

แบบฟอร์มการเขียนแบบถอดประสบการณ์การเรียนรู้ ด้าน ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม
ประเด็นความรู้ : กิจกรรมนักศึกษา

1. ชื่อ-สกุล ผู้เล่าเรื่อง น.ส.กนกกร ชูแก้ว หน่วยงาน. สำนักงานกิจการนักศึกษา
2. ชื่อ-สกุล ผู้บันทึก น.ส.กนกกร ชูแก้ว หน่วยงาน. สำนักงานกิจการนักศึกษา
3. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง

เป็นผู้ดูแลงานโครงการกิจกรรมของสำนักงานกิจการนักศึกษา สำหรับ ได้แก่ การวางแผนงาน การมอบหมายงานให้กับทีมงาน ประชุมร่วมกับหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ติดตามงาน ให้คำแนะนำกรณีเกิดปัญหา วิเคราะห์ประเมินผลโครงการ และตรวจสอบรายงานสรุปโครงการในรูปแบบ PDCA

4. เรื่องที่เล่า

ก้าวใหม่นวัตกรรมออนไลน์ ใช้สิทธิเลือกตั้งสโมสรนักศึกษา

5. ความเป็นมาของเรื่องที่เล่า

นักศึกษาไม่ให้ความสนใจในการว่าสาสใช้สิทธิเลือกตั้งสโมสรนักศึกษา มหาวิทยาลัยรังสิต ซึ่งนักศึกษาส่วนใหญ่ไม่เห็นความสำคัญของสโมสรนักศึกษา พบว่า สถิตินักศึกษาใช้สิทธิเลือกตั้งน้อยลงในรอบหลายปีที่ผ่านมา สาเหตุหนึ่งของการใช้สิทธิน้อยมาจากนักศึกษาติดเรียนหรือฝึกงาน ไม่สามารถใช้สิทธิในวันที่กำหนด

ประกอบกับมหาวิทยาลัยมีนโยบาย “มหาวิทยาลัยแห่งการสร้างสรรค์นวัตกรรม” จึงจะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยให้นักศึกษาใช้สิทธิลงคะแนนเสียงเลือกตั้งสโมสรนักศึกษา มหาวิทยาลัยรังสิต ผ่านระบบออนไลน์ ทางเครื่องคอมพิวเตอร์ มือถือ ไอแพค แท็บเล็ต โดยใช้รหัสเข้า Intranet(ใช้สิทธิได้ครั้งเดียว) ซึ่งให้โอกาสนักศึกษาได้ใช้สิทธิ ระยะเวลา 4 วัน ช่วงเวลา 08.00-18.00 น. กรณีนี้เป็นการอำนวยความสะดวกแก่นักศึกษา ซึ่งไม่ว่าจะอยู่ที่ไหน ขอเพียงมีสัญญาณอินเทอร์เน็ต สามารถสแกน QR CODE หรือเข้าไปทางช่องทาง <https://vote.rsu.ac.th> สามารถเลือกทีมผู้สมัครสโมสรนักศึกษาได้ทันที รวดเร็ว ใช้เวลาไม่นาน

6. วิธีการ/ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ใช้ ผู้มีส่วนร่วม อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางการแก้ไข

