

ข้อประเด็นความรู้ การเตรียมความพร้อมอย่างไรให้นักศึกษาสอบผ่าน CEFR/RSU2-Test ระดับ B1

☐ การเรียนการสอนและการผลิตบัณฑิต
 ☐ วิจัย / นวัตกรรม

☐ ศิลปวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม
 ☐ การบริหารจัดการที่เป็นเลิศ

☐ ภาพลักษณ์ / ชื่อเสียงขององค์กร
 ☒ ความเป็นนานาชาติ

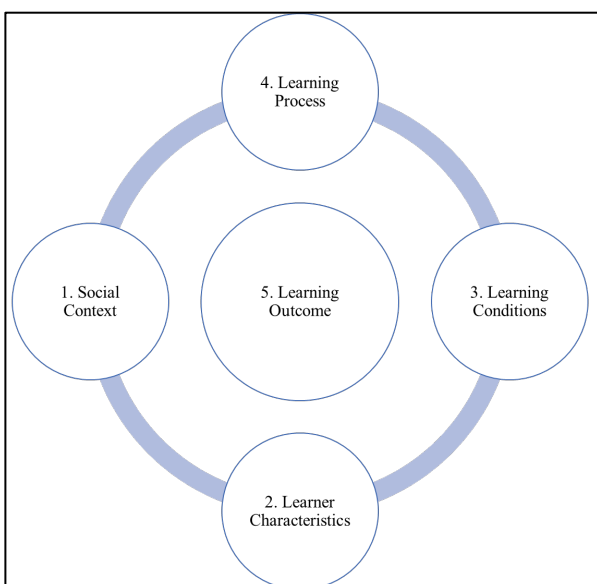
รหัสบุคลากร 6090058 วิทยาลัย/คณะ/สถาบัน/หน่วยงาน นวัตกรรมดิจิทัลเทคโนโลยี

ในยุคโลกาภิวัตน์ การเรียนรู้ภาษาของประเทศอื่นย่อมได้เปรียบในการทำกิจการต่าง ๆ เพราะคงไม่มีใครจะติดต่อสื่อสารและรู้เรื่องได้ดีเท่ากับการพูดภาษาเดียวกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาษาอังกฤษ ซึ่งถือได้ว่าเป็นภาษาสากลและหลายประเทศประกาศให้เป็นภาษาราชการอีกภาษาหนึ่งนอกจากภาษาของตนเอง ภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือที่จำเป็นต่อการเข้าถึงองค์ความรู้สากลจากฐานข้อมูลต่าง ๆ ทั่วโลก ทำให้เราได้พัฒนาต่อยอดองค์ความรู้เดิม เรียนรู้และเข้าใจวัฒนธรรมที่แตกต่าง ตลอดจนเอื้อประโยชน์กับตนเองในการประกอบอาชีพในอนาคต

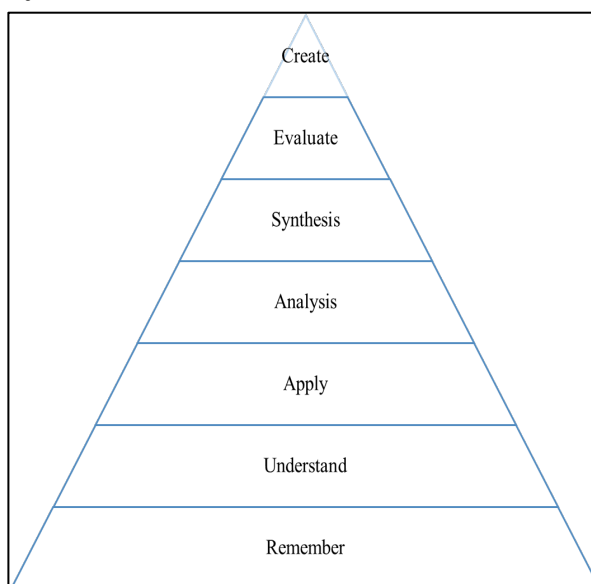
เนื่องจากกลุ่มประเทศอาเซียนได้ประกาศตั้งประชาคม ASEAN Economic Community (AEC) โดยเริ่มมีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2558 ซึ่งรัฐบาลไทยกำหนดให้เป็นวาระสำคัญของชาติ เพื่อนำไปสู่ความร่วมมือทางด้านการเมือง ความมั่นคง เศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม ตามที่ได้มีการกำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยรังสิต คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ต้องมีทักษะการใช้ภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารได้เป็นอย่างดี โดยมีตัวชี้วัดคือผลคะแนนทดสอบ Common European Framework for Language (CEFR/RSU2-Test) ในระดับ B1 ขึ้นไป

