

## การเขียนแบบถอดประสบการณ์การเรียนรู้ ด้านนวัตกรรม

---

1. ชื่อ-สกุล ผู้เล่าเรื่อง นายขุนคำ ปองรักษาชีวิต คณะวิชา/หน่วยงาน สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ชื่อ-สกุล ผู้บันทึก นางสาวสุณัฐฐา ทิมทอง คณะวิชา/หน่วยงาน สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

### 3. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง

ปัจจุบันดำรงตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริการซอฟต์แวร์ หน้าที่ความรับผิดชอบ กำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชาฝ่ายบริการซอฟต์แวร์ในเรื่องการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ให้บริการสำหรับบุคลากร และ นักศึกษา ภายในมหาวิทยาลัยรังสิต รวมไปถึงภาวะความรับผิดชอบในบทบาทตำแหน่งโปรแกรมเมอร์อีกตำแหน่ง ในการพัฒนาระบบสารสนเทศที่ดูแล หรือที่ได้รับมอบหมายในการพัฒนา เพื่อให้บริการแก่หน่วยงาน หรือ ผู้ที่เกี่ยวข้อง

### 4. เรื่องที่เล่า

สืบเนื่องจากปัจจุบันการให้บริการด้านการลงทะเบียนซึ่งเกี่ยวข้องกับ นักศึกษา ผู้ให้บริการ รวมไปถึงระบบสารสนเทศที่ให้บริการอยู่ ณ ปัจจุบัน นั้น ซึ่งหนึ่งในกระบวนการที่จำเป็นและมีความสำคัญมากนั้นคือการชำระเงินค่าลงทะเบียนเรียน ปัจจุบันการลงทะเบียนเรียนทำในรูปแบบ Online ซึ่งจะมีกระบวนการชำระเงิน โดยต้องพิมพ์เอกสารชำระผ่านธนาคาร โดยนักศึกษาต้องนำไปชำระที่ผู้ให้บริการตามทีระบุไว้ในเอกสาร และหลังการชำระเงินต้องรอรระยะเวลาในการประมวลผลข้อมูลเพื่อให้รายการชำระเงินนั้นมีความสมบูรณ์และถูกต้อง ซึ่งกระบวนการดังกล่าวต้องใช้เวลาทำการอย่างน้อย 1 วันทำการ ซึ่งหากตรงกับวันเสาร์อาทิตย์จะยิ่งทำให้กระบวนการดังกล่าวล่าช้าออกไป ทำให้ไม่สะดวกสำหรับนักศึกษาในการเปลี่ยนข้อมูลการลงทะเบียนเรียนหลังการชำระเงิน

ดังนั้นเพื่อแก้ไขปัญหาและข้อจำกัดดังกล่าว ทางฝ่ายบริการซอฟต์แวร์จึงได้พัฒนาช่องทางการชำระเงินที่มีความเร็วและมีความถูกต้อง ซึ่งช่องทางดังกล่าวใช้กระบวนการที่เรียกว่า Payment Gateway โดยใช้คุณสมบัติการชำระเงินผ่านระบบ QR Payment โดยระบบดังกล่าวจะสามารถแก้ปัญหา กรณีต้องรอรระยะเวลาทำการ 1 วัน เป็นลักษณะทันทีทันใด (Real time) ทำให้อำนวยความสะดวกให้นักศึกษาทราบผลการชำระ ได้ทันที และสามารถเพิ่มถอนหรือเปลี่ยนรายวิชาได้ทันที และลดขั้นตอนกระบวนการในการต้องมา Mapping ข้อมูลจากผู้ให้บริการชำระ และประมวลผลให้ระบบสารสนเทศอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้สมบูรณ์โดยไม่ต้องอาศัยเจ้าหน้าที่มาดำเนินการ แต่ดำเนินการโดยระบบอัตโนมัติ

