

แบบฟอร์มการเขียนแบบถอดประสบการณ์การเรียนรู้ ปีการศึกษา 2563

ด้าน เทคนิคการพัฒนาภาษาอังกฤษ

ประเด็น การเพิ่มพูน/การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนักศึกษา

1. ชื่อ-สกุล ผู้เล่าเรื่อง อ.ดร. พิชญ์ โปธิษฐ วิทยาลัยนวัตกรรมการเกษตรและเทคโนโลยีอาหาร

2. ชื่อ-สกุล ผู้บันทึก นางสาวเหมือนฝัน เชียงกา วิทยาลัยนวัตกรรมการเกษตรและเทคโนโลยีอาหาร

3. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง

ประธานคณะกรรมการพัฒนาภาษาอังกฤษ วิทยาลัยนวัตกรรมการเกษตรและเทคโนโลยีอาหาร มีหน้าที่ในการจัดทำแผนการ และดำเนินงานโครงการพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษา พร้อมประเมินและสรุปผล

4. เรื่องที่เล่า

โครงการพัฒนาภาษาอังกฤษ: การเตรียมความพร้อมเพื่อสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา

5. ความเป็นมาของเรื่อง

ภาษาอังกฤษมีบทบาทต่อการใช้ชีวิตของคนไทยเป็นอย่างมาก ผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจและความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษนั้นย่อมมีทางเลือกในการสมัครงานและได้ทำงานในองค์กรที่ดี อย่างไรก็ตาม นักศึกษาไทยยังคงมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษ เนื่องจากไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน จึงไม่ให้ความสำคัญในการเรียนรู้ และไม่มีความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษ ทางมหาวิทยาลัยรังสิตได้เล็งเห็นความสำคัญของภาษาอังกฤษที่มีประโยชน์ต่อนักศึกษา และได้จัดให้มีการสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ RSU2-test ซึ่งดำเนินการโดยสถาบันภาษาอังกฤษ เพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานทางภาษาอังกฤษให้สอดคล้องกับนโยบายยกระดับภาษาอังกฤษของระดับอุดมศึกษา ทั้งยังเป็นการเพิ่มความเป็นสากลให้นักศึกษาและมหาวิทยาลัย ดังนั้นทางวิทยาลัยนวัตกรรมการเกษตรและเทคโนโลยีอาหาร จึงเล็งเห็นความสำคัญและได้ดำเนินการจัดโครงการพัฒนาภาษาอังกฤษขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการส่งเสริมและทบทวนการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาในการสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษระดับมหาวิทยาลัยและระดับสากลต่อไป

6. วิธีการ/ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ เทคนิค หรือกลยุทธ์ที่ใช้ ผู้มีส่วนร่วม อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางการแก้ไข

ขั้นตอน 1 การวางแผนดำเนินงาน

คณะกรรมการดำเนินงานพัฒนาภาษาอังกฤษของวิทยาลัยฯ จัดประชุมเพื่อวางแผนแนวทางการจัดโครงการฯ และวางแผนการดำเนินงานร่วมกับสถาบันภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยรังสิต ในการจัดทำแผนปฏิบัติงาน (Action Plan) ที่มีความเหมาะสมและชัดเจนเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของโครงการฯ

ขั้นตอน 2 การดำเนินงาน

1) จัดประชุมคณะกรรมการฯ เพื่อรับทราบแนวทางในการดำเนินงานและกำหนดรายละเอียดต่างๆ ของโครงการ พร้อมทั้งกระจายงานให้คณะกรรมการฯ แต่ละคนรับผิดชอบ

แนวทางการดำเนินงาน ประกอบด้วย

- สร้างหลักสูตรการอบรมฯ ร่วมกับสถาบันภาษาอังกฤษ

- จัดทำช่องทางเพื่อให้นักศึกษาลงทะเบียนสมัครเข้าร่วมอบรมในโครงการฯ โดยกลุ่มนักศึกษาเป้าหมาย คือ นักศึกษาชั้นปี 3 และ 4 ของคณะวิศวกรรมเกษตร และคณะเทคโนโลยีอาหาร ซึ่งสังกัดวิทยาลัยนวัตกรรมการเกษตรและเทคโนโลยีอาหาร

- จัดการทดสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษก่อนการอบรม (Pre-test)
- ดำเนินการอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษ
- จัดการทดสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษหลังการอบรม (Post-test) ด้วยข้อสอบ RSU2-Test

2) การดำเนินโครงการฯ เป็นลักษณะต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- จัดการประชาสัมพันธ์โครงการฯ โดยแจ้งแก่นักศึกษากลุ่มเป้าหมายโดยตรงและแจ้งผ่านสื่อออนไลน์ทุกช่องทาง

- ให้นักศึกษาลงทะเบียนเพื่อเข้าร่วมโครงการฯ เพื่อจัดเตรียมสถานที่และบริการด้านต่างๆ

- ชี้แจงหลักสูตรในการอบรมและแจ้งกำหนดการของวันทดสอบก่อนอบรม (pre-test) ให้แก่นักศึกษาทุกคน รับทราบและปฏิบัติเพื่อประเมินตัวเองและเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ

- ดำเนินการอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบวัดระดับความรู้ภาษาอังกฤษโดยอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญจากสถาบันภาษาอังกฤษ โดยจะเน้นการเรียนคำศัพท์ ไวยากรณ์ ฟังการฟังและการอ่านภาษาอังกฤษ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อทบทวนความรู้เดิม พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ และเตรียมความพร้อมในการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษของตัวเอง

- นักศึกษาทุกคนที่เข้าร่วมโครงการฯ ต้องทำการทดสอบหลังอบรม (post-test) เพื่อดูพัฒนาการของตัวเอง และประเมินตัวเองเพื่อพัฒนาตนเองในส่วนที่ยังขาดเพื่อเตรียมความพร้อมในการสอบวัดความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษระดับสากลต่อไป

ขั้นตอน 3 การตรวจสอบการดำเนินงาน มีตัวชี้วัด 3 เรื่อง ดังนี้

ดัชนีชี้วัด	เป้าหมาย
1. จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการฯ	จำนวนนักศึกษาเข้าร่วมโครงการฯ อย่างน้อย 30 คน
2. จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่าน RSU2-Test (นักศึกษาระดับปริญญาตรี จะต้องผ่านระดับ B1 ขึ้นไป)	จำนวนนักศึกษาสอบผ่าน RSU2-Test อย่างน้อยร้อยละ 40 (KPI 1.5 ร้อยละของนักศึกษาชั้นปีสุดท้ายที่สอบผ่าน ภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ที่สถาบันกำหนด ปี 2563)
3. คะแนนความพึงพอใจของนักศึกษา	ระดับดี-ดีมาก

7. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น และความรู้ใหม่ที่ผู้เล่าเรื่องที่ได้เรียนรู้จากประสบการณ์ดังกล่าว

ความสำเร็จที่เกิดขึ้นของโครงการวัดได้จากจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการซึ่งมีทั้งหมด 82 คน คิดเป็นร้อยละ 88.2 ของจำนวนนักศึกษากลุ่มเป้าหมาย จำนวนนักศึกษาที่สอบผ่าน RSU2-Test (ได้ระดับคะแนนตั้งแต่ B1 ขึ้นไป สำหรับ นักศึกษาปริญญาตรี) มีจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 56.1 ซึ่งมากกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ และคะแนนความพึงพอใจของ นักศึกษาต่อการจัดโครงการฯ อยู่ในระดับดีมาก (4.13) ความสำเร็จของการดำเนินในครั้งนี้นั้นเกิดจากความร่วมมือของคณะกรรมการฯ ของวิทยาลัยฯ คณาจารย์จากสถาบันภาษาอังกฤษ และนักศึกษาทุกคน โดยเริ่มต้นจากการวางแผนร่วมกันเพื่อให้ สอดคล้องกับความสะดวกและสไตล์การเรียนที่ทำให้เกิดความตื่นตัวของนักศึกษา ทำให้นักศึกษาไม่คิดว่าการเข้าร่วมโครงการ ในครั้งนี้เป็นภาระเพิ่มเติม สิ่งสำคัญที่สังเกตได้คือ ความรับผิดชอบในการร่วมเข้าโครงการฯ อาจเป็นเพราะนักศึกษาเริ่ม ตระหนักได้ว่าภาษาอังกฤษและการเตรียมความพร้อมในการวัดระดับการใช้ภาษาอังกฤษของตัวเองจะมีผลต่อการเรียนและ การทำงานในอนาคต