ความรู้ที่เป็นประเด็นสำคัญที่นำมาใช้

การออกแบบการเรียนการสอนในครั้งนี้มีการสอบถามและระบุปัญหาเบื้องต้นจากผู้เรียน โดยความรู้หลัก และหลักการที่นำมาประยุกต์ใช้ ได้แก่ การวิเคราะห์ปัจจัยต่อการเรียนรู้ภาษาที่สอง ดังภาพที่ 1 และ ทฤษฎีการเรียนรู้ของ Bloom's taxonomy ดังภาพที่ 2 ซึ่งพบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนรู้ภาษาที่สองของนักศึกษาและอาจารย์ ได้แก่ ตัวผู้เรียน สภาพแวดล้อม และ โครงสร้างบทเรียนที่เหมาะสม เมื่อพิจารณาปัจจัยที่ 1 บริบททางสังคม ประเทศไทยไม่ได้ใช้มีภาษาอังกฤษเป็นภาษาราชการ จึงทำให้สภาพแวดล้อมไม่ค่อยเอื้ออำนวยเท่าใดนัก อีกทั้งวัฒนธรรมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่ไม่ถูกต้องทำให้ผู้เรียนขาดความชัดเจนและความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน ปัจจัยที่ 2 คุณลักษณะของผู้เรียน และ 3 เงื่อนไขในการเรียนรู้ จะเป็นประโยชน์ต่อการออกแบบเครื่องมือและวิธีการสอนที่เหมาะสม ปัจจัยที่ 4 กระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาของผู้เรียนแต่ละคนจะเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและสอดคล้องกับ ทฤษฎีการเรียนรู้ของ Bloom's taxonomy ซึ่งปัจจัยที่ 5 ผลสัมฤทธิ์ของการศึกษาหรือจุดมุ่งหมายหลักในโครงการนี้คือการสนับสนุนให้นักศึกษาสอบผ่านมาตรฐานภาษาอังกฤษ ดังนั้นการออกแบบการเรียนการสอนจึงต้องมีความสอดคล้องและบูรณาการอย่างเหมาะสม



ภาพที่ 1 ปัจจัยต่อการเรียนรู้ภาษาที่สอง



ภาพที่ 2 ทฤษฎีการเรียนรู้ของ Bloom's taxonomy

ประเภทของความรู้และที่มาของความรู้

☒ ความรู้แบบชัดแจ้ง (Explicit Knowledge)

☐ ความรู้จากคลังความรู้ของเว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้ KM Rangsit University
(<http://lc.rsu.ac.th/km/Knowledgebase>)

เจ้าของความรู้/สังกัด _____

☒ อื่น ๆ (โปรดระบุ) บทความวิชาการ 6 เรื่อง

- [1] Arigita-García, A., Sánchez-Cabrero, R., Barrientos-Fernández, A., Manoso-Pacheco, L., & Pericacho-Gómez, F. J. (2021). Pre-eminence of determining factors in second language learning: An educator's perspective from Spain. *Heliyon*, 7(2), e06282. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e06282>
- [2] Atmowardoyo, H. (2018). Research methods in TEFL studies: Descriptive research, case study, error analysis, and R & D. *Journal of Language Teaching and Research*, 9(1), 197-204. <http://dx.doi.org/10.17507/jltr.0901.25>
- [3] Eshonkulova, S. (2020). The importance of interactive methods and principles in English language lessons. *Science and Education*, 1(7), 356-361.
- [4] Klimova, B. (2021a). An insight into online foreign language learning and teaching in the era of COVID-19 pandemic. *Procedia Computer Science*, 192, 1787-1794. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2021.08.183>
- [5] Matkasimova, D. B. K., & Makhmudov, K. S. U. (2020). Importance of interactive methods in the English language grammar teaching. *Science and Education*, 1(S2), 95-98.
- [6] Pozdeeva, S., & Obskov, A. (2015). Justification of the main pedagogical conditions of interactive teaching a foreign language in high school. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 206, 166-172. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.10.047>

☒ ความรู้ที่ฝังลึกอยู่ในตัวคน (Tacit Knowledge)

☒ เจ้าของความรู้/สังกัด ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พิชิต บุญครอง / วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการเทคโนโลยี

วิธีการดำเนินการ *

เนื่องจากมหาวิทยาลัยรังสิตได้กำหนดมาตรฐานทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ CEFR/RSU2-Test ในระดับ B1 ขึ้นไป ข้าพเจ้าเจ้าของความรู้ในฐานะผู้ได้รับมอบหมายให้ดูแลและประสานงานให้กับนักศึกษาภายในวิทยาลัย จึงได้ออกแบบและนำเสนอวิธีการเตรียมสอบอย่างไรให้ผ่านระดับ B1 ขึ้นไป ดังต่อไปนี้

- ขั้นตอนที่ 1 ให้นักศึกษาชั้นปี 3 และ 4 จากทุกสาขาในวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการเทคโนโลยีเข้าร่วมการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษตอนต้นเทอมทุกคน แน่ใจว่าจะมีนักศึกษาบางส่วนสอบผ่านระดับ B1 และนักศึกษาส่วนมากสอบยังไม่ผ่าน ซึ่งทางวิทยาลัยจะต้องมีการวางแผนและหาแนวทางเพื่อให้ นักศึกษาสอบผ่าน 100%

