

# แบบรายงานผลการจัดการความรู้ ปีการศึกษา 2563

## 1. ด้านความรู้ที่นำมารายงานผลการจัดการความรู้

- ด้านเทคนิคการเรียนการสอน
- ด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
- ด้านเทคนิคการพัฒนาภาษาอังกฤษ
- ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม
- ด้านการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ
- ด้านธรรมาธิปไตย
- ด้านนวัตกรรม

ชื่อเรื่อง/กระบวนการดำเนินงานที่นำมาจัดการความรู้.....การจัดการเรียนการสอนออนไลน์.....

ของคณะ/วิทยาลัย/สถาบัน /หน่วยงาน.....วิทยาลัยนานาชาติจีน.....

## 2. ข้อมูลความรู้ชัดเจน(existing explicit knowledge) ที่นำมาปรับปรุง/ประยุกต์ใช้ในกระบวนการดำเนินงาน

2.1 ชื่อความรู้.....Applications สำหรับการจัดการเรียนการสอนทางไกล.....

2.2 ชื่อเจ้าของความรู้/สังกัด.....Mr. Luo Fudong.....วิทยาลัยนานาชาติจีน.....

- 2.3 ที่มาของความรู้ (เลือก)  ความรู้จากคลังความรู้ของเว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้ KM Rangsit University
- แหล่งอื่นๆ (ระบุ).....

## 3. รายงานการประยุกต์ความรู้ไปใช้ในกระบวนการดำเนินงาน

### 3.1 วิธีการดำเนินงาน/กิจกรรม

ด้วยตลอดปีการศึกษา 2563 วิทยาลัยนานาชาติจีนจัดการเรียนการสอนออนไลน์เต็มรูปแบบ ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาจีน ซึ่งมีทั้งที่เดินทางกลับประเทศจีนไปเมื่อช่วงตรุษจีน (กุมภาพันธ์ 2563) และนักศึกษาจีนสมัครใหม่ปีการศึกษา 2563 (สิงหาคม 2564) ที่ไม่สามารถเดินทางกลับเข้าประเทศไทยได้เนื่องจากข้อจำกัดเรื่องวีซ่า ค่าใช้จ่ายการกักตัวและอื่นๆ นอกจากนี้ยังมีนักศึกษบางส่วนที่ยังอยู่ในประเทศไทย ซึ่งเมื่อนักศึกษาที่เรียนกลุ่มเดียวกันอยู่ต่างที่ จึงมีข้อจำกัดหลายเรื่องในการจัดการเรียนการสอน ผู้สอนได้คำนึงถึงเรื่องการไม่เพิ่มภาระเกี่ยวกับการจัดการเรียนการให้กับนักศึกษา การพิจารณาเลือกแอปพลิเคชันที่ใช้ได้ทั้งในประเทศจีนและประเทศไทยโดยไม่ต้องใช้ VPN (บางที่มีค่าใช้จ่าย) เป็นตัวกลางนั้นเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งแอปพลิเคชัน DingTalk ตอบโจทย์ข้อนี้ได้ โดยใช้แอปพลิเคชันนี้เพียงอันเดียวก็สามารถจัดได้ทั้งการเรียนการสอนออนไลน์สด เช็ชชื่อนักศึกษาโดยอาจารย์ไม่ต้องเรียกชื่อทุกครั้ง ส่งการบ้าน มีระบบเก็บข้อมูลทั้งหมด สามารถตรวจสอบประวัติย้อนหลังได้ มีระบบแจ้งเตือนว่ามีงานอะไรที่ยังค้างอยู่ เหมาะสำหรับการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาที่อยู่คนละประเทศและมีเวลาต่างกัน นอกจากนี้ยังสามารถส่งไฟล์ใหญ่ได้รวดเร็วอีกด้วย

### 3.2 ผลการดำเนินงาน/การประเมินผล

จากการใช้แอปพลิเคชัน DingTalk ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในภาคเรียนที่ 1/2563 และ 2/2563 นั้น พบว่ามีความสะดวกต่อการจัดเก็บข้อมูล ทั้งอาจารย์และนักศึกษาสามารถกลับมาทบทวนบทเรียนได้ นอกจากนี้ นักศึกษาไม่ต้องมีการค่าใช้จ่ายเพิ่มอีกด้วย

4. รายงานความรู้/แนวปฏิบัติที่เกิดขึ้นใหม่ (new explicit knowledge) จากการประยุกต์ใช้ความรู้เดิมในกระบวนการดำเนินงาน

การพิจารณาเลือกแอปพลิเคชันสำหรับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ควรพิจารณาถึงข้อจำกัดหลายๆด้าน และเลือกใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของแต่ละรายวิชา ทั้งนี้เพื่อไม่ให้เกิดความสับสนควรพิจารณาจำนวนแอปพลิเคชันที่ใช้ในจำนวนที่ไม่มากเกินไป ประมาณ 1-2 แอปพลิเคชันกำลังพอดี



ลงนาม.....

( Mr. Luo Fudong )

ผู้ดำเนินการปฏิบัติ