

แบบฟอร์มการเขียนแบบถอดประสบการณ์การเรียนรู้

ชื่อ-สกุล ผู้เล่าเรื่อง ทพ.วิวัฒน์ เดโชศิลป์

คณะวิชา/หน่วยงาน วิทยาลัยทันตแพทยศาสตร์

ชื่อ-สกุล ผู้บันทึก ทพ.สิริวิษฐ์ สถาปนา

คณะวิชา/หน่วยงาน วิทยาลัยทันตแพทยศาสตร์

บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง

อาจารย์ประจำสาขาปริทันตวิทยา คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

เรื่องที่เล่า การพัฒนาระบบให้คะแนนนักศึกษาทันตแพทย์ในคลินิกทันตกรรมแบบออนไลน์

บริบทหรือความเป็นมาของเรื่องที่เล่า

ตอนที่เข้ามาเป็นอาจารย์ใหม่ ๆ ได้สังเกตเห็นระบบการให้คะแนนในคลินิกโดยการกรอกข้อมูลในใบคะแนนของนักศึกษาแต่ละคน หลังจากนั้นต้องรวบรวมใบคะแนนมาบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ ซึ่งพบว่าอาจารย์ทุกท่านต้องมีภาระงานกรอกข้อมูลและลงคะแนน ซึ่งเสียเวลามาก จึงคิดว่า จะมีวิธีใดบ้างที่จะช่วยลดปริมาณงาน และสามารถบริหารจัดการระบบการกรอกและบันทึกคะแนนในคลินิกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วิธีการขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ

เริ่มค้นคว้าเครื่องมือ และเทคโนโลยีต่าง ๆ จนได้พบกับ application จาก Google ชื่อ “Google forms” ซึ่งเป็นเครื่องมือออนไลน์ ในการกรอก และบันทึกข้อมูล ไปพร้อม ๆ กัน สามารถใช้ได้จากอุปกรณ์ทุกชนิด และทุกระบบปฏิบัติการ โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

จัดทีมเพื่อทำการเรียนรู้ ปรับแต่ง และทดลองใช้สูตรต่าง ๆ เพื่อให้ Google Forms สามารถใช้ได้มีประสิทธิภาพ

นำเสนอคณะกรรมการวิทยาลัยเพื่อทดลองใช้ โดยใช้คู่มืองานกับการกรอกข้อมูลแบบเดิม

เปิดรับฟังข้อเสนอแนะ แล้วนำมาปรับเพื่อให้ใช้งานได้จริง

จัดให้มีตัวแทนของคลินิกต่าง ๆ เข้าร่วมในทีม เพื่อประสานงานให้อาจารย์ท่านอื่น ๆ ในแต่ละคลินิกต่อไป

เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ทำให้เกิดความสำเร็จ

- ไม่ยึดติด มองนอกกรอบ ถึงความเป็นไปได้ของแนวทางใหม่ ๆ
- ทำความเข้าใจในเรื่องที่จะทำ เรียนรู้โปรแกรม excel การใช้สูตรต่าง ๆ
- มีการประสานงานที่ดีทั้งในระดับผู้บริหาร และระดับผู้ปฏิบัติการ
- ใช้ระบบพี่เลี้ยงช่วยการสอนโปรแกรมในช่วงแรก ๆ

ผู้ที่มีส่วนร่วมทำให้เกิดความสำเร็จ และบทบาทของบุคคลนั้น

- ผู้บริหารฯ สนับสนุนเชิงนโยบาย ให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ
- อ.ทพ. กุญชร เกิดมณี โดยเป็นที่ปรึกษา แนะนำการใช้สูตรคำนวณใน Google Forms
- ทีมงาน และผู้ประสานงานของแต่ละคลินิก รวมทั้งผู้ใช้งานระบบออนไลน์ทุกท่าน

อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางในการแก้ปัญหา/อุปสรรคดังกล่าว

- ใช้เวลาค่อนข้างมากในการเรียนรู้ ทำความเข้าใจ การใช้ Google Forms
- การเปลี่ยนแปลงมาใช้ระบบออนไลน์ในช่วงแรก ยังเจอข้อบกพร่อง และพบว่ามีแรงต้านทานจากผู้ใช้งานบางส่วน
- การปรับปรุง application ให้ง่ายและสะดวกต่อการใช้งาน (user friendly) การรอกคะแนนแบบเดิมยังเวลาน้อยกว่าเล็กน้อย
- Function ต่าง ๆ ใน Google Forms อาจจะไม่รองรับการใช้งานทั้งหมด
- อาจยังมี ข้อผิดพลาดในระบบ ซึ่งอาจต้องการการพัฒนาต่อไป โดยมีข้อเสนอแนะว่า หากมีการเขียน application เฉพาะ น่าจะช่วยให้มีประสิทธิภาพ และสะดวกมากขึ้น