- ขั้นตอนที่ 2 อาจารย์และนักศึกษาที่สอบไม่ผ่านร่วมกันวิเคราะห์ปัญหา ทำการศึกษาลักษณะของข้อสอบและร่วมกันวางแผนทางในการเตรียมตัวสอบ ซึ่งทุกคนเห็นตรงกันว่าต้องมีการทวนเนื้อหาเพื่อเตรียมสอบโดยเน้นเฉพาะ CEFR/RSU2-Test
- ขั้นตอนที่ 3 อาจารย์เตรียมแผนการสอนและประสานงานให้ทุกสาขาวิชาจัดตารางเพื่อให้ให้นักศึกษาที่สอบยังไม่ผ่านได้เข้าร่วมการติวสอบ นักศึกษาจะต้องเข้าร่วมการติวสัปดาห์ละ 1 คาบ (2 ชั่วโมง) จำนวน 12 คาบ อีกทั้งยังมีการทำแบบทดสอบก่อนและหลังเรียนเพื่อประเมินพัฒนาการการเรียนรู้
- ขั้นตอนที่ 4 เมื่อติวครบ 12 คาบ นักศึกษาเข้าร่วมการสอบวัดระดับครั้งที่ 2 ในช่วงปลายภาคเรียน ซึ่งผลสัมฤทธิ์สามารถวัดได้จากทักษะการใช้ภาษาอังกฤษของนักศึกษา ผลคะแนนจากแบบทดสอบก่อนและหลังเรียน และระดับผลการทดสอบ CEFR/RSU2-Test

2. Prototype testing in an operational environment - DO

2.1 ผลการวิเคราะห์เนื้อหาและโครงสร้างข้อสอบ

จากการสำรวจข้อสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ CEFR/RSU2-Test จากผู้ที่มีประสบการณ์ในการสอบ และสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ต่าง ๆ เช่น YouTube, Cambridge English, Oxford Placement Test, IELTS.org และ BBC เป็นต้น พบว่าลักษณะของข้อสอบจะเน้นหลักไวยากรณ์ที่จำเป็นต่อการฟัง-พูด ในชีวิตประจำวัน และมีความคล้ายคลึงกับข้อสอบ TOEIC จึงทำให้สามารถออกแบบแผนการเรียนและเนื้อหาที่มีความสอดคล้องกับข้อสอบ CEFR/RSU2-Test ได้ ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 แผนการจัดการเรียนการสอน CEFR/RSU2-Test Preparation

คาบที่	บทเรียนและกิจกรรม
1	แนะนำหลักสูตรและวิเคราะห์โครงสร้างข้อสอบ CEFR/RSU2-Test ทำแบบทดสอบก่อนเรียน
2	การใช้ Verb to Be, Have, This/That, These/Those, Do/Does, Yes/No and Wh- Question
3	การใช้ Present Tense, Simple Present, Frequency, Have/Has; Do/Does, Go/Goes การ ใช้สรรพนามต่างๆ การถาม-ตอบเกี่ยวกับสภาพอากาศและเวลา
4	การใช้ Present Tense, Present Progressive, Need/Want/Would Like, Think About, Think That, There + Be, Preposition of Location
5	การใช้ Noun และ Pronoun, Noun Phrase, Regular/Irregular Plurals, A/An/Any/Some/The
6	การใช้ Past Tense, Verb to Be, Question & Negatives, Regular/Irregular Verbs, Before/After/When
7	การใช้ Future Tense, Be Going To/Will, Question & Negatives, May/Might/Maybe, Before/After/When, If-Clauses
8	การบอกความสามารถ, Can/ Be Able To/ Know How To/ Could, Very/ Too/ Too Much/ Too Many/ Enough, Imperative, At/In
9	การเลือกใช้ Nouns, Pronouns & Adjectives, Conjunction, To/For, Get/Make, Direct/Indirect Objects
10	การเปรียบเทียบ The Same/ Similar/ Different/ Like/ Alike, -er/ More/ As...As/Less Than, But, One of ..., Adjective & Adverb
11	การแสดงความคิดเห็น Should/Let, Must/Have to, Modals, While/When, Present Perfect, For/Since, Never/Ever
12	สรุปเนื้อหาและไวยากรณ์ที่สำคัญทั้งหมด และ ทำแบบทดสอบหลังเรียน

นักศึกษาจะต้องเข้าร่วมการการติวสัปดาห์ละ 1 คาบ (2 ชั่วโมง) จำนวน 12 คาบ มีแบบฝึกหัดให้นักศึกษา
ทบทวน โดยจะเน้นรูปแบบการสอนแบบ Active Learning ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