1. ศึกษาข้อมูลว่ามีมหาวิทยาลัยแห่งใดใช้การเลือกตั้งออนไลน์บ้าง และไปดูงานนำมาวิเคราะห์
2. ศึกษาข้อดีและข้อเสีย ซึ่งพบว่า ข้อดี ได้แก่ ประหยัดเวลา ลดงบประมาณ ลดอุปกรณ์ (กระดาษ-บอร์ด-โต๊ะ-กำลังคนในการเฝ้าดูหา) ใจให้นักศึกษาใช้สิทธิได้อย่างสะดวก แม้ไปฝึกงานหรือไม่ได้เข้ามหาวิทยาลัยก็สามารถใช้สิทธิได้ อีกทั้งทราบผลรวดเร็ว รู้ผลทันที เมื่อหมดเวลาใช้สิทธิ
3. ตั้งคณะทำงาน ระหว่างฝ่ายกิจการนักศึกษา และฝ่ายเทคโนโลยี (ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ) รวมถึงรับฟังความคิดเห็นจากที่ประชุมคณะกรรมการกิจการนักศึกษา (รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาของคณะต่างๆ)และนักศึกษา
4. ฝ่ายเทคโนโลยี (ศูนย์บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ)จัดตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบ
5. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ เพื่อสร้างความเข้าใจในการปรับเปลี่ยนระบบ จากวิธีการเดิมที่เข้าดูหาเลือกตั้งและใช้กระดาษ

6. ออกประกาศใช้ระบบเลือกตั้งฯ โดยใช้ออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบ ซึ่งเป็นสถาบันอุดมศึกษาแนวหน้า ที่มีเพียงไม่กี่สถาบันอุดมศึกษาที่ใช้ระบบออนไลน์ เริ่มปีการศึกษา 2562 เป็นครั้งแรก ซึ่งในปีนี้มีมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ได้เริ่มใช้เป็นที่แรกด้วยเช่นกัน

7. ขอความร่วมมือจากอาจารย์ผู้สอนทุกคณะ แจ้งให้นักศึกษาได้ใช้สิทธิเลือกตั้งฯออนไลน์ ในช่วงเวลาก่อนการเรียนการสอนในแต่ละวิชา (เวลาใช้สิทธิไม่เกิน 2 นาที)

ปัญหาและอุปสรรค รวมถึงแนวทางแก้ไข

1. บรรยากาศการหาเสียงหรือการเลือกตั้งฯค่อนข้างเงียบเหงา เนื่องจากทีมนักศึกษาที่ลงสมัครเลือกตั้งสโมสรนักศึกษาฯมุ่งหาเสียงผ่านสื่อออนไลน์เป็นหลัก
2. นักศึกษาไม่รู้จะเลือกทีมใด ไม่ทราบนโยบาย เนื่องจากทีมผู้สมัครหาเสียงค่อนข้างน้อย
3. แนวทางแก้ไข ต้องสร้างบรรยากาศ โดยจัดตั้งชมหรือบูธ หรือสื่อประชาสัมพันธ์ขนาดใหญ่หรือติดตั้งตามบริเวณต่างๆของมหาวิทยาลัยให้มากยิ่งขึ้น เพื่อสร้างความตระหนักว่าถึงฤดูกาลการเลือกตั้งฯและเตรียมตัดสินใจใช้สิทธิเลือกทีมสโมสรนักศึกษา

7. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น และสิ่งที่ผู้เล่าเรื่องที่ได้เรียนรู้จากประสบการณ์ดังกล่าว

การเปลี่ยนแปลงครั้งนี้เป็นที่กล่าวถึง โดยในระดับผู้บริหารให้ความสำคัญและเห็นด้วยกับการสนองนโยบาย “มหาวิทยาลัยแห่งการสร้างสรรค์นวัตกรรม” ซึ่งเป็น key word สำคัญในการขอความร่วมมือ ได้แนวร่วมจากฝ่ายกิจการนักศึกษาของคณะต่างๆที่สนใจ โดยนักศึกษาใช้สิทธิเลือกตั้ง 2 ส่วนพร้อมกันทั้งสโมสรนักศึกษา มหาวิทยาลัยและคณะกรรมการนักศึกษาของคณะ ซึ่งใช้ระบบออนไลน์ไปพร้อมกันด้วย 14 คณะ ในภาพรวมนักศึกษาใช้สิทธิมากขึ้น โดยเฉพาะกลุ่มสายวิทยาศาสตร์สุขภาพสนใจและชื่นชอบระบบออนไลน์ โดยใช้สิทธิเป็นจำนวนที่สูง
