

แบบถอดประสบการณ์การเรียนรู้ ด้านเทคนิคการพัฒนาภาษาอังกฤษ
ประเด็น การจัดการความรู้ที่สอดคล้อง ตามยุทธศาสตร์ ที่ 1 [KPI 1.10]

1. ชื่อสกุลผู้เล่าเรื่อง อาจารย์ ทันตแพทย์หญิง จินตนาภรณ์ สิริพิพัฒน์
วิทยาลัยทันตแพทยศาสตร์ สาขาวิชา ทันตกรรมสำหรับเด็ก
2. ชื่อสกุลผู้บันทึก ศาสตราจารย์คลินิก ทันตแพทย์หญิง สายสวาท ทองสุพรรณ วิทยาลัย
วิทยาลัยทันตแพทยศาสตร์ สาขาวิชา วิทยาเอ็น โดดอนต์
3. บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบ ของผู้เล่าเรื่อง
กรรมการบริหารวิทยาลัยทันตแพทยศาสตร์ และหัวหน้าสาขาวิชา ทันตกรรมสำหรับเด็ก
รับผิดชอบ การดำเนินการ ของวิทยาลัย และการจัดการเรียนการสอนของสาขาวิชา
4. เรื่องที่เล่า “เทคนิคการพัฒนาภาษาอังกฤษอย่างไม่กดดัน”
5. ความเป็นมาของเรื่องที่เล่า
อาจารย์ ทันตแพทย์หญิง จินตนาภรณ์ สิริพิพัฒน์ เป็นอาจารย์ทันตแพทย์ที่มีความสามารถด้านภาษา
ในระดับที่ทุกครั้งที่เมื่อได้ฟังอาจารย์พูดภาษาอังกฤษ ผู้ที่ได้ฟังจะประทับใจ และรู้สึกชื่นชมในความ ชัดเจน ถูก
ต้อง ในหลักภาษาและสำเนียง และอดคิดไม่ได้ว่า อาจารย์ทำอย่างไรจึงพูดได้ไพเราะเช่นนี้
6. วิธีการ/ ขั้นตอน หรือกระบวนการ ที่ทำให้งานนั้น ประสบความสำเร็จ เทคนิค หรือกลยุทธ์ที่ใช้
ผู้มีส่วนร่วม อุปสรรค ปัญหา ในการทำงาน และแนวทางการแก้ไข
การพัฒนาภาษาอังกฤษ ของอาจารย์เริ่มต้นตั้งแต่วัยเรียน ในระดับอนุบาล ที่ได้เข้าเรียน ใน โรงเรียน
เซนต์โยเซฟ ที่มีการสอนภาษาอังกฤษ อย่างมีคุณภาพ และพลังสำคัญ คือมารดาของอาจารย์ ที่มองเห็นการณ์
ไกลว่าภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลที่คนทั่วโลกจำเป็นต้องใช้ โดยทุกช่วงเวลาของการปิดเทอมใหญ่ จะส่งเสริม
ให้อาจารย์ได้เรียนภาษาอังกฤษ อย่างต่อเนื่องจนจบระดับมัธยมศึกษา ใน โรงเรียนเซเว่นเดย์แอตเวินทิส
ซึ่งภายหลังคือ โรงเรียนนานาชาติเอ็กมัย
เมื่อจบระดับปริญญาตรี ทันตแพทยศาสตร์บัณฑิต อาจารย์ได้เดินทางไปศึกษาต่อในประเทศสหรัฐอเมริกา
ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นที่อาจารย์ ได้รู้ว่าภาษาที่ได้เรียนมานั้น ยังไม่สามารถฟังได้เข้าใจทั้งหมด อาจารย์จึง
เริ่มมุ่งมั่น ที่จะเรียนรู้เพิ่มเติมด้วยตนเอง ควบคู่ไปกับการเรียนสายทันตแพทยศาสตร์ระดับหลังปริญญา โดย
การพยายามใช้เวลาว่าง ให้เป็นประโยชน์มากที่สุด ด้วยการอ่านทุกอย่างที่เป็นภาษาอังกฤษ ทั้งด้านวิชาการ
และสิ่งรอบตัวทุกอย่างที่เป็นภาษาอังกฤษ เช่น การดูโทรทัศน์ ที่อาจารย์แนะนำว่า ให้เลือกดูการ์ตูนเพราะเป็น
ภาษาที่ง่ายต่อการฟังให้เข้าใจ ร่วมไปกับการฟังข่าวที่เป็นภาษาทางการมากกว่า ซึ่ง อาจารย์เล่าว่าภายใน
ครึ่งปี อาจารย์ก็เริ่มฟังเข้าใจมากขึ้น และการที่อาจารย์กล้าที่จะพูด โดยไม่กลัวว่าจะผิด ยังทำให้ อาจารย์พูดได้
คล่องแคล่วมากขึ้น และ ผู้ฟังรอบตัวสามารถเข้าใจได้ในทันทีดีขึ้น
7. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น และสิ่งที่ผู้เล่าเรื่องได้เรียนรู้จากประสบการณ์ดังกล่าว
อาจารย์ย้ำเน้นว่า อยากแนะนำให้ทุกคนได้ทำตามด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจอย่างต่อเนื่อง แล้วจะพบได้ว่า
วิธีนี้จะทำให้สามารถ ฟังได้เข้าใจ เป็นอย่างดี และพูดได้คล่อง โดยไม่รู้ตัวว่าเกิดขึ้นได้เมื่อไร
ปัจจัยสำคัญที่ผู้บันทึกสังเกตได้จากการพูดคุย คือความรักในภาษาของอาจารย์ ทำให้อาจารย์ใช้เวลา
ทุกนาทีโดยไม่รู้ตัว สนใจในภาษา อ่าน ดูภาพยนตร์ โทรทัศน์ ฟังเพลง พูด โดยไม่กลัวผิด เมื่อติดขัดก็ศึกษาค้น
คว้าเพิ่มเติมไม่ปล่อยให้ปัญหาค้างคา อาจารย์เล่าว่าจะพุดคิดขั้นนาริติตตัวไว้ตลอดทำให้รู้คำศัพท์มากขึ้น
อาจารย์ให้ข้อคิดเพิ่มเติมว่า เราต้องกล้าที่จะพูด เพราะภาษาคือ “การสื่อสาร” การที่เราพูดออกไปแล้ว
ทำให้ผู้ฟังเข้าใจได้ นั่นคือความสำเร็จของการใช้ภาษา ไม่ต้องกลัวว่าจะผิดหลักการของภาษา เพราะผู้ฟังจะพยายาม
เข้าใจ และตอบกลับมาด้วยภาษาที่ง่ายๆ ทำให้มีกำลังใจที่จะพูดต่อไป

