**แบบฟอร์มการเขียนแบบถอดประสบการณ์การเรียนรู้ ปีการศึกษา 2563**

**เอกสารแนบ 2**

**ด้าน เทคนิคการเรียนการสอน**

**ประเด็น การเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีในยุคเทคโนโลยีเปลี่ยนโลก (Disruptive Technology)**

1. ชื่อ-สกุล ผู้เล่าเรื่อง อาจารย์ณธกร เสถียรชยากร/ อาจารย์วีรภา พงษ์พานิช

คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน/หน่วยงาน สถาบันภาษาอังกฤษ

2. ชื่อ-สกุล ผู้บันทึก คณะ/วิทยาลัย/สถาบัน/หน่วยงาน

3. บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้เล่าเรื่อง

อ.ณธกร เสถียรชยากร ผู้ช่วยรองผู้อำนวยการฝ่ายทดสอบและบริการวิชาการประจำสถาบันภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยรังสิต รับผิดชอบรายวิชาต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายในแต่ละปีการศึกษา

อ.วีรภา พงษ์พานิช อาจารย์ประจำสถาบันภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยรังสิต รับผิดชอบรายวิชาต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายในแต่ละปีการศึกษา

4. เรื่องที่เล่า

เทคนิคการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของสถาบันภาษาอังกฤษในปัจจุบันนี้ มีรูปแบบการเรียนการสอนที่ต่างออกไปจากเดิม ไม่ได้เน้นการเรียนการสอนแบบท่องจำ แต่เน้นเรียนการสอนที่ให้นักศึกษาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริง โดยเทคนิคการเรียนการสอนหลัก ๆ ของสถาบันภาษาอังกฤษ มีกระบวนการดังต่อไปนี้

4.1 การเรียนแบบผสมผสาน (Blended Learning)

การเรียนแบบผสมผสานหรือ Blended Learning ของทางสถาบันภาษาอังกฤษนั้น จะจัดการเรียนการสอนในรายวิชา ENL 125: English for Global Exploration เท่านั้น โดยนักศึกษาสามารถทบทวนเนื้อหาด้านไวยากรณ์และหลักภาษาผ่านทาง [www.rsucyber.rsu.ac.th](http://www.rsucyber.rsu.ac.th) และเรียนด้านการใช้ภาษา การฟัง การพูดกับอาจารย์ที่สอน

4.2 การเรียนออนไลน์ (Online Learning) และการประเมินผลออนไลน์ (Online Assessment)

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรน่าสายพันธ์ใหม่ในปีที่ผ่านมา มีผลให้ทางมหาวิทยาลัยรังสิตต้องมีการจัดการเรียนการสอนผ่านทางออนไลน์ ทางสถาบันภาษาอังกฤษได้จัดหาโปรแกรมต่างๆ หลายโปรแกรม เพื่อช่วยในการจัดการเรียนการสอนให้ง่ายและเสมือนจริงที่สุด เช่น Zoom, VooV, Google Meet, Google Classroom, Microsoft Team, iTunes U และ Line ในทีนี้รวมไปถึงการประเมินโดยการใช้โปรแกรมต่าง ๆ ซึ่งจะมีการเลือก ปรับและประยุกต์ใช้ให้เข้ากับเนื้อหาของแต่ละบทเรียน

4.3 การจัดการเรียนการสอนตามสมรรถนะ (Competency- based learning)

เนื่องจากคณาจารย์ทางสถาบันภาษาอังกฤษหลายท่าน ได้เข้าร่วมอบรมสมรรถนะผู้สอนและผู้ประเมินระดับประเทศ (National Assessor และ National Trainer) ที่จัดโดยกรมการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย และได้เห็นว่าวิธีการสอนและการประเมินดังกล่าว เป็นวิธีที่เหมาะสมในการนำไปใช้พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยวิธีนี้เป็นการสอนและประเมินความสามารถในการทำสิ่งต่าง ๆ ของผู้เรียน (can do approach) ซึ่งวิธีนี้จะฝึกนักศึกษาใช้ภาษาอังกฤษที่มีความจำเป็นในชีวิตประจำวันในสถานการณ์จำลองแบบหลากหลาย ซึ่งในการจัดการเรียนการสอนแบบ Competency- based learning ทางอาจารย์ผู้สอนได้มีการเตรียมการ การวัดผล และการให้คอมเม้นท์แก่นักศึกษาโดยมีขั้นตอนดังนี้

