

แบบฟอร์มการเขียนแบบถอดประสบการณ์การเรียนรู้ ด้าน ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม
ประเด็นความรู้ : กิจกรรมนักศึกษา

1. ชื่อ-สกุล ผู้เล่าเรื่อง นายกรวิชัย ไทยฉาย เจ้าหน้าที่ สำนักงานกิจการนักศึกษา
2. ชื่อ-สกุล ผู้บันทึก นางสาวกนกกร ชูแก้ว รองผู้อำนวยการสำนักงานกิจการนักศึกษา
3. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง

เป็นผู้รับผิดชอบโครงการ

4. เรื่องที่เล่า

Smart Camp Sart New Normal

5. ความเป็นมาของเรื่องที่เล่า

สำนักงานกิจการนักศึกษา จัดโครงการเตรียมความพร้อมผู้นำนักศึกษา เป็นประจำทุกปี ซึ่งจัดมาแล้ว 35 ครั้ง ในปีการศึกษา 2563 ที่ผ่านมา จัดเป็นครั้งที่ 36 โดยในแต่ละปี จะเปลี่ยนหัวข้อ ซึ่งขึ้นกับสถานการณ์ในขณะนั้นและให้สอดคล้องกับแผนพัฒนานักศึกษา เนื่องด้วยสถานการณ์แพร่ระบาดโรคโควิด-19 ส่งผลกระทบต่อการดำเนินกิจกรรมนักศึกษา ซึ่งเป็นการรวมตัวของกลุ่มคน อาจเกิดความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาด ทำให้สโมสรนักศึกษา ชมรม ยกเลิกกิจกรรม ทางฝ่ายกิจการนักศึกษา จึงมีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมให้จัดกิจกรรมในรูปแบบ New Normal ในส่วนของสำนักงานกิจการนักศึกษา จึงได้คิดสร้างสรรค์โครงการตัวอย่าง เพื่อเสริมทักษะให้กลุ่มผู้นำนักศึกษาสามารถดำเนินกิจกรรมในรูปแบบ New Normal ได้ในอนาคต ดังนั้น โครงการเตรียมความพร้อมผู้นำนักศึกษา Smart Camp ครั้งที่ 36 จึงจัดในหัวข้อ “เมื่อโลก(โรค)ขยับ นักกิจกรรมต้องปรับตัว” โดยแบ่งการจัดกิจกรรมเป็นรูปแบบการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีและการสร้างสรรค์เนื้อหาผ่านสื่อออนไลน์ และลงพื้นที่ชุมชนเกาะเกร็ด จ.นนทบุรี เพื่อศึกษาเครื่องมือทางภูมิปัญญาตามวิถีชีวิตชุมชนเพื่อใช้ประกอบการจัดทำกิจกรรมผ่านสื่อออนไลน์ในลำดับต่อไป

กิจกรรมที่ 1 : อบรมการใช้เทคโนโลยีหัวข้อ “IT Trends ในยุค COVID-19 และ Storytelling เรียนรู้ล้านเล่าให้เขาเข้าใจ” ในวันที่ 16 ตุลาคม 2563 ณ ห้อง 1-301 อาคารอาทิตย์อุไรรัตน์

โดยกิจกรรมนี้ จัดเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำด้านการเปลี่ยนแปลงรูปแบบกิจกรรมโดยใช้เทคโนโลยีและความคิดสร้างสรรค์ด้านเนื้อหาใหม่ ๆ ให้เกิดประโยชน์ในสถานการณ์ความปกติใหม่ (New Normal) เช่น กิจกรรมให้ความรู้ในด้านเทคโนโลยีในแวดลอมความปกติใหม่ และการให้ความรู้ในด้านการสร้างสรรค์เนื้อหาให้มีความน่าสนใจและตอบโจทย์ผู้รับสารในสถานการณ์ความปกติใหม่ (New Normal)

กิจกรรมที่ 2 : ภาคปฏิบัติลงพื้นที่เพื่อสร้างสรรค์ผลงาน “Storytelling ชุมชนเกาะเกร็ด” วันที่ 17-18 ตุลาคม 2563 ณ ชุมชนเกาะเกร็ด ต.เกาะเกร็ด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี

เพื่อให้ได้รับความรู้เกี่ยวกับภูมิปัญญาชาวบ้านที่ใช้สร้างรายได้ในชีวิตประจำวัน เพื่อเป็นความรู้ในการประกอบใช้สร้างสรรค์โครงการให้สอดคล้องกับความปกติใหม่และช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบแต่มีเครื่องมือในรูปแบบภูมิปัญญาท้องถิ่น

