

ความรู้แบบชัดแจ้ง (Explicit Knowledge)

- ความรู้จากคลังความรู้ของเว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้ KM Rangsit University
(<http://lc.rsu.ac.th/km/Knowledgebase>)

เจ้าของความรู้/สังกัด _____

- อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

ความรู้ที่ฝังลึกอยู่ในตัวคน (Tacit Knowledge)

- เจ้าของความรู้/สังกัด รศ.ปรีญา อนุพงษ์ชองอาจ วิทยาลัยวิศวกรรมชีวการแพทย์

อื่น ๆ (ระบุ) _____

วิธีการดำเนินการ *

ทางวิทยาลัยได้เห็นความสำคัญในด้านการพัฒนาภาษาอังกฤษ จึงได้วางแผนตั้งแต่การจัดตั้งงบประมาณที่นำมาใช้ในทำกิจกรรมการพัฒนาภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา แต่งตั้งให้รองคณบดีฝ่ายบริหารและพัฒนาการศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบงานพัฒนาภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา โดยทางรองบริหารได้ดำเนินการโดยชี้แจงเรื่องการสอบภาษาอังกฤษ RSU-2TEST เทียบเท่า CEFR ให้กับนักศึกษาตั้งแต่แรกเข้า เพื่อให้ นักศึกษามีความเข้าใจในเรื่องของการสอบภาษาอังกฤษ CEFR โดยกำหนดให้ชั้นปีที่ 1 จะต้องสอบผ่าน LEVEL A2 ชั้นปีที่ 2 จะต้องสอบผ่าน LEVEL A1 ชั้นปีที่ 3 จะต้องสอบผ่าน LEVEL B1 โดยในชั้นปีที่ 4 นักศึกษาจะสอบผ่าน CEFR ตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนดทั้งหมด โดยระดับ CEFR แสดงดังรูป



ที่มา: <https://www.fmcpenglish.com/cefr-%E0%B8%84%E0%B8%B7%E0%B8%AD-%E0%B8%AD%E0%B8%B0%E0%B9%84%E0%B8%A3-%E0%B9%81%E0%B8%99%E0%B8%A7%E0%B8%82%E0%B9%89%E0%B8%AD%E0%B8%AA%E0%B8%AD%E0%B8%9A-%E0%B9%81%E0%B8%A5%E0%B8%B0%E0%B8%81%E0%B8%B2/>

%E0%B8%AD%E0%B8%B0%E0%B9%84%E0%B8%A3-

%E0%B9%81%E0%B8%99%E0%B8%A7%E0%B8%82%E0%B9%89%E0%B8%AD%E0%B8%AA%E0

%B8%AD%E0%B8%9A-%E0%B9%81%E0%B8%A5%E0%B8%B0%E0%B8%81%E0%B8%B2/

โดยตั้งเป้าหมายให้นักศึกษาที่จะจบการศึกษาจะผ่าน CEFR ไม่ต่ำกว่า 80% นอกจากนี้ทางวิทยาลัยยังนำผลการสอบภาษาอังกฤษประสานกับอาจารย์ในรายวิชาฝึกงานและวิชาโครงการงาน 1 โดยให้ผลการสอบของนักศึกษาผูกโยงกับรายวิชาทั้งสอง โดยนักศึกษาจะต้องนำผลสอบไปยื่นเพื่อเข้าเรียนวิชาฝึกงานและวิชาโครงการงาน 1

นอกจากการกระตุ้นให้นักศึกษาสอบทุกชั้นปีแล้ว สำหรับนักศึกษาที่อ่อนภาษาอังกฤษ ทางวิทยาลัยจะเปิดสอนเสริมภาษาอังกฤษให้ โดยทางวิทยาลัยได้จัดกิจกรรมการอบรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ โดยติดต่อให้ศูนย์ภาษาอังกฤษ RELI หรือทางคณะศิลปศาสตร์ซึ่งมีความเชี่ยวชาญในด้านภาษามาช่วยสอนเสริมให้กับนักศึกษา โดยแจ้งวันและเวลาที่สอนเสริมให้นักศึกษาทราบ และแจ้งวันสอบพร้อมทั้งจองกลุ่มการสอบให้กับนักศึกษา

2. Prototype testing in an operational environment - DO

ผลการดำเนินการ การนำไปใช้ หรือการลงมือปฏิบัติจริง อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน *

จากผลการดำเนินงานดังกล่าวข้างต้น และการจัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาทางด้านภาษาอังกฤษ ทำให้ในปี 2563 นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สามารถสอบ RSU-TEST2 เทียบเท่า CEFR ผ่านระดับ B1 รวมทั้งสิ้น 52 คน จากจำนวนนักศึกษาที่เข้าสอบ 52 คน คิดเป็นร้อยละ 100 นอกจากนี้ยังมีการประเมินโครงการด้านความพึงพอใจในโครงการการอบรมพัฒนาศักยภาพนักศึกษาทางด้านภาษาอังกฤษ ได้ผลการประเมินดังนี้ (ข้อมูล PDCA ส่งสำนักงานวางแผน)

รายการ/หัวข้อ	\bar{x}	SD	%	แปลความหมาย
ด้านวิทยากร				
1. การเตรียมตัวและการถ่ายทอดของวิทยากร	4.62	0.80	90.4	พอใจมากที่สุด
2. สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนและตรงประเด็น	4.62	0.59	91.4	พอใจมากที่สุด
3. ใช้ภาษาที่เหมาะสมและเข้าใจง่าย	4.76	0.54	93.8	พอใจมากที่สุด
4. การตอบคำถามของอาจารย์	4.71	0.56	92.8	พอใจมากที่สุด
5. เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม	4.24	0.70	87.2	พอใจมาก
6. ความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังการอบรม	4.52	0.60	92.0	พอใจมากที่สุด
7. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการสอบเข้าหน่วยงานได้	4.52	0.68	90.4	พอใจมากที่สุด

รายการ/หัวข้อ	\bar{x}	SD	%	แปลความหมาย
8. มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	4.38	0.74	89.0	พอใจมาก
9. นักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมไปใช้ประโยชน์ในการทำงานได้	4.48	0.68	89.0	พอใจมาก
10. การอบรมครั้งนี้มีประโยชน์กับนักศึกษา	4.67	0.58	92.4	พอใจมากที่สุด
ความพึงพอใจต่อการจัดการอบรมเฉลี่ย	4.55	0.65	90.8	พอใจมากที่สุด

3. Proven through successful mission operation, Objectives and Key Results for Knowledge Management - CHECK

การตรวจสอบผลการดำเนินการ การนำเสนอประสบการณ์การนำไปใช้ สรุปและอภิปรายผล บทสรุปความรู้หรือความรู้ที่ค้นพบใหม่ *

จากผลการดำเนินงานตามข้างต้น กิจกรรมการอบรมการเรียนเสริมภาษาอังกฤษ ทำให้นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สามารถสอบ RSU-TEST2 เทียบเท่า CEFR ผ่านระดับ B1 รวมทั้งสิ้น 37 คน จากจำนวนนักศึกษาที่เข้าสอบ 39 คน คิดเป็นร้อยละ 94.87 และในปี 2563 นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สามารถสอบ RSU-TEST2 เทียบเท่า CEFR ผ่านระดับ B1 รวมทั้งสิ้น 52 คน จากจำนวนนักศึกษาที่เข้าสอบ 52 คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยได้ปรับปรุงตามข้อเสนอแนะจากปี 2562 โดยจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง ปรับเวลาเรียนให้เหมาะสม

ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการที่มีต่อโครงการการจัดอบรมครั้งนี้ มีค่าคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 อยู่ในเกณฑ์พอใจมากที่สุด (4.50-5.00)

ปัญหาและอุปสรรคในการทำงาน เกิดเนื่องจากเวลาเรียนของนักศึกษาแน่นมาก นักศึกษาเรียนวิชาหลักทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ การจัดการเรียนการสอนเสริมจะต้องขยับเวลาให้เหมาะสมทั้งอาจารย์ผู้สอนและนักศึกษา เวลาในการจัดอบรมน้อย ทำให้ได้รับเนื้อหาไม่เพียงพอต่อการนำไปใช้สอบ

4. Objectives and Key Results for Knowledge Management - ACT

ข้อเสนอแนะในการดำเนินการในอนาคต หรือการดำเนินการเพื่อสามารถนำไปสู่การเป็น Good Practice *

จัดเวลาเรียนเสริมให้เหมาะสมกับนักศึกษาโดยเลือกวันเรียนในวันที่นักศึกษาว่างตรงกันทั้งหมด การทำงานให้ได้ผลต้องอาศัยทีมเวิร์คที่ดี ช่วยประสานทุกฝ่าย งานต่างๆ จะเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

* ข้อมูลบางส่วนสามารถนำมาจากแบบฟอร์มรายงานการดำเนินโครงการของสำนักงานวางแผนได้ ในกรณีที่โครงการที่ดำเนินการมีประเด็นความรู้ที่สำคัญซึ่งนำมาใช้ในโครงการ