

แบบรายงานผลการจัดการความรู้ ปีการศึกษา 2564

1. ด้านความรู้ที่นำมารายงานผลการจัดการความรู้

- ☐ ด้านเทคนิคการเรียนการสอน
- ☐ ด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
- ☐ ด้านเทคนิคการพัฒนาภาษาอังกฤษ
- ☐ ด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม
- ☒ ด้านการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ
- ☐ ด้านธรรมาธิปไตย
- ☐ ด้านนวัตกรรม

ชื่อเรื่อง/กระบวนการดำเนินงานที่นำมาจัดการความรู้..... การบริหารจัดการดูแลนักศึกษาต่างชาติในช่วงสถานการณ์ COVID-19

ของคณะ/วิทยาลัย/สถาบัน /หน่วยงาน..... วิทยาลัยนานาชาติจีน

2. ข้อมูลความรู้ชัดแจ้งเดิม(existing explicit knowledge) ที่นำมาปรับปรุง/ประยุกต์ใช้ในกระบวนการดำเนินงาน

- 2.1 ชื่อความรู้..... มาตรการรับมือโรคระบาด COVID-19
- 2.2 ชื่อเจ้าของความรู้/สังกัด..... ดร.กัญจน์นิตา สุเขาว์อินทร์ วิทยาลัยนานาชาติจีน
- 2.3 ที่มาของความรู้ (เลือก) ☒ ความรู้จากคลังความรู้ของเว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้ KM Rangsit University
- ☐ แหล่งอื่นๆ (ระบุ).....

3. รายงานการประยุกต์ความรู้ไปใช้ในกระบวนการดำเนินงาน

3.1 วิธีการดำเนินงาน/กิจกรรม

ด้วยในปีการศึกษา 2564 ประเทศไทยยังคงประสบกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ COVID-19 ทั้งสายพันธุ์ เดลต้าที่มีอาการรุนแรงและสายพันธุ์โอมิครอนที่แพร่กระจายได้ง่ายและรวดเร็ว ส่งผลให้มีการปรับการบริหารจัดการ และดูแลนักศึกษาต่างชาติ โดยวิธีการเรียนการสอนที่ต้องคำนึงความปลอดภัยด้านสุขภาพและคุณภาพมาเป็นอันดับแรก ในช่วงเทอม 2/2564 ทางวิทยาลัยยังคงจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์โดยมีการออกประกาศเป็นระยะเพื่อเฝ้าระวังและประเมินสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง และได้มีการสอบถามนักศึกษาถึงความพร้อมให้กลับเข้ามาเรียนในมหาวิทยาลัยหากสถานการณ์บรรเทาลง แต่ยังคงมีปัจจัยหลายประการที่เป็นอุปสรรคต่อการเดินทางเข้าประเทศไทย เช่น ค่าตัวเครื่องบินที่มราคาราคาขึ้นสูงมากเป็นเท่าตัว เงื่อนไขการทำวีซ่านักศึกษาเข้าประเทศไทยที่มีรายละเอียดและความยากในการขอมากขึ้น ระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการกักตัว รวมค่าใช้จ่ายอยู่ที่ราวๆ 200,000-300,000 บาท/คน รวมถึงการเชิญอาจารย์จากประเทศจีนเพื่อเข้ามาสอนที่มหาวิทยาลัยยังคงเป็นไปได้ยาก ทั้งนี้วิทยาลัยฯ ได้เก็บข้อมูลส่วนนี้เพื่อวางแผนการดำเนินงานในภาคเรียนที่ 2/2564

3.2 ผลการดำเนินงาน/การประเมินผล

จากการสอบถามนักศึกษาถึงความพร้อมให้กลับเข้ามาเรียนในมหาวิทยาลัยหากสถานการณ์บรรเทาลงนั้น พบว่านักศึกษาส่วนใหญ่ประสงค์จะกลับเข้ามาเรียนที่มหาวิทยาลัยแล้ว แต่ด้วยอาจารย์ที่อยู่ต่างประเทศยังไม่สามารถเดินทางกลับมาสอนที่มหาวิทยาลัยได้ ส่งผลให้วิทยาลัยยังคงจัดการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ต่อไป และจะพิจารณาการเรียนการสอนที่มหาวิทยาลัยหลังจากผ่านช่วงภาคการเรียนที่ 1 ไปแล้วอีกครั้งหนึ่ง

4. รายงานความรู้/แนวปฏิบัติที่เกิดขึ้นใหม่ (new explicit knowledge) จากการประยุกต์ใช้ความรู้เดิมในกระบวนการดำเนินงาน

เนื่องด้วยเจ้าหน้าที่บางส่วนในวิทยาลัยฯยังไม่สามารถกลับเข้ามาที่ประเทศไทยได้ วิทยาลัยฯยังได้มีการจัดการการทำงานของบุคลากรแบบ Smart Organization โดยมีการแบ่งภาระหน้าที่ของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานแบบออนไลน์ให้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานที่มหาวิทยาลัยในด้านการเดินเอกสารและการติดต่อต่างๆ ส่งผลให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานที่มหาวิทยาลัยได้มีความรู้ในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ท่านอื่นและสามารถปฏิบัติงานแทนกันได้ ในบางส่วน พบว่าเจ้าหน้าที่ของวิทยาลัยฯ มีการเรียนรู้งานได้อย่างรวดเร็ว และมีความชำนาญในการทำงานมากขึ้นตามลำดับ วิทยาลัยฯจึงมองเห็นความสำคัญของการปฏิบัติงานข้ามสายงาน เพื่อให้งานในวิทยาลัยฯสามารถดำเนินการต่อไปได้อย่างไม่ติดขัด แม้เจ้าหน้าที่จะไม่สามารถเข้าปฏิบัติงานที่มหาวิทยาลัยได้ก็ตาม



ลงนาม

(ดร.กัญจน์นิตา สุเชาว์อินทร์)

ผู้ดำเนินการปฏิบัติ