กิจกรรมที่ 3 : ระดมความคิดแบบกลุ่ม สร้างสรรค์ผลงานหรือรูปแบบกิจกรรมโดยใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์และนำเสนอให้ผู้เข้าร่วมได้ทราบและแชร์ความคิด ณ สถานที่นำเสนอผลงาน เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกลุ่มอื่นสามารถนำความคิดเห็นนั้นไปเสริม เติม แต่ง ในโครงการหรือรูปแบบกิจกรรมของตนในอนาคตได้

6. วิธีการ/ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ใช้ ผู้มีส่วนร่วม อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางการแก้ไข

วิธีการ : ประชุมเพื่อวางแผน คิดหัวข้อ ประสานงานส่วนที่เกี่ยวข้อง จัดประชุมบุคลากรของสำนักงานกิจการนักศึกษา เพื่อเตรียมงานและหาหรือแนวทางปฏิบัติงาน จากนั้นเสนอผู้บริหารมอบหมายงานให้บุคลากรสำนักงานกิจการนักศึกษา รับผิดชอบและดำเนินการงานในแต่ละส่วน รวมถึงวางแผนการจัดทำรายงานสรุปผลโครงการ

กระบวนการหรือทำให้งานประสบความสำเร็จ :

จัดประชุมกับนักศึกษากลุ่มที่ชอบทำกิจกรรมจิตอาสา ซึ่งเป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อจะได้ทดสอบแนวคิดแล้วนำมากำหนดเป็นสาระในการจัดกิจกรรมในที่สุดจึงได้จัดเป็น 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ภาคการอบรม...เสริมสร้างแนวคิดและทักษะในด้านเทคโนโลยีและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีในการทำจิตอาสา โดยเชิญวิทยากรทั้งในส่วนของ การให้ความรู้ด้านเทคโนโลยี และด้านการเล่าเรื่องผ่านสื่อออนไลน์

ส่วนที่ 2 ภาคปฏิบัติ...ลงพื้นที่ดำเนินกิจกรรมจริง ณ ชุมชนเกาะเกร็ด ต.เกาะเกร็ด อ.ปากเกร็ด จ.นนทบุรี โดยให้นักศึกษาผู้เข้าร่วมกิจกรรมเป็นผู้ถ่ายทำคลิปวิดีโอเผยแพร่ผ่านสื่อออนไลน์เพื่อให้เกิดกิจกรรมจิตอาสาโดยใช้สื่อออนไลน์ให้เกิดประโยชน์ โดย แบ่งกลุ่มนักศึกษาเป็นทั้งหมด 6 กลุ่ม เพื่อจัดทำคลิปวิดีโอเผยแพร่ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (เฟซบุ๊ก)

ปัญหาและอุปสรรค

ฝนตกในพื้นที่ ทำให้มีเวลาน้อย อย่างไรก็ตามนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรมสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้และมีความตั้งใจในการทำงานและเรียนรู้

7. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น และสิ่งที่ผู้เล่าเรื่องที่ได้เรียนรู้จากประสบการณ์ดังกล่าว

การพัฒนานักศึกษาให้เป็นผู้นำหรือแกนนำในการจัดกิจกรรมในรูปแบบความปกติใหม่ (New Normal) พบว่าในการถอดบทเรียนการเรียนรู้ของนักศึกษา ได้รับทักษะการเรียนรู้ที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากแต่ละกิจกรรมมีความรู้สอดแทรกอยู่ ซึ่งนักศึกษาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงขณะลงพื้นที่ รวมถึงการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าที่ต้องคิดเอง เพื่อแก้ปัญหาให้หน้าที่ของตนลุล่วงได้

2. นักศึกษาสามารถระดมความคิดในการแสวงหารูปแบบและแนวทางในการจัดกิจกรรมในรูปแบบความปกติใหม่ได้ ซึ่งเห็นเห็นได้จาก การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในการทำกิจกรรมจิตอาสาได้อย่างรวดเร็วมากขึ้นและเผยแพร่ในช่องทางใหม่ได้รวดเร็วขึ้น รวมถึงพบกระบวนการระดมความคิดในการคิดรูปแบบคลิปวิดีโอใหม่ ๆ ได้เช่นกัน

3. ผู้นำนักศึกษาสามารถสร้างเครือข่ายและติดต่อออกกิจกรรมให้มีประโยชน์สูงสุดในรูปแบบความปกติใหม่ได้ สามารถพบได้จากจำนวนการเข้าถึงวิดีโอในช่องทางออนไลน์ของแต่ละวิดีโอที่เผยแพร่ ได้รับจำนวนการเข้าถึงจำนวนมาก ซึ่งสามารถเห็นได้จากจำนวนการแสดงความรู้สึก (Engagement) ของแต่ละวิดีโอ ซึ่งสามารถตรวจสอบการเข้าถึงได้จากการเข้าชมผ่าน URL นี้ <http://bit.ly/rsusmartcamp36>