4.3.1 Collaborative effort คือการมีการเตรียมหลักสูตรร่วมกันของอาจารย์ผู้สอนและผู้ประสานงานรายวิชา

4.3.2 Activities/ Tasks การช่วยกันคิดกิจกรรมหรือวิธีการวัดผลประเมินผลให้ตอบโจทย์กับผลลัพธ์ที่คาดหวังของบทเรียนนั้นๆ

4.3.3 Teachers give feedback for improvement หลังจากการวัดผลประเมินผล จะมีการให้คอมเม้นทั้งในด้านดีและด้านที่ควรปรับปรุงให้แก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

4.4 การศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (Outcome- based curriculum: OCB)

ตามประกาศของมาตรฐานสากลด้านแพทยศาสตรศึกษา (World Federal for Medical Education: WFME) ได้ประกาศว่า สถาบันใดที่มีการเรียนการสอนในสายแพทยศาสตร์ ให้จัดการเรียนการสอนแบบการศึกษาที่มุ่งผลลัพธ์ (Outcome- based curriculum) ดังนั้นทางสถาบันภาษาอังกฤษจึงได้นำมาปรับใช้ในการเรียนการสอนแก่ทางสายแพทยศาสตร์ของมหาวิทยาลัยรังสิต ตามความต้องการของระดับสากล ซึ่งในการจัดการเรียนการสอนแบบ Outcome- based- curriculum ทางอาจารย์ผู้สอนได้มีการเตรียมการ การวัดผล และการให้คอมเม้นท์แก่นักศึกษาโดยมีขั้นตอนดังนี้

4.4.1 Collaborative effort คือการมีการเตรียมหลักสูตรร่วมกันของอาจารย์ผู้สอนและผู้ประสานงานรายวิชา

4.4.2 Activities/ Tasks การช่วยกันคิดกิจกรรมหรือวิธีการวัดผลประเมินผลให้ตอบโจทย์กับผลลัพธ์ที่คาดหวังของบทเรียนนั้นๆ

4.4.3 Teachers give feedback for improvement หลังจากการวัดผลประเมินผล จะมีการให้คอมเม้นทั้งในด้านดีและด้านที่ควรปรับปรุงให้แก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

4.5 การเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมเป็นฐาน (Activity/ Task- based learning)

เทคนิคการสอนแบบ Activity- based learning เป็นเทคนิคที่หลายๆรายวิชาในสถาบันภาษาอังกฤษเลือกใช้จัดการเรียนการสอน เนื่องจากเป็นวิธีที่ฝึกทั้งกระบวนการคิด วิเคราะห์ การทำงานร่วมกันกับผู้อื่น และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ต่างๆ ที่นักศึกษาจะเจอได้

4.6 การเรียนรู้จากประสบการณ์ (Experiential Learning)

ในการจัดการเรียนรู้จากประสบการณ์นี้ ได้ใช้จัดการเรียนการสอนให้แก่หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาผู้นำทางสังคม ธุรกิจและการเมือง (สำหรับผู้มีประสบการณ์) วิทยาลัยนวัตกรรมสังคม ซึ่งเป็นหลักสูตรภาคพิเศษที่เรียนในวันเสาร์และวันอาทิตย์ โดยเป็นการเรียนการสอนที่เน้นการลงพื้นที่จริง ที่ผ่านมาทางสถาบันภาษาอังกฤษพานักศึกษาไปเรียนรู้ในหลายๆที่ เช่น หมู่บ้านเขยฝรั่ง หรือแม้กระทั่งเดินทางไปต่างประเทศ เช่นประเทศมาเลเซีย สิงคโปร์

4.7 การสอนแบบซึมซับภาษา (Immersion Program)

ในภาคฤดูร้อนของในปีการศึกษา 2018 และ 2019 ที่ผ่านมา ทางสถาบันภาษาอังกฤษได้มีการจัดการเรียนแลกเปลี่ยนให้นักศึกษาไปเรียนที่ต่างประเทศคือประเทศอังกฤษและนิวซีแลนด์ เพื่อให้นักศึกษามีการเรียนรู้และสามารถดำรงชีวิตอยู่ได้ในสถานการณ์จริง ซึ่งการไปนั้นก็มีอาจารย์ไปคอยดูแลนักศึกษาด้วย

4.8 กิจกรรมการเรียนรู้นอกห้องเรียน (Students’ Activities)

ทางสถาบันภาษาอังกฤษได้จัดกิจกรรมเพื่อเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียนของนักศึกษาไว้หลายอย่าง เช่น กิจกรรม Speech Contest, Story Telling, Quiz, และ Talk with Influencers

