



แบบรายงานการจัดการความรู้
มหาวิทยาลัยรังสิต

ชื่อประเด็นความรู้ การบริหารจัดการการสอบแบบออนไลน์

ความสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์/ ประเด็นการจัดการความรู้

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> การเรียนการสอนและการผลิตบัณฑิต | <input type="checkbox"/> วิจัย / นวัตกรรม |
| <input type="checkbox"/> ศิลปะวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม | <input checked="" type="checkbox"/> การบริหารจัดการที่เป็นเลิศ |
| <input type="checkbox"/> ภาพลักษณ์ / ชื่อเสียงขององค์กร | <input type="checkbox"/> ความเป็นนานาชาติ |

ข้อมูลของผู้จัดทำโครงการ/ ผู้ให้ความรู้

ชื่อ-นามสกุล อาจารย์ทันตแพทย์สิริวิษฐ์ เลิศชาติรังษี

รหัสบุคลากร 5490044 วิทยาลัย/คณะ/สถาบัน/หน่วยงาน วิทยาลัยทันตแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยรังสิต

1. Basic principle reported, Concept applications formulated – PLAN

หลักการและเหตุผล / ความสำคัญ / ประเด็นปัญหา *

เนื่องจากการจัดสอบตามปกติมีข้อจำกัดจากการจัดพิมพ์ข้อสอบ ทั้งในแง่ความถูกต้องของตัวอักษร ไปจนถึงความชัดเจนของรูปภาพที่ใช้ประกอบ และยังมีข้อจำกัดในการป้องกันการทุจริต เช่น ไม่สามารถจัดเรียงตัวเลือกในข้อสอบปรนัยแบบสุ่มได้ ซึ่งในปัจจุบันมีการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ยิ่งเป็นตัวเร่งทำให้การจัดสอบแบบปกติทำได้ยากขึ้น การจัดการสอบแบบออนไลน์จึงถูกนำมาใช้และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ความรู้ที่เป็นประเด็นสำคัญที่นำมาใช้

การค้นหาประเด็นปัญหา

การนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้แก้ปัญหา เช่น Computer and Network Security

การจัดการ บริหาร หน่วยงาน บุคคลที่เกี่ยวข้องในการแก้ปัญหา

การสื่อสาร ประสานงาน ให้กระชับ ตรงประเด็น ทำให้งานเดินหน้าต่อไปได้

ประเภทของความรู้และที่มาของความรู้

ความรู้แบบชัดแจ้ง (Explicit Knowledge)

ความรู้จากคลังความรู้ของเว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้ KM Rangsit University
(<http://lc.rsu.ac.th/km/Knowledgebase>)

เจ้าของความรู้/สังกัด _____

อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

ความรู้ที่ฝังลึกอยู่ในตัวคน (Tacit Knowledge)

เจ้าของความรู้/สังกัด รศ.ดร.เกริก ภริมย์โสภา /ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อื่น ๆ (ระบุ) _____

วิธีการดำเนินการ *

เริ่มจากการระบุปัญหาจากการจัดทำข้อสอบ และระบบคลังข้อสอบแบบเดิม เพื่อออกแบบระบบ โดยใช้เทคโนโลยีมาช่วยในการแก้ไขข้อจำกัดต่าง ๆ ที่เคยมี

วางแผนผังเส้นทางเดินของข้อสอบ ลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการส่งข้อสอบผ่านคน โดยจัดทำระบบรวมข้อสอบโดยตรงจากอาจารย์ ส่งมายังส่วนกลาง โดยใช้ระบบล็อกอิน แบบ One-Time Password (OTP) หลังจกทำการรวบรวมข้อสอบแล้ว จะมีคณะกรรมการที่จัดตั้งจากส่วนกลาง มาคัดเลือกข้อสอบ และจัดทำคลังข้อสอบต่อไป

ในส่วนของตัวข้อสอบนั้น ยังจัดทำระบบสลับตัวเลือกในข้อสอบปรนัยแบบสุ่ม ขึ้นมาเพื่อป้องกันการทุจริตของนักศึกษาอีกด้วย

โดยในช่วงแรกมีการควบคุมระบบ Computer และ Network Security เป็นระบบปิด เพื่อป้องกันการปัญหาจากการเจาะเข้าระบบ, สามารถควบคุม ตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ที่ใช้สอบ และทำให้ระบบมีความเสถียรมากขึ้น

2. Prototype testing in an operational environment - DO

ผลการดำเนินการ การนำไปใช้ หรือการลงมือปฏิบัติจริง อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน *

ระบบถูกนำมาใช้ครั้งแรกในการสอบอนุมัติบัตรของราชวิทยาลัยแพทย์ออร์โธปิดิกส์ โดยในช่วงแรกค่อนข้างราบรื่น เพราะสถานที่จัดสอบอยู่ในสภาพแวดล้อมของสถานที่ที่ควบคุมได้ จัดห้องคอมพิวเตอร์พิเศษขึ้นมา และมีการเตรียมวิศวกรมาควบคุมระบบในการจัดสอบมาคอยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นหน้างาน ทำให้มีการแก้ปัญหาทันที

แต่หลังจากที่ระบบได้ถูกนำมาใช้ในการสอบอื่น ๆ ในระดับประเทศ ที่มีสนามสอบหลายสนาม ทำให้การจัดสอบแบบระบบปิดทำได้ยากขึ้น ประกอบกับข้อจำกัดของอุปกรณ์เครือข่าย ของแต่ละสนามสอบไม่เหมือนกัน ทำให้ต้องเปลี่ยนมาใช้ระบบ Cloud-based System ซึ่งทำให้ต้องออกแบบแก้ไขระบบความปลอดภัยและความเสถียรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. Proven through successful mission operation, Objectives and Key Results for Knowledge Management - CHECK

การตรวจสอบผลการดำเนินการ การนำเสนอประสบการณ์การนำไปใช้ สรุปและอภิปรายผล บทสรุปความรู้หรือความรู้ที่ค้นพบใหม่ *

การดำเนินการ โดยเฉพาะในช่วงแรกที่เป็นกลุ่มเล็ก และเป็นระบบปิด ถูกออกแบบให้ส่วนที่สำคัญ โดยเฉพาะในส่วนของ Computer and Network Security สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ยังคงต้องมีการพัฒนาให้มีความเป็นมิตรต่อผู้ใช้ และผู้ดูแล (User Friendly) มากขึ้น

โดยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จากการเปิดรับข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ จากผู้ใช้งานในส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

4. Objectives and Key Results for Knowledge Management - ACT

ข้อเสนอแนะในการดำเนินการในอนาคต หรือการดำเนินการเพื่อสามารถนำไปสู่การเป็น Good Practice *

การจัดสอบ, จัดทำข้อสอบ, และคลังข้อสอบแบบออนไลน์ เป็นการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อแก้ไขข้อจำกัดต่างๆ จากการดำเนินงานแบบเดิม แต่เนื่องจากเป็นระบบใหม่ และต้องการความปลอดภัยสูง ทำให้ต้องมีการออกแบบ วางระบบ และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการอบรมแนะนำการใช้งานระบบด้วย

* ข้อมูลบางส่วนสามารถนำมาจากแบบฟอร์มรายงานการดำเนินโครงการของสำนักงานวางแผนได้ ในกรณีที่โครงการที่ดำเนินการมีประเด็นความรู้ที่สำคัญซึ่งนำมาใช้ในโครงการ