2.2 การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาสำหรับผู้เรียน

จากการแลกเปลี่ยนความเห็นกับนักศึกษาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ขาดความมั่นใจในการใช้ภาษาอังกฤษ เนื่องจากภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง มีหลักไวยากรณ์ค่อนข้างมาก และ การออกเสียงที่แตกต่างจากภาษาไทย คนส่วนใหญ่มองว่าการออกเสียงภาษาอังกฤษเป็นประเด็นที่น่าอายถ้าหากออกเสียงไม่ถูกต้อง คำถามสำคัญคือ ในสภาพแวดล้อมของประเทศไทย หรือ การเรียนภาษาที่สองนั้น สำเนียงถือเป็นสิ่งสำคัญที่สุดหรือไม่ พวกเราใช้ภาษาเป็นเครื่องมือสื่อสารมิใช่หรือ ดังนั้น ในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษจึงควรคำนึงถึงการสื่อสารมากกว่าสิ่งอื่นใด การสนับสนุนให้นักศึกษามีโอกาสได้ใช้ภาษาอังกฤษมากขึ้นในชีวิตประจำวัน ได้รับสื่อมัลติมีเดียที่เป็นภาษาอังกฤษมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นเพื่อความบันเทิง หรือ เพื่อต่อยอดองค์ความรู้ ถือเป็น การสร้างทัศนคติที่ดีในการเริ่มต้นเรียนภาษาอังกฤษ ในส่วนของสำเนียงนั้นผู้เรียนสามารถซึมซับได้เองจากสภาพแวดล้อม ดังจะเห็นได้ว่า ภาษาอังกฤษนั้นมีได้หลายสำเนียง แต่ทุกสำเนียงสามารถสื่อสารกันได้ ไม่มีการแบ่งแยก สำหรับผู้เริ่มต้นนั้น ทักษะการฟังถือเป็นทักษะที่สำคัญที่สุด ยิ่งฟังมากเท่าใด การเรียนรู้และคุ้นเคยกับคำศัพท์และไวยากรณ์ที่ใช้จริงยิ่งพัฒนามากขึ้น ตามมาด้วยเช่นกัน ดังนั้น ในกิจกรรมการเรียนการสอนแต่ละครั้ง จะสนับสนุนให้ผู้เรียนได้เฟลิดเฟลีนกับคอนเทนท์ที่สนุกสนานจากและวิเคราะห์โครงสร้างไวยากรณ์ (Edutainment in Teaching English as a Foreign Language)

2.3 ผลการดำเนินการ

โครงการนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อสนับสนุนและผลักดันให้นักศึกษาในวิทยาลัยนวัตกรรมการดิจิทัลเทคโนโลยีมีทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในชีวิตประจำวันและสอบผ่าน CEFR/RU2-Test ในระดับ B1 ขึ้นไป

- **บริบททางสังคม (Social Context)** เนื่องจากสภาพแวดล้อมทางสังคมไทยมีการใช้ภาษาไทยเป็นภาษาหลักในการสื่อสาร ทำให้การเรียนรู้ภาษาอังกฤษส่วนใหญ่เกิดขึ้นในห้องเรียนเป็นส่วนใหญ่ แต่ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการสื่อสารในศตวรรษที่ 21 ได้ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึงสารสนเทศออนไลน์เพิ่มมากขึ้น และสามารถเรียนรู้ได้ทุกเมื่อนอกห้องเรียน
- **ลักษณะผู้เรียน (Learner Characteristics)** พฤติกรรมการเรียน เพศ อายุ และลักษณะการบริโภคสื่อถูกนำมาพิจารณาประกอบการออกแบบการเรียนการสอนในครั้งนี้ จากการสัมภาษณ์พูดคุยกับผู้เรียน พบว่าผู้เรียนมีโอกาสนำไปใช้ภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวันน้อยมาก ซึ่งเป็นสาเหตุหลักที่ทำให้ผู้เรียนไม่ให้ความสำคัญต่อทักษะภาษาอังกฤษ นอกจากนี้ยังพบว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีการใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นช่องทางในการสื่อสารและรับสื่อ จึงเป็นข้อดีต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านสื่อออนไลน์
- **เงื่อนไขการเรียนรู้ (Learning Conditions)** ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้จากการได้ยิน การสัมผัส การอ่าน การใช้เทคโนโลยี แต่การเรียนรู้จะเกิดขึ้นจากประสบการณ์ที่ผู้สอนนำเสนอ จะพบว่าปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียนนั้นเป็นปัจจัยสำคัญ ผู้สอนจะเป็นผู้ที่สร้างบรรยากาศทางจิตวิทยาที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ เช่น ความเป็นกันเอง การให้กำลังใจ เปิดพื้นที่ในการแสดงออก และ การสร้างความมั่นใจในการ

ใช้ภาษาอังกฤษ เป็นต้น สิ่งเหล่านี้ผู้สอนจะเป็นผู้สร้างเงื่อนไขและสถานการณ์ที่สนับสนุนการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน

- กระบวนการเรียนรู้ (Learning Process) พัฒนาการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของแต่ละบุคคลมีความแตกต่างกัน ในการวิเคราะห์ได้มีการอ้างอิงทฤษฎีการเรียนรู้ของ Bloom's taxonomy โดยจะเน้น 3 กระบวนการเรียก คือ จดจำ เข้าใจ และนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง (Remember, Understand, Apply) ซึ่งเป็นกระบวนการเรียนรู้ที่ผู้สอนจะต้องสังเกตและประเมินผู้เรียนตลอดเวลา
- ผลสัมฤทธิ์ของการเรียน (Learning Outcome) ความสามารถของผู้เรียนที่คาดหวัง คือ การพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง ทักษะการฟัง-พูด และ อ่านเขียน สามารถประเมินได้จากการสนทนาในชั้นเรียน แบบฝึกหัด และ แบบทดสอบ ผู้สอนพบว่าพฤติกรรมการเรียนและทัศนคติของผู้เรียนต่อภาษาอังกฤษเปลี่ยนไปในทิศทางที่ดีขึ้น ผู้เรียนกล้าแสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมกิจกรรมในชั้นเรียนมากขึ้น ในภาพรวม ผู้เรียนสามารถจดจำ เข้าใจ และ ประยุกต์ เนื้อหาภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม

2.4 อุปสรรค

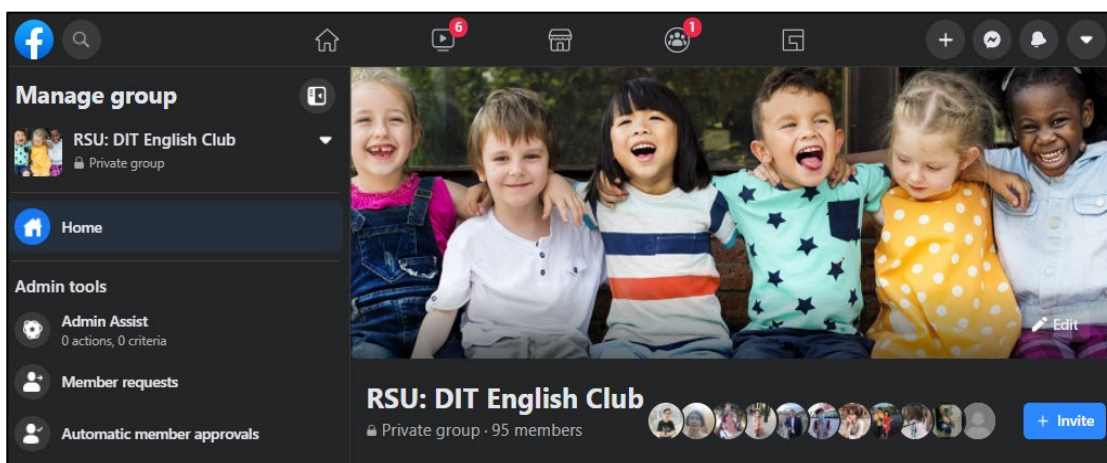
ระหว่างดำเนินการดำเนินโครงการนี้มีสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 จึงทำให้การเรียนการสอนมีข้อจำกัดบางประการและจำเป็นต้องผ่านช่องทางออนไลน์ Tencent - VooV Meeting รวมทั้งการติดต่อสื่อสารและการทดสอบก็ต้องผ่านช่องทางออนไลน์

3. Proven through successful mission operation, Objectives and Key Results for Knowledge Management - CHECK

3.1 การตรวจสอบผลการดำเนินการ

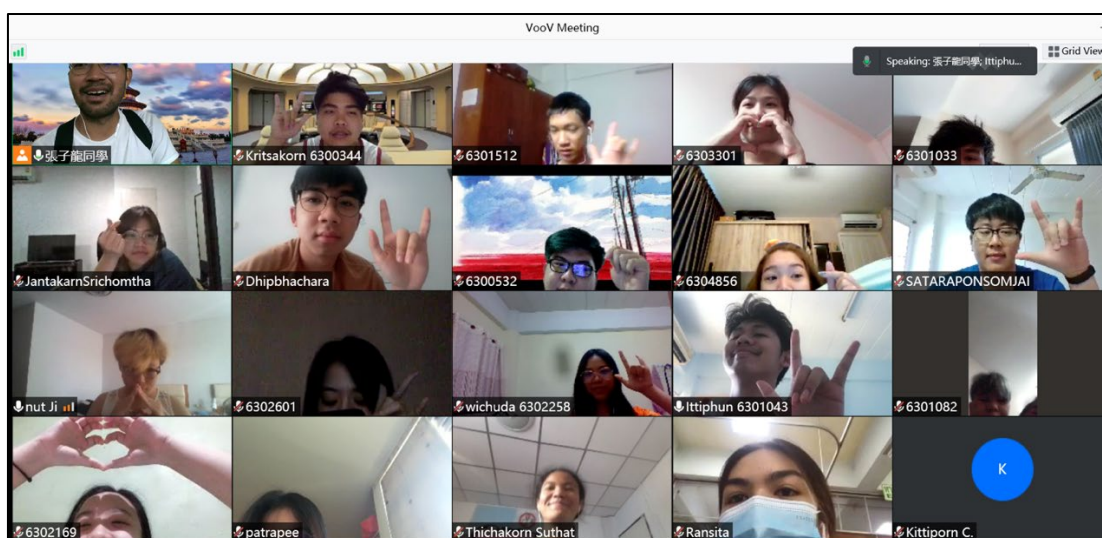
จากการทดลองเชิงยุทธศาสตร์การวางแผนกับกลุ่มนักศึกษาในวิทยาลัยนวัตกรรมดิจิทัลเทคโนโลยี เมื่อปีการศึกษา 2/2563 ผลการดำเนินงานสามารถตรวจสอบได้จากหลักฐาน ดังต่อไปนี้

- การสร้างช่องทางสื่อสารเพื่อติดต่อประสานงานและแบ่งปันเนื้อหาสาระภาษาอังกฤษ โครงการใช้ Facebook Page ชื่อว่า RSU: DIT English Club ดังภาพที่ 3 โดยมีนักศึกษาและคณาจารย์เข้าร่วม 95 คน อีกทั้งยังมีการแบ่งปันสรุปเนื้อหาจากบทเรียนทั้ง 12 ครั้งและเฉลยแบบฝึกหัดท้ายบทเรียนอีกด้วย



ภาพที่ 3 Facebook Page of RSU: DIT English Club

- นักศึกษาสมัครเข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 63 คน และมีนักศึกษาเข้าเรียนโดยเฉลี่ยครั้งละ 20 คน ผ่านทาง Tencent - VooV Meeting ดังภาพที่ 4 ในภาคการศึกษาที่ 2/2563 ที่ผ่านมา มีการจัดตารางเรียนตรงกับวันพฤหัสบดี เวลา 15.00 – 17.00 นาฬิกา มีการเรียนการสอนทั้งสิ้น 12 คาบเรียน

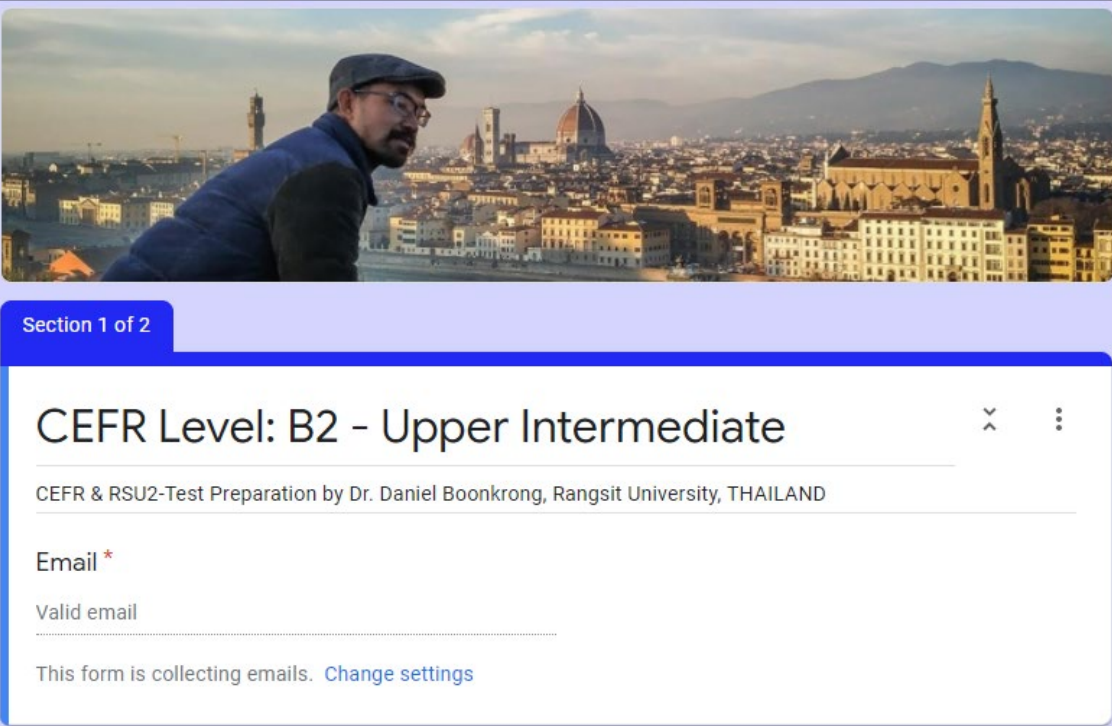


ภาพที่ 4 Online classroom via VooV meeting

- การประเมินผลสัมฤทธิ์ทักษะภาษาอังกฤษใช้การสอบวัดผลก่อนและหลังเรียนผ่าน Google Quiz ดังภาพที่ 5 ซึ่งผู้สอนได้รวบรวมข้อสอบจากแหล่งการเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น YouTube, Cambridge English, Oxford Placement Test, IELTS.org และ BBC เป็นต้น โดยความยากง่ายของข้อสอบนั้นอยู่ในระดับ B2 จากการประเมินในชั้นเรียน พบว่า ผลคะแนนก่อนและหลังเรียนเป็น 24.11/ 50 และ 37.63/50 ดังภาพที่ 6 และ 7 แสดงการกระจายตัวของค่าคะแนนก่อนและหลังเรียน จากการทดสอบ Kolmogorov–Smirnov

