

6. มาตรการสำหรับนักศึกษาที่มาเรียนตามปกติ

ทุกคนต้องนำสำเนาหนังสือเดินทางหรือสำเนาบัตรประชาชนติดตัวและเข้ารับการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายทุก  
วันตามเวลาที่วิทยาลัยฯกำหนดคือ จะมีการตรวจวัด

บันทึกข้อมูลทุกคาบเรียนก่อนที่นักศึกษาจะเข้าเรียนรายวิชานั้นๆ

ระหว่างการเรียนการสอนอาจารย์และนักศึกษาทุกคนสวมหน้ากาก

ใช้เจลล้างมือซึ่งได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานด้านสุขภาพของมหาวิทยาลัย

7. กรณีมีนักศึกษาป่วย เช่น มีอาการหวัด ไอ มีไข้ หรือมีอุณหภูมิร่างกายเกิน 37.3

จะให้นักศึกษาพบแพทย์และให้พักไม่ต้องเข้าเรียนอย่างน้อย 3 วัน

และมีการติดตามอาการทุกวันจนกว่าจะดีขึ้นและหายเป็นปกติจึงจะอนุญาตให้เข้าเรียนได้

7. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น และสิ่งที่ผู้เล่าเรื่องที่ได้เรียนรู้จากประสบการณ์ดังกล่าว

ผลจากการดำเนินการตามมาตรการข้างต้นส่งผลให้นักศึกษาและบุคลากรตระหนักในการดูแลตนเองในช่วงส  
ถานการณ์โรคระบาดนี้ และขณะนี้ยังไม่พบนักศึกษาที่เข้าข่ายสงสัยติดโรคระบาด COVID 19  
มาตรการนี้วิทยาลัยฯยังถือปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง