

# แบบฟอร์มการเขียนแบบถอดประสบการณ์การเรียนรู้ ด้าน การบริหารจัดการที่เป็นเลิศ

1. ชื่อ-สกุล ผู้เล่าเรื่อง อาจารย์เอกชัย โกโคศสุวรรณค์ คณะวิชา/หน่วยงาน ทัศนมาตรศาสตร์

2. ชื่อ-สกุล ผู้บันทึก อาจารย์ ตฤณฉวีวัฒน์ ทองจิต คณะวิชา/หน่วยงาน ทัศนมาตรศาสตร์

3. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง

อาจารย์ประจำ

4. เรื่องที่เล่า

ระบบการจัดการคลินิกสายตาทัศนมาตร

5. ความเป็นมาของเรื่องที่เล่า

ระบบการจัดการคลินิกทัศนมาตรศาสตร์ ได้มีการจัดตั้งขึ้นเพื่อให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติการทางคลินิก โดยนำความรู้และทักษะทางการปฏิบัติการ มาใช้ตรวจกับผู้ป่วยจริง โดยนักศึกษาจะต้องเรียนรู้ตั้งแต่ขั้นตอนการตรวจ การจัดการคลินิก รวมถึงการจัดการกับผู้ป่วยที่ต้องเจอในร้านแว่นตา เพื่อให้นักศึกษาเกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง

6. วิธีการ/ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ใช้ ผู้มีส่วนร่วม อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางการแก้ไข

6.1 มีการวางแผนจัดการระบบอาจารย์ผู้ควบคุมการตรวจนักศึกษา อย่างเป็นขั้นเป็นตอน ตั้งแต่ขั้นตอนการตรวจไปจนถึงการจัดการกับผู้ป่วยในร้านแว่นตา โดยมีอาจารย์ประจำในคณะคอยควบคุมนักศึกษา ในทุกขั้นตอนอย่างละเอียด

6.2 ความร่วมมือและความรับผิดชอบของอาจารย์ในแต่ละท่าน ที่ตั้งใจควบคุมการตรวจของนักศึกษาในแต่ละฐานอย่างละเอียด เพื่อให้การปฏิบัติงานของนักศึกษาเกิดการเรียนรู้ได้อย่างถูกต้อง สมบูรณ์มากที่สุด

6.3 ประสบการณ์ของอาจารย์อาวุโส เพื่อให้เกิดการพัฒนาการเรียนรู้ และช่วยให้เกิดการปรับปรุงระบบการจัดการที่ดีขึ้น

6.4 แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยที่เข้ารับบริการ การตรวจสายตาและสุขภาพของ ของนักศึกษา ทัศนมาตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต

7. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น และสิ่งที่ผู้เล่าเรื่องที่ได้เรียนรู้จากประสบการณ์ดังกล่าว

ความสำเร็จของระบบ เกิดขึ้นจากหลายปัจจัยรวมกัน ตั้งแต่ปัจจัยเรื่องความรับผิดชอบที่ดี ของอาจารย์ประจำ คณะแต่ละท่าน การจัดการวางระบบที่ดี และมีระบบการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ป่วยที่เข้ารับบริการ โดยจากผลการประเมินของผู้เข้ารับบริการ ในภาคการศึกษาที่ 1/2562 ได้คะแนน 4.86 จากคะแนนเต็ม 5

สิ่งที่ผู้เล่าเรื่องได้เรียนรู้ คือ ความสำเร็จไม่สามารถเกิดขึ้นได้เลย จากการทำงานของคนเพียงคนเดียว แต่เกิดจากความสามัคคีและร่วมมือกันของทุกคนองค์กร จากการทำงานที่แต่ละคนตั้งใจทำหน้าที่ของตนเองให้ดีที่สุด สุดท้ายผลของความตั้งใจในการทำงานของทุกคน ย่อมทำให้เกิดผลสำเร็จของผลงาน