test คะแนนทั้ง 2 ชุดมีการกระจายตัวแบบปกติ (Normal Distribution) จากการเปรียบเทียบสองค่าเฉลี่ย ณ ค่าความเชื่อมั่นที่ 0.05 พบว่า โดยรวมนักศึกษาพัฒนาการภาษาอังกฤษดีขึ้นเป็นอย่างมาก จากข้อสอบชุดเดิม คะแนนเฉลี่ยของผู้เรียนนั้นเพิ่มมากขึ้น 13.52 คะแนน นอกจากนี้ยังมีการระบุหลักไวยากรณ์และลักษณะของข้อสอบที่นักศึกษาส่วนใหญ่เข้าใจผิดมาเฉลยอย่างละเอียด ดังภาพที่ 8 คือลักษณะข้อสอบที่นักศึกษาส่วนใหญ่เข้าใจผิด

- ระดับความพึงพอใจต่อโครงการอยู่ในระดับ 9.61/10 ดังภาพที่ 9 นักศึกษาลงทะเบียนเข้าสอบกับสถาบันภาษามหาวิทยาลัยรังสิต เต็มรอบละ 35 คน ทั้ง 2 รอบ ดังภาพที่ 10 เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 จึงทำให้มีการสอบจริงเพียงหนึ่งรอบ ซึ่งสัดส่วนการสอบผ่านได้แสดงในแผนภูมิวงกลม ดังภาพที่ 11



Section 1 of 2

CEFR Level: B2 - Upper Intermediate

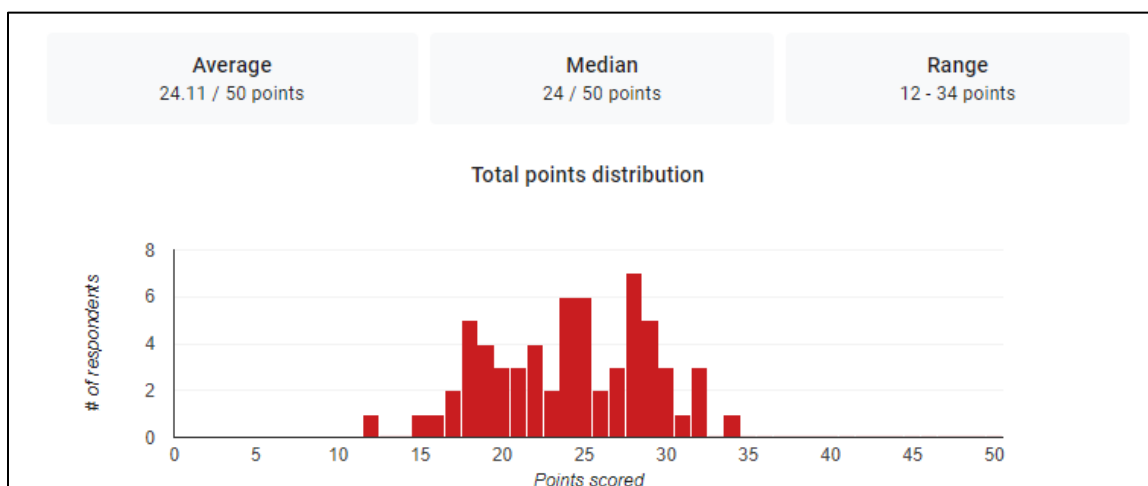
CEFR & RSU2-Test Preparation by Dr. Daniel Boonkrong, Rangsit University, THAILAND

Email *

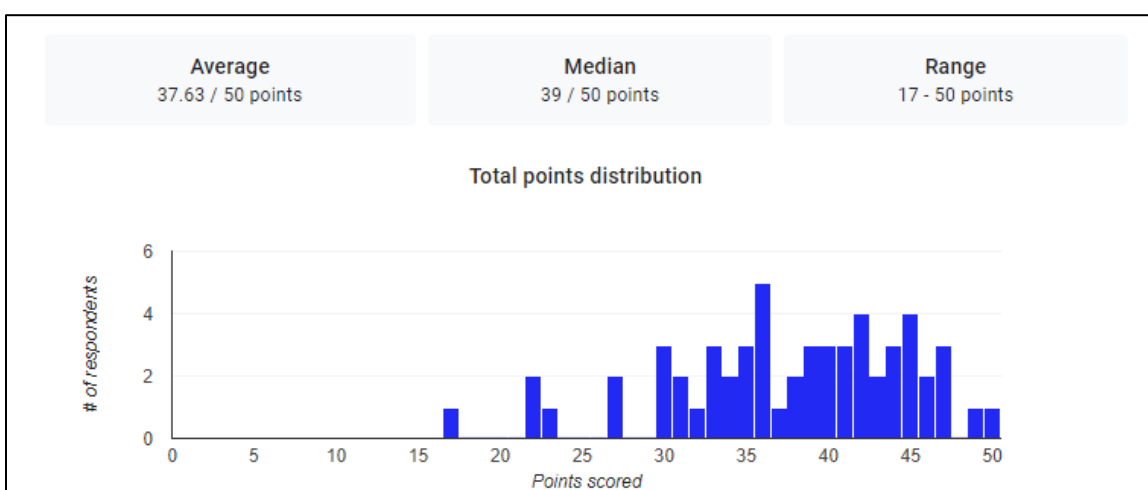
Valid email

This form is collecting emails. [Change settings](#)

ภาพที่ 5 Google Quiz used for pretest and posttest.



