แบบฟอร์มการเขียนแบบถอดประสบการณ์การเรียนรู้ ด้าน การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์เน้นหลักประหยัด, ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล

ชื่อ-สกุล ผู้เล่าเรื่อง อ.วัชรินทร์ จงกลสถิตย์ คณะวิชา/หน่วยงาน คณะทันตแพทยศาสตร์

ชื่อ-สกุล ผู้บันทึก คณะวิชา/หน่วยงาน คณะทันตแพทยศาสตร์

บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง รองคณบดีฝ่ายแผนงานและประกันคุณภาพ

เรื่องที่เล่า การบริหารงานให้มีความคุ้มค่า ผ่านมุมมองของผู้ประกอบธุรกิจ

บริบทหรือความเป็นมาของเรื่องที่เล่า

 เนื่องจากผู้เล่ามีพื้นฐานทางด้านการธุรกิจมาก่อน จึงมีประสบการณ์ ทราบถึงความเป็นมาในเรื่องของต้นทุน หรือกำไรของบริษัทคู่ค้าต่าง ๆ ทำให้สามารถนำความรู้ ประสบการณ์ส่วนนี้มาใช้ในการทำงานได้ดี ทำให้รู้จุดอ่อน ข้อควรระวังต่าง ๆ ในการบริหารคลินิกทันตกรรม เช่นการบริหาร stock วัสดุอุปกรณ์ทางทันตกรรม สามารถเจรจาต่อรอง ให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสูงสุด ต่อองค์กร

วิธีการ/ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ

* ควบคุมกำลังคน
* เพิ่มการใช้เครื่องมือ และเทคโนโลยีต่าง ๆ
* กระจายงานให้เหมาะสมกับความรับผิดชอบ
* วิเคราะห์รอบด้าน
* ไม่ตัดสินใจเร็วเกินไป
* ให้ทีมมีส่วนร่วมในการหาแนวทาง
* ทบทวนวิธีการเป็นระยะ ๆ
* มีความเด็ดขาดในการตัดสินใจ

เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ทำให้เกิดความสำเร็จ

ผู้ที่มีส่วนร่วมทำให้เกิดความสำเร็จ และบทบาทของบุคคลนั้น

ทุก ๆ คนในทีม ล้วนมีความสำคัญ และมีส่วนร่วมในความสำเร็จ

อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางในการแก้ปัญหา/อุปสรรคดังกล่าว

 ต้องมีการประสานงานกับคนหลายกลุ่ม ทั้งทันตแพทย์ เจ้าหน้าที่ และบริษัททันตกรรมต่าง ๆ ทำให้ต้องเจอกับปัญหา ความต้องการของแต่ละฝ่าย โดยมีการแก้ปัญหาคือ การคิดรอบด้าน วิเคราะห์ปัญหา เลือกแนวทางที่คิดว่าเหมาะสมในเวลานั้นมาใช้แก้ปัญหา หรือถ้าปัญหายังรอได้ อาจจะยังไม่ติดสินใจในทันที แต่จะกลับมาทบทวน หาช้อมูลมากชึ้นก่อน