



แบบรายงานการจัดการความรู้
มหาวิทยาลัยรังสิต

ชื่อประเด็นความรู้ การบริหารจัดการด้านการรับสมัครนักศึกษาเข้าใหม่และการรักษาอัตราการคงอยู่
ของนักศึกษาปัจจุบัน

ความสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์/ ประเด็นการจัดการความรู้

- | | |
|---|--|
| ☐ การเรียนการสอนและการผลิตบัณฑิต | ☐ วิจัย / นวัตกรรม |
| ☐ ศิลปวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม | ☒ การบริหารจัดการที่เป็นเลิศ |
| ☐ ภาพลักษณ์ / ชื่อเสียงขององค์กร | ☐ ความเป็นนานาชาติ |

ข้อมูลของผู้จัดทำโครงการ/ ผู้ให้ความรู้

ชื่อ-นามสกุล ดร. นวภัทร ณรงค์ศักดิ์

รหัสบุคลากร 6290005 คณะ อาชีวศึกษาและการบริหารงานยุติธรรม

1. Basic principle reported, Concept applications formulated – PLAN

หลักการและเหตุผล / ความสำคัญ / ประเด็นปัญหา *

สืบเนื่องจากคณะได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการบริหารจัดการที่เป็นเลิศเป็นอย่างดี เพื่อให้คณะมีการบริหารจัดการที่ดี และตอบสนองเป้าหมายของมหาวิทยาลัย โดยมุ่งเน้นถึงปัจจัยแวดล้อมภายในองค์กรที่มีผลกระทบต่อการบริหารจัดการองค์กรนั้น คณะจึงให้ความสำคัญต่อ (1) การเพิ่มประสิทธิภาพในการรับนักศึกษาเข้าใหม่ จะเห็นได้ว่าความสนใจที่จะเข้าศึกษาต่อในคณะของนักเรียนในปัจจุบันมีอัตราเพิ่มสูงขึ้นเป็นประจำทุกปี ดังนั้น เพื่อตอบสนองกับความต้องการที่มากขึ้น คณะจึงได้ปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพด้านการบริการจัดการ การให้ข้อมูลเกี่ยวกับคณะแก่นักเรียนและผู้ปกครองของนักเรียนที่สนใจ คณะมีการแบ่งทีมงานคอยตอบคำถาม ผ่านช่องทางแชทและโทรศัพท์ เพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมแก่นักเรียนและผู้สนใจทุกท่านอย่างละเอียดทุกครั้ง เพื่อให้ นักเรียนและผู้ปกครองได้รับข้อมูลอย่างครบถ้วนก่อนการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในคณะอาชีวศึกษาและการบริหารงานยุติธรรม นอกจากนี้ คณะได้สัมภาษณ์พูดคุยแลกเปลี่ยนข้อมูลกับนักศึกษาที่เข้าใหม่ เพื่อให้นักศึกษา

ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการเรียนการสอนของคณะอย่างครบถ้วนก่อนที่จะเริ่มเรียน และทำให้นักศึกษาได้เกิดความมั่นใจในการเรียนมากยิ่งขึ้น และ (2) การรักษาสถานะการคงอยู่ของนักศึกษาของคณะ ซึ่งจะให้นักศึกษาที่เข้ามาเรียนในคณะสำเร็จการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จากสาขาที่หลากหลาย เช่น สายวิทยาศาสตร์-คณิต สายสังคม สายศิลปภาษา และสายอาชีพ แต่เนื่องจากหลักสูตรมีรายวิชาที่เป็นวิชาวิทยาศาสตร์รวมด้วย จึงส่งผลให้นักศึกษาที่ไม่ได้จบการศึกษาในสายวิทยาศาสตร์ขาดองค์ความรู้พื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์ ทำให้ที่ผ่านมาคณะประสบปัญหาอัตราการคงอยู่ของนักศึกษา และมีนักศึกษาจำนวนหนึ่งที่ไม่ได้จบการศึกษาจากสายวิทยาศาสตร์ย้ายไปเรียนคณะอื่น เนื่องจากมีปัญหาและอุปสรรคด้านการเรียนวิชาวิทยาศาสตร์ คณะจึงได้หาแนวทางการแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพื่อรักษาสถานะการคงอยู่ของนักศึกษา และกระตุ้นให้นักศึกษามุ่งเสริมสร้างองค์ความรู้วิชาด้านวิทยาศาสตร์ โดยคณะได้จัดโครงการติวเสริมแก่นักศึกษาที่ขาดพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์ เพื่อให้นักศึกษามีความรู้และความเข้าใจในรายวิชาวิทยาศาสตร์มากยิ่งขึ้น

ความรู้ที่เป็นประเด็นสำคัญที่นำมาใช้

การบริหารจัดการหลักสูตรเกี่ยวกับเรื่องการรับสมัครนักศึกษาและแนวทางการรักษาสถานะการคงอยู่ของนักศึกษา

ประเภทของความรู้และที่มาของความรู้

☐ ความรู้แบบชัดแจ้ง (Explicit Knowledge)

☐ ความรู้จากคลังความรู้ของเว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้ KM Rangsit University

(<http://lc.rsu.ac.th/km/Knowledgebase>)

เจ้าของความรู้/สังกัด _____

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

☐ ความรู้ที่ฝังลึกอยู่ในตัวคน (Tacit Knowledge)

✓ เจ้าของความรู้/สังกัด คณาจารย์ของคณะ

☐ อื่น ๆ (ระบุ) _____

วิธีการดำเนินการ *

1. จัดทีมอาจารย์และเจ้าหน้าที่ ทำหน้าที่ตอบคำถามจากผู้ที่สนใจเข้าศึกษาต่อทั้งหลักสูตรปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอกทางแพทย Facebook เพจของคณะ และโทรศัพท์เพื่อไปรายละเอียดเพิ่มเติมแก่ผู้ที่สนใจอยากทราบข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรเพิ่มเติม
2. จัดทีมอาจารย์ทำหน้าที่ดำเนินการสัมภาษณ์พูดคุยกับนักศึกษาเข้าใหม่ทุกปีก่อนเริ่มเรียน โดยมีการแนะนำรายวิชาที่จะได้เรียนตลอดหลักสูตร แนะนำแนวทางการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย แนะนำแนวทาง

การประกอบอาชีพเมื่อสำเร็จการศึกษา ฯลฯ เพื่อสร้างความมั่นใจให้นักศึกษาที่จบใหม่ นักศึกษาสามารถปรับตัวและเตรียมความพร้อมสำหรับการเรียนในระดับอุดมศึกษาได้อย่างดี รวมทั้งเพื่อสร้างสัมพันธภาพที่ดีของนักศึกษาและคณาจารย์

3. จัดทีมอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก และนักศึกษารุ่นพี่ที่ส่งเสริมสร้างองค์ความรู้ในรายวิชาด้านวิทยาศาสตร์แก่นักศึกษาทุกชั้นปีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการเรียนวิชาวิทยาศาสตร์ในทุกเทอม โดยแต่ละเทอม คณะจะสำรวจความต้องการของนักศึกษาที่ต้องการเพิ่มเติมในรายวิชาใด เช่น วิชาชีวเคมี ฟิสิกส์ เคมี และกายวิภาคศาสตร์ จากนั้นคณะวางแผนดำเนินโครงการส่งเสริมผ่าน โครงการอาชีวฯ ไม่ทิ้งกัน และดำเนินการส่งเสริมในช่วงวันและเวลาที่นักศึกษาและอาจารย์ได้ตกลงกัน

2. Prototype testing in an operational environment - DO

ผลการดำเนินการ การนำไปใช้ หรือการลงมือปฏิบัติจริง อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน *

จากการที่คณะได้มีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านการรับนักศึกษาเข้าใหม่ นั้น โดยมีทีมเจ้าหน้าที่และอาจารย์ทำหน้าที่ให้ข้อมูลแก่นักเรียนที่สนใจที่จะเข้าศึกษาต่อ ทำให้คณะมีจำนวนนักศึกษาเพิ่มมากขึ้นในทุกปี ผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ยังไม่พบปัญหาและอุปสรรคในการให้ข้อมูล เนื่องจากคณะมีการแบ่งทีมงานคอยตอบคำถามผ่านช่องทางแชทและโทรศัพท์ เพื่อให้ข้อมูลเพิ่มเติมแก่นักเรียนและผู้สนใจทุกปีอย่างละเอียดทุกครั้ง

สำหรับผลการดำเนินการบริหารจัดการเพื่อรักษาอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาหลักสูตรปริญญาตรี ปัจจุบัน คณะได้ดำเนินการจัดโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเรียนและโครงการเสริมความรู้ให้นักศึกษาในรายวิชาที่นักศึกษามีปัญหาในการเรียนตามความต้องการของนักศึกษา ทำให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับรายวิชาที่มีปัญหาเพิ่มมากขึ้น และทำให้นักศึกษาสามารถเรียนต่อได้ในรายวิชานั้น ๆ

3. Proven through successful mission operation, Objectives and Key Results for Knowledge Management - CHECK

การตรวจสอบผลการดำเนินการ การนำเสนอประสบการณ์การนำไปใช้ สรุปและอภิปรายผล บทสรุปความรู้หรือความรู้ที่ค้นพบใหม่ *

จากการทบทวนและตรวจสอบผลการดำเนินการการบริหารจัดการด้านการรับนักศึกษาเข้าใหม่ และการรักษาอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาปัจจุบันนั้น เป็นไปตามระบบและกลไกที่ทางคณะได้กำหนดไว้อย่างครบถ้วน โดยจะเห็นว่าในแต่ละปีมีจำนวนนักศึกษาเข้าใหม่เพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง และคณะยังคงพยายามที่จะรักษาอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาปัจจุบันโดยการให้ความช่วยเหลือนักศึกษาทุกปีานที่ประสบปัญหาต่าง ๆ ทั้งเรื่องการเรียนรู้ หรือเรื่องความจำเป็นอื่น ๆ

4. Objectives and Key Results for Knowledge Management - ACT

ข้อเสนอแนะในการดำเนินการในอนาคต หรือการดำเนินการเพื่อสามารถนำไปสู่การเป็น Good Practice *

สำหรับการบริหารจัดการด้านการรักษาอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาในคณะ คณะได้มีแผนการเตรียมความพร้อมก่อนเรียนในรายวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ให้แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกปีก่อนเริ่มเรียน โดยจะเริ่มโครงการในปีการศึกษา 2565 ผ่านโครงการอาชญาฯ เตรียมความพร้อมและปรับปรุงพื้นฐานการเรียนของนักศึกษาใหม่ เพื่อเป็นการสร้างองค์ความรู้และความเข้าใจพื้นฐานในรายวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ให้แก่นักศึกษาที่ก่อนเริ่มเรียน นักศึกษาเข้าใหม่ที่จะจบการศึกษาจากหลากหลายสาขาการเรียนได้มีองค์ความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์ในระดับใกล้เคียงกันก่อนเข้าเรียนในคลาส เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจให้แก่นักศึกษาที่ก่อนเริ่มเรียน และเพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการลดปัญหาทางการเรียนในรายวิชาทางด้านวิทยาศาสตร์ให้แก่นักศึกษาที่จบการศึกษาจากสาขาอื่น ๆ ที่ไม่ใช่สายวิทยาศาสตร์ ทั้งนี้ เพื่อนำไปสู่การรักษาอัตราการคงอยู่ของนักศึกษปัจจุบันอย่างยั่งยืนในอนาคต

* ข้อมูลบางส่วนสามารถนำมาจากแบบฟอร์มรายงานการดำเนินโครงการของสำนักงานวางแผนได้ ในกรณีที่โครงการที่ดำเนินการมีประเด็นความรู้ที่สำคัญซึ่งนำมาใช้ในโครงการ