

แบบฟอร์มการเขียนแบบถอดประสบการณ์การเรียนรู้ ด้านนวัตกรรม
ประเด็นความรู้ นวัตกรรมเพื่อสร้างสรรค์สังคม

1. ชื่อ-สกุล ผู้เล่าเรื่อง คณะวิชา/หน่วยงาน สถาบันอาชีวศึกษาและการ
รศ.พ.ต.ท.ดร.กฤษณพงศ์ พุตระกูล

2. ชื่อ-สกุล ผู้บันทึก คณะวิชา/หน่วยงาน สถาบันอาชีวศึกษาและการ
รศ.พ.ต.ท.ดร.กฤษณพงศ์ พุตระกูล

3. ความเป็นมาของเรื่องที่เล่า

ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยรังสิต ที่ ว.1133/2560 ลงวันที่ 12 กรกฎาคม 2560 ได้มีการก่อตั้ง
สำนักงานตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต เนื่องจากสภาพปัญหาอาชญากรรมในชุมชนเมืองเอกที่เกิดขึ้นอย่าง
ต่อเนื่องและมีแนวโน้มที่จะเพิ่มมากขึ้นและจากคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่สนับสนุนให้
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมมือกับชุมชนในการจัดการการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรม

ทาง มหาวิทยาลัยรังสิต ชุมชนเมืองเอก ร่วมกับกระทรวงยุติธรรม สถานีตำรวจนครบาลคลอง
รังสิต กองบังคับการตำรวจจราจรจังหวัดปทุมธานี และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เห็นพ้องต้องกันว่า จะต้อง
จัดตั้งหน่วยตำรวจมหาวิทยาลัยขึ้น เพื่อให้เป็นผู้ช่วยเหลือเจ้าพนักงานตำรวจ ในการป้องกันอาชญากรรม
ดูแลรักษาความเรียบร้อย ภายในมหาวิทยาลัยรังสิต ชุมชนเมืองเอกและพื้นที่โดยรอบ ดังนั้น อาศัยอำนาจ
ตามความในมาตรา 43 แห่งพระราชบัญญัติสถาบันอุดมศึกษาเอกชน พ.ศ.2546 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2)
พ.ศ.2550 จึงให้จัดตั้งสำนักงานตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต

4. เทคนิคหรือกลยุทธ์ที่ทำให้เกิดความสำเร็จ

คณะทำงานได้ดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแล ตลอดจนให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิดจาก
รศ.พ.ต.ท.ดร.กฤษณพงศ์ พุตระกูล ที่ปรึกษา สำนักงานตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต ได้มีการปรับเปลี่ยน
รูปแบบการทำงานในหลากหลายมิติอันนำไปสู่ความสำเร็จในการทำงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

4.1 การสรรหา

สำนักงานตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต พร้อมเปิดโอกาสให้ผู้ที่มีความรู้และต้องการความ
ก้าวหน้าร่วมเป็นกำลังสำคัญในการสร้างสรรค์และพัฒนาองค์กรให้เติบโตอย่างมั่นคง ยั่งยืน โดย
เล็งเห็นความสำคัญของความก้าวหน้าในสายอาชีพ การบริหารจัดการมุ่งส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของ
พนักงานให้เติบโตเคียงคู่องค์กรอย่างยั่งยืน มีความสมดุลระหว่างการดำเนินชีวิตและการทำงาน รวมทั้ง
คำนึงถึงการให้โอกาสที่เท่าเทียมกันในการทำงาน

สำนักงานตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต มีกระบวนการสรรหาและคัดเลือกอย่างเป็นระบบ โดยประชาสัมพันธ์รับสมัครงานผ่านช่องทางต่างๆ ของมหาวิทยาลัยรังสิต เพื่อให้ได้ผู้สมัครที่หลากหลาย มีการวิเคราะห์ความต้องการ อัตรากำลัง กำหนดขีดความสามารถที่ต้องการ(ปัจจุบัน สำนักงานตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต รับสมัครผู้ที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี)

ทั้งนี้ ตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต เปิดโอกาสและให้ความเท่าเทียมกันของบุคคลทุกเชื้อชาติ ศาสนา เพศ อายุ ชนชั้น ภูมิภคณา การศึกษา สาขาวิชา ความเห็นทางการเมือง เพื่อให้ได้บุคลากรเข้ามาปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายตามความจำเป็นของลักษณะงาน ตอบสนองความต้องการและความแตกต่างของผู้รับบริการ ภารกิจที่มีความหลากหลายของสำนักงานตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต อันจะทำให้ได้ความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประโยชน์กับองค์กรและสังคมส่วนรวม

4.2 การสร้างแรงจูงใจ

สำนักงานตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต มีกลยุทธ์และนโยบายในการสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากร ทั้งในรูปแบบของค่าตอบแทน เงินประจำตำแหน่ง ความก้าวหน้าในการทำงาน และอื่นๆ โดย การปรับปรุงหลักเกณฑ์การแต่งตั้งและเลื่อนระดับให้เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้ง สำนักงานตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต และเพื่อให้ตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต ที่มีศักยภาพและผลการปฏิบัติงานดี มีโอกาสในการก้าวหน้าได้แตกต่างจากตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต กลุ่มงานอื่นๆ (งานสายตรวจ, งานรักษาความปลอดภัยประจำตึก, งานจราจร, ชุมการ และงาน CCTV และศูนย์วิทยุสื่อสาร)

การจัดทำแผนพัฒนาสายอาชีพของตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับผู้ที่จะดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น โดยจัดทำเป็นแผนพัฒนารายบุคคล สำหรับตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต ที่มีผลงานดี และสามารถพัฒนาศักยภาพได้ตรงตามตำแหน่งงานจะได้รับการพิจารณาเป็น Candidate เพื่อการแต่งตั้ง โดยคณะกรรมการอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม

4.3 การประเมินผลการปฏิบัติงาน

สำนักงานตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต นำระบบการบริหารจัดการผลการปฏิบัติงาน มาใช้ในการบริหารผลการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อสร้างให้เกิดผลการดำเนินงานที่ต่อเนื่อง โปร่งใส และเป็นธรรม โดยหัวหน้า ผู้บริหารและตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต ทุกคนต้องกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคล ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ของสำนักงานตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต

นอกจากการวางแผนเชิงกลยุทธ์ขององค์กรแล้ว ปตท.ยังกำหนดตัวชี้วัดในระดับกลยุทธ์ซึ่งจะถูกถ่ายทอดลงสู่ระดับปฏิบัติการ และรายบุคคลตามลำดับผ่านระบบ COACH Application ตลอดจนมีการติดตามการดำเนินงาน อย่างน้อย 3 ครั้งต่อปี โดยผู้บังคับบัญชาต้องติดตามผลการดำเนินงาน ติดตามความคืบหน้า และพัฒนาศักยภาพ เพื่อให้ตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนด สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และกลยุทธ์ของสำนักงานตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต

4.4 การพัฒนาศักยภาพตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต

สำนักงานตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต มุ่งพัฒนาให้ตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต ให้มีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามทิศทางขององค์กร เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่องค์กรทั้งในปัจจุบันและอนาคต ทั้งยังมุ่งเน้นพัฒนา สมรรถนะ องค์กรความรู้ ประสบการณ์ และคุณลักษณะ ส่งผลให้ตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต มีทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจนและเกิดแรงจูงใจที่จะพัฒนาตนเอง ซึ่งกำหนดให้มีการวางแผนการพัฒนารายบุคคล โดยมีแนวทางการพัฒนาบนหลักการ 10/20/70 คือ ได้รับความรู้และทักษะจากการอบรมร้อยละ 10 จากนั้นผู้บังคับบัญชาหรือพี่เลี้ยงเป็นผู้ดูแลให้คำแนะนำและสอนงานอีกร้อยละ 20 และสุดท้ายร้อยละ 70 ต้องนำความรู้และทักษะที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในงานที่รับผิดชอบด้วยตนเอง หรือแลกเปลี่ยนความรู้และทักษะให้ผู้อื่น

4.5 การร้องเรียนและร้องทุกข์

สำนักงานตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต มีกลไกการจัดการข้อร้องเรียนของพนักงานอย่างเป็นระบบ โปร่งใสและเป็นธรรม มีการรักษาความลับ และเคารพหลักสิทธิมนุษยชน โดยมุ่งเน้นการทำความเข้าใจที่ถูกต้องระหว่างตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิตด้วยกัน และตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต กับผู้รับบริการ มีการตั้งคณะกรรมการตรวจสอบและวินิจฉัยเป็นรายกรณี โดยมีผู้แทนจากสายงานทรัพยากรบุคคลองค์กรร่วมเป็นกรรมการด้วย ทั้งนี้ พนักงานสามารถร้องเรียนอย่างเป็นทางการผ่านช่องทางต่างๆ ที่ได้มีการประชาสัมพันธ์ตามจุดต่างๆ ที่สำคัญรอบ มหาวิทยาลัยรังสิต

4.6 การจัดการความรู้

การจัดการความรู้แก่ตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต ครอบคลุมตั้งแต่การเรียนรู้ระดับบุคคล การเรียนรู้ในระดับกลุ่มย่อย และการจัดการความรู้ในรูปแบบของชุมชน เพื่อมุ่งสู่การเรียนรู้ขององค์กร โดยคณะผู้บริหารและที่ปรึกษาจัดการความรู้ ทำหน้าที่ผลักดันการจัดการความรู้ผ่านการจัดการคน กระบวนการ และเทคโนโลยี ยกระดับและแบ่งปันวิธีปฏิบัติสู่วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ เพื่อสร้างพลังร่วมและความเป็นเลิศในด้านการให้บริการและสามารถต่อยอดได้อย่างเหมาะสมตามความต้องการขององค์กร

5. อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางการแก้ไขอุปสรรคดังกล่าว

- การปรับทัศนคติเพื่อให้ตระหนักรู้ในบทบาทและหน้าที่ของตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต เพื่อให้ตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต ได้รู้และสามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนได้อย่างครบถ้วน

- พัฒนาองค์ความรู้การทำงานทั้งด้านการให้บริการและการรักษาความปลอดภัยและด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เช่น ความรู้ด้านกฎหมาย การจัดการจราจร ฯลฯ เพื่อให้สามารถมีความรู้จนสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. ผู้มีส่วนร่วมทำให้เกิดความสำเร็จ

รศ.พ.ต.ท.ดร.กฤษณพงศ์ พุทธระกูล และคณะ

7. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น และสิ่งที่ผู้เล่าเรื่องที่ได้เรียนรู้จากประสบการณ์ดังกล่าว

สำนักงานตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต ตระหนักและให้ความสำคัญในการสร้างทุนมนุษย์ให้มีความรู้และศักยภาพสูง เนื่องจากเป็นปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จที่ช่วยผลักดันการให้บริการ ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจที่ตั้งเป้าหมายไว้ ปตท. จึงให้ความสำคัญในการสร้างสังคมแห่งการให้บริการ เรียนรู้และพัฒนา ส่งเสริมโอกาสการสร้างและพัฒนาตำรวจมหาวิทยาลัยรังสิต ทุกระดับให้เป็นคนดี คนเก่ง มีพฤติกรรมในการทำงานอย่างมืออาชีพ ภายใต้อุดมการณ์ คือ หัวใจใสใจ ทุกชีวิตปลอดภัย เต็มใจให้บริการ