2562 KM วิทยาลัยทันตแพทยศาสตร์

อาจารย์กล่าวว่า ภาษาเป็นสิ่งสวยงาม เป็นสิ่งที่ช่วยให้เราได้ใกล้ชิดติดต่อกับผู้คนจากทั่วทุกมุมโลก ข้อมูลความรู้ต่างๆ ส่วนใหญ่จะเป็นภาษาอังกฤษ การพัฒนาภาษาอังกฤษให้ดียิ่งอย่างต่อเนื่อง จะเป็นกุญแจสำคัญที่นำสู่คลังความรู้ทุกอย่าง ทั้งที่เกิดขึ้นแล้ว กำลังเกิด และจะเกิดขึ้นใหม่ ในอนาคต

ในปัจจุบันอาจารย์พยายามใช้ภาษาอังกฤษให้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนในวิทยาลัยทันตแพทย์ที่เป็นระบบสองภาษา โดยการบรรยายเป็นภาษาอังกฤษ ใช้ภาษาที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจ ในภาคปฏิบัติจะสร้างสถานการณ์ ให้นักศึกษา ทดลอง ใช้ภาษาอังกฤษกับผู้ป่วย หรือ กับผู้ปกครอง ในกรณีผู้ป่วยเป็นเด็ก

สุดท้าย อาจารย์ได้สรุปว่า ภาษาคือ “การสื่อสาร” การใช้ภาษาได้คือการทำให้เกิดความเข้าใจ ดังนั้น ต้องกล้าที่จะพูด ไม่กลัวผิด เรียนรู้ แก้ไข ต่อไป อย่างมุ่งมั่นตั้งใจ และต่อเนื่อง
แล้วจะประหลาดใจว่า ทำไมเราฟังภาษาอังกฤษได้เข้าใจ ชัดเจนมากขึ้น
กล้าพูดมากขึ้น พูดได้ถูกต้อง คล่องแคล่ว