

แบบรายงานผลการจัดการความรู้ ปีการศึกษา 2563

1. ด้านความรู้ที่นำมารายงานผลการจัดการความรู้

- ด้านเทคนิคการเรียนการสอน
- ด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
- ด้านเทคนิคการพัฒนาภาษาอังกฤษ
- ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม
- ด้านการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ
- ด้านธรรมาธิปไตย
- ด้านนวัตกรรม

ชื่อเรื่อง/กระบวนการดำเนินงานที่นำมาจัดการความรู้.....การบริหารจัดการดูแลนักศึกษาต่างชาติในช่วงสถานการณ์ COVID-19.....

ของคณะ/วิทยาลัย/สถาบัน /หน่วยงาน.....วิทยาลัยนานาชาติจีน.....

2. ข้อมูลความรู้ชัดแจ้งเดิม(existing explicit knowledge) ที่นำมาปรับปรุง/ประยุกต์ใช้ในกระบวนการดำเนินงาน

- 2.1 ชื่อความรู้.....มาตรการรับมือโรคระบาด COVID 19.....
- 2.2 ชื่อเจ้าของความรู้/สังกัด.....ดร.กัญจน์นิตา สุเขาวินทร์....วิทยาลัยนานาชาติจีน.....
- 2.3 ที่มาของความรู้ (เลือก) ความรู้จากคลังความรู้ของเว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้ KM Rangsit University แหล่งอื่นๆ (ระบุ).....

3. รายงานการประยุกต์ความรู้ไปใช้ในกระบวนการดำเนินงาน

3.1 วิธีการดำเนินงาน/กิจกรรม

ด้วยในปีการศึกษา 2563 เรายังอยู่ภายใต้สถานการณ์โรคโควิด 19 ส่งผลให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการและดูแลนักศึกษาต่างชาติ รวมถึงวิธีการจัดการเรียนการสอนที่ต้องคำนึงความปลอดภัยด้านสุขภาพและคุณภาพการเรียนการสอนของนักศึกษาทุกคน จากเดิมที่ในภาคเรียนที่ 2/2562 ช่วงหลังจากที่วิทยาลัยนานาชาติได้หยุดให้นักศึกษาจีนเดินทางกลับไปฉลองตรุษจีนกับครอบครัวประมาณ 10 วันและยังไม่สามารถเดินทางกลับเข้าประเทศไทยได้ ขณะนั้นประเทศไทยก็พบกับสถานการณ์โควิด 19 ที่รุนแรงขึ้น จนกระทั่งมหาวิทยาลัยได้ประกาศให้เริ่มจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ภายใต้สถานการณ์ที่ไม่แน่นอนนี้วิทยาลัยฯ ได้ติดตามสถานการณ์ทั้งในและต่างประเทศเพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจวางแผนงานในปีการศึกษา 2563 ซึ่งเมื่อถึงภาคเรียน S/2563 สถานการณ์ก็ยังไม่ดีขึ้น ในภาคเรียนที่ 1/2563 วิทยาลัยนานาชาติจีนจึงประกาศให้มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ต่อเนื่อง และเมื่อใกล้สิ้นสุดภาคเรียนที่ 1/2563 วิทยาลัยฯ ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในระยะเวลาที่ผ่านมา พร้อมทั้งสำรวจความพร้อมในการเดินทางกลับเข้าประเทศไทยของนักศึกษาต่างชาติ ทั้งนี้เพราะเงื่อนไขของการเดินทางเข้าประเทศยังมีข้อจำกัดหลายอย่าง เช่น ระยะเวลาในการกักตัว ค่าใช้จ่ายสำหรับการกักตัวและค่าตัวเครื่องบินสูง (รวมประมาณ 200,000 บาท/คน) และเงื่อนไขการขอวีซ่านักศึกษาเข้าประเทศ โดยเก็บข้อมูลเหล่านี้เพื่อเตรียมวางแผนการทำงานในภาคเรียนที่ 2/2563

3.2 ผลการดำเนินงาน/การประเมินผล

จากการให้นักศึกษาทำแบบสอบถามดังกล่าว พบว่า นักศึกษาร้อยละ 42.31 รู้สึกว่าการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ไม่มีผลกระทบใดๆต่อการเรียนรู้เนื้อหาวิชานั้นๆ และร้อยละ 39.42 รู้สึกว่ามีผลกระทบเล็กน้อย แต่ยังสามารถ

เรียนรู้เนื้อหาหลักของแต่ละรายวิชาได้ ร้อยละ 63.46 ต้องการให้มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในภาคเรียนที่ 2/2563 ต่อไป และร้อยละ 36.54 ต้องการกลับมาเรียนที่ห้องเรียนเหมือนเดิม ส่วนความคิดเห็นเรื่องความพร้อมที่จะเดินทางกลับเข้าประเทศไทยแบ่งออกเป็น ร้อยละ 44.23 รู้สึกมีความกังวลมาก อยู่ที่บ้านตนเองปลอดภัยกว่า และร้อยละ 39.42 มีความกังวลเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับสถานการณ์จำนวนผู้ที่ติดเชื้อ นอกจากนี้นักศึกษายังได้ระบุเหตุผลที่ทำให้ไม่สามารถเดินทางเข้ามาที่ประเทศไทยได้คือ

1. สถานการณ์และจำนวนผู้ติดเชื้อไม่แน่ชัด คิดเป็นร้อยละ 62.02
2. ตัวเครื่องบินราคาสูง คิดเป็นร้อยละ 69.71
3. ค่าใช้จ่ายในการกักตัวสูง คิดเป็นร้อยละ 83.17
4. ผู้ปกครองเห็นว่าไม่ปลอดภัยและไม่สนับสนุนให้เดินทางกลับเข้ามา คิดเป็นร้อยละ 40.38

จากข้อมูลข้างต้น วิทยาลัยฯได้นำมาประกอบการตัดสินใจ ประกาศให้มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ต่อไป ซึ่งได้รับผลตอบรับที่ดีจากนักศึกษา เพราะนักศึกษาเห็นว่าวิทยาลัยฯและมหาวิทยาลัยเข้าใจสถานการณ์และพิจารณาความกังวลของนักศึกษาประกอบ

ส่วนแผนการในปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยฯได้ประเมินจากสถานการณ์ภาพรวมของประเทศ โดยเฉพาะในประเทศจีนที่มีการได้รับวัคซีนที่เพิ่มขึ้น ประกอบกับค่าใช้จ่ายในการกักตัวลดลงตามจำนวนวันกักตัวที่ลดลงด้วย จึงเป็นที่มาว่าในภาคเรียน S/2564 และภาคเรียนที่ 1/2564 มีการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานคือมีทั้งแบบออนไลน์และแบบในชั้นเรียนที่มหาวิทยาลัย โดยระหว่างนี้ให้นักศึกษาเตรียมตัวกลับเข้าประเทศไทย และในภาคเรียนที่ 2/2564 จะเป็นการจัดการเรียนการสอนที่มหาวิทยาลัยเต็มรูปแบบ

4. รายงานความรู้/แนวปฏิบัติที่เกิดขึ้นใหม่ (new explicit knowledge) จากการประยุกต์ใช้ความรู้เดิมในกระบวนการดำเนินงาน

ภายใต้สถานการณ์ที่ข้อมูลหลายอย่างไม่ชัดเจน การบริหารจัดการโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและนำมาเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจส่งผลในทางบวก เป็นการบริหารงานเพื่อให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงสุด



ลงนาม.....

(ดร.กัญจน์นิตา สุเชาว์อินทร์)

ผู้ดำเนินการปฏิบัติ