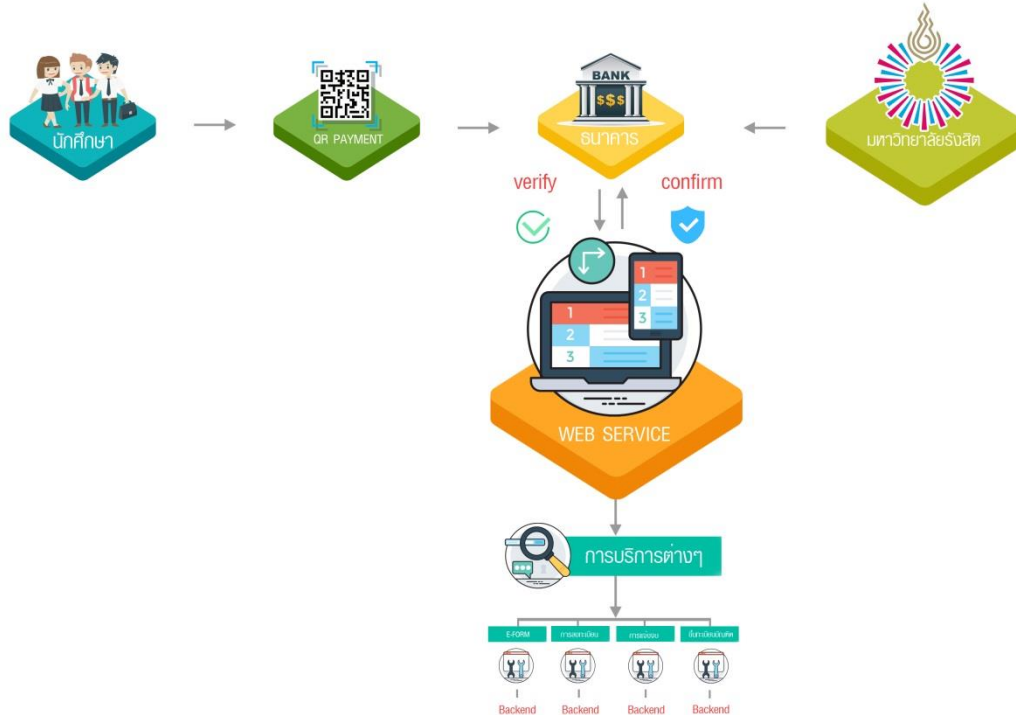
### 5. ความเป็นมาของเรื่องที่เล่า

เนื่องจากกระบวนการชำระค่าลงทะเบียนของนักศึกษาที่ลงทะเบียนในแต่ละครั้งนั้น จำเป็นต้องมีช่วงเวลาสำหรับการรับส่ง File ข้อมูลการชำระเงินจากผู้ให้บริการ อย่างน้อย 1 วัน แต่ถ้าในกรณีติดเสาร์อาทิตย์ เลยทำให้กระบวนการทำงานส่วนอื่นๆ เกิดความล่าช้า (แต่เป็นกระบวนการทำงานที่ไม่สามารถควบคุมได้เนื่องจากเป็นส่วนของผู้ให้บริการ) และเกิดความไม่สะดวกอย่างมากในการบริหารจัดการ

ด้วยเทคโนโลยีที่ก้าวหน้าและง่ายต่อการใช้งานในหลายรูปแบบและวิธีการชำระผ่าน QR Payment ผ่านระบบ Payment Gate way ซึ่งกำลังเป็นที่นิยม ด้วยปัจจัยหลายส่วน อาทิ เช่น ลดความผิดพลาด อำนวยความสะดวกในการชำระเงิน หรือรวมไปถึงความรวดเร็วของรายการที่ชำระเงิน (Real time) เป็นต้น จึงเป็นเหตุผลหลักในการปรับเปลี่ยนกระบวนการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินให้เป็นไปในลักษณะ Payment Gateway ดังกล่าว

6. วิธีการ/ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ใช้ ผู้มีส่วนร่วม อุปสรรค หรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางการแก้ไข

- ขั้นตอน



- เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ใช้

ใช้เทคนิควิธีการในการพัฒนาระบบสารสนเทศโดยอาศัยเทคนิคด้าน Programming ซึ่งผ่านรูปแบบโครงสร้างในการพัฒนาระบบสารสนเทศในการชำระเงินในรูปแบบใหม่ โดยอาศัยเทคนิคของ API และ QR Payment โดยประยุกต์เข้ากับระบบงานเดิม ภายได้เงื่อนไขและข้อมูลเดิม (Business Logic) เพื่อให้ระบบสามารถทำงานต่อเนื่องได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ผู้มีส่วนร่วม

- นักศึกษา เป็นผู้ใช้ระบบสารสนเทศโดยตรง
- ผู้ให้บริการชำระเงิน เป็นผู้ Provide Service ที่เกี่ยวข้อง
- สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผู้พัฒนาระบบ
- สำนักงานการเงิน เป็นผู้ใช้ระบบในส่วนที่เกี่ยวข้อง
- สำนักงานทะเบียน เป็นผู้ใช้ระบบในส่วนที่เกี่ยวข้อง

## - อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน

อุปสรรคที่สำคัญสำหรับระบบการชำระเงินผ่าน Payment Gateway นั้นคือกระบวนการหลังจากที่รับข้อมูลการชำระเงินจากผู้ให้บริการแล้ว ต้องมีกระบวนการบริหารจัดการข้อมูลที่เกี่ยวข้อง(Backend) ให้ครบถ้วนและถูกต้องตามเงื่อนไขของมหาวิทยาลัย (Business Logic) ซึ่งกระบวนการดังกล่าวเป็นแบบอัตโนมัติซึ่งจะต้องคำนึงเหตุการณ์ต่างๆ ให้ครบถ้วนและสมบูรณ์ เพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดหรือหากเกิดข้อผิดพลาดต้องสามารถเข้ามาแก้ไขในบางรายการได้

## 7. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น และสิ่งที่ผู้เล่าเรื่องที่ได้เรียนรู้จากประสบการณ์

สิ่งที่เปลี่ยนแปลงไปหลังจากได้มีการใช้ระบบ Payment Gateway ทำให้ลดภาระงานของเจ้าหน้าที่ลงอย่างเห็นเป็นรูปธรรม และทำให้กระบวนการชำระเงินเป็นไปอย่างคล่องตัวและรวดเร็ว ส่งผลให้กระบวนการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการลงทะเบียนสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและสะดวกมากขึ้น รวมถึงลดข้อผิดพลาดในเรื่องจำนวนเงินที่ต้องชำระเงินผ่านระบบเพราะมีกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

## ภาพประกอบการถอดประสบการณ์การเรียนรู้