5. ความเป็นมาของเรื่องที่เล่า

การเรียนการสอนในภาษาอังกฤษในปัจจุบันนั้น ไม่เพียงแต่มีการสอนให้ท่องจำหลักไวยากรณ์หรือหลักภาษา ยังต้องสอนให้นักศึกษาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริง อีกทั้งตอนนี้เทคโนโลยีต่างๆยังเข้ามามีบทบาทในชีวิตของคนเรามากยิ่งขึ้น เราต้องใช้เทคโนโลยีให้เกดประสิทธิภาพสูงสุด และต้องจัดการเรียนรู้เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong learning)

6. ความรู้เดิม (วิธีการ/ขั้นตอน หรือกระบวนการที่ทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จ เทคนิค หรือกลยุทธ์ที่ใช้) ได้นำมาปรับใช้หรือประยุกต์ใช้อย่างไรในกระบวนการดำเนินงาน ผู้มีส่วนร่วม อุปสรรคหรือปัญหาในการทำงาน และแนวทางการแก้ไข

กระบวนการที่ทำให้งานประสบความสำเร็จสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ช่วง คือ

1. ก่อนเรียน คือ จะมีการประชุมสร้างหลักสูตร ปรับปรุงเนื้อหา รวมไปถึงกำหนดกิจกรรมและวิธีการสอนให้เข้ากับรายวิชาและบทเรียนนั้นๆ
2. ระหว่างเรียน คือ การนำกิจกรรมหรือวิธีการจริงมาใช้จัดกิจกรรมจริงในห้องเรียน รวมถึงให้ข้อเสนอแนะ (Feedback) ให้แก่นักศึกษา เพื่อให้นักศึกษานำไปปรับและหาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนั้นๆ
3. หลังเรียน คือ การสรุปผลการสอนที่ผ่านมา รวมไปถึงอุปสรรคปัญหาต่างๆที่พบเจอใน 1 ภาคเรียน อีกทั้งพูดคุยถึงการปรับหรือเปลี่ยนแปลงกิจกรรมและเนื้อหาบางเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมแก่นักศึกษา

อุปสรรคในการทำงาน

1. ทีเกี่ยวข้องกับนักศึกษา

เนื่องจากการเรียนการสอนหลายๆแบบที่เราใช้นั้น นักศึกษาที่เรียนต้องมีความกระตือรือร้น และมีความพร้อมในการเรียนรู้อยู่เสมอ แต่หากนักศึกษาไม่ให้ความร่วมมือนั้น อาจจะยากที่จะสอนให้ได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ

1. ด้านอุปกรณ์

การเรียนการสอนที่ใช้เทคโนโลยีนั้น สิ่งที่เป็นอุปสรรคที่พบเจอได้มากที่สุด คือ สัญญาณอินเตอร์เน็ต เนื่องจากบางที่สัญญาณเข้าไม่ถึง หรือสัญญาณไม่แรงพอที่จะให้เข้าถึงอินเตอร์เน็ตได้ง่าย อีกทั้งนักศึกษาบางคนอาจมีอุปกรณ์ไม่พร้อมในการเรียนออนไลน์ เช่น คอมพิวเตอร์, iPad หรือ Laptop เป็นต้น

7. ผลลัพธ์หรือความสำเร็จที่เกิดขึ้น และความรู้ใหม่ที่ผู้เล่าเรื่องที่ได้เรียนรู้จากประสบการณ์ดังกล่าว

จากการเทคนิคการเรียนการสอนดังกล่าวที่กล่าวมาข้างต้น สามารถเห็นได้ว่า หากนักศึกษามีความตั้งใจและให้ความร่วมมือในการจัดการเรียนการสอน นักศึกษาจะมีความกล้าและมีความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษอย่างมาก โดยไม่มีความกลัวที่จะพูดผิดหรือถูก และทำให้เห็นการใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างเป็นธรรมชาติมากขึ้น และด้วยการประเมินที่มุ่งให้นักศึกษาได้มีโอกาสในการแสดงความสามารถที่แท้จริงผ่านกิจกรรมและชิ้นงานที่หลากหลายนั้นเป็นตัวชี้วัดที่ได้ประสิทธิผลกว่าการสอบแบบ multiple choices ซึ่งไม่สามารถพิสูจน์สมุติฐานได้เลยว่าความสามารถการใช้ภาษาเกิดจากนักศึกษาจริงๆ