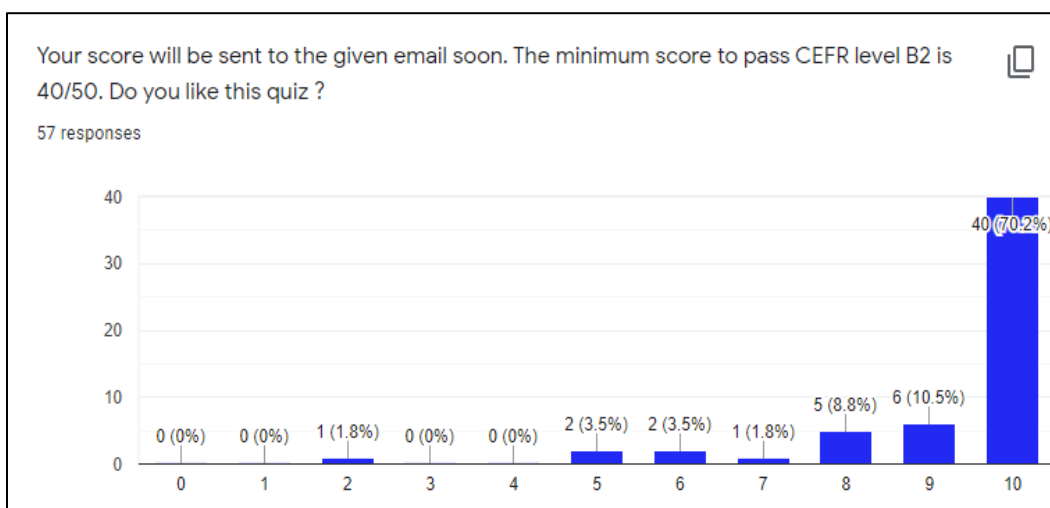
ภาพที่ 6 Score distribution of pretest



ภาพที่ 7 Score distribution of posttest

Frequently missed questions ?	
Question	Correct responses
8. Before Albert_____ to bed tonight, he will telephone his parents in Germany.	28 / 57
20. I didn't sleep well last night. I_____sleepy all morning.	23 / 57
23. _____teenagers like to listen to music.	9 / 57
28. Give _____.	27 / 57
32. Do your children look_____?	26 / 57
33. Limes are_____lemons in some ways.	18 / 57
34. John's car is _____than mine.	28 / 57
38. Mr. Wilson is _____chess players in our town.	27 / 57
48. When class started, we_____our textbooks.	21 / 57

ภาพที่ 8 Frequently missed questions



ภาพที่ 9 Overall satisfaction levels to the quiz and classes.



ภาพที่ 10 Students taking part in CEFR: RSU2-Test

ผลการทดสอบวัดความรู้ทางด้านภาษาอังกฤษ (RSU2-TEST)
สำหรับนักศึกษาในระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษา (นวัตกรรมการดิจิทัลเทคโนโลยี)
ประจำปีการศึกษา 2563

ลำดับที่	รหัสนักศึกษา	ชื่อ-นามสกุล	Part 1 (30)	Part 2 (20)	เต็ม (50)	รวม 100	CEFR
1	5900529	Thanakron Chaipanukiet	27	19	46	92	C1
2	6101679	Thanadol Moolkit	21	17	38	76	B2
3	6101501	Krispas Chaisutatip	22	15	37	74	B2
4	6200663	Pakapon Sueaphueng	23	14	37	74	B2
5	6204630	Tunthorn Charoenpathompong	20	16	36	72	B2
6	6200530	Werasil Rerkweang?	23	12	35	70	B2
7	6203573	Apisit Bumrungchue	18	15	33	66	B2
8	6200324	Natchapon Taimongkomchai	20	13	33	66	B2
9	6100509	Tanakirt Takatoku	17	16	33	66	B2
10	6200815	Inthanon Khongphumhol	19	13	32	64	B2
11	6103377	Koch Dejprayoon	18	12	30	60	B1
12	6200502	Jirayus Preechadech	17	12	29	58	B1
13	6200834	Thanapat Pongprasertsin	15	14	29	58	B1
14	6203490	Kanisorn Limpakdee	16	12	28	56	B1
15	6304880	Phuphat Lueaphon	14	14	28	56	B1
16	5905874	Piyapol Suttibancha	12	15	27	54	B1
17	6101694	Rattanaporn Saelee	13	14	27	54	B1
18	6102742	Guntapon Lamtantong	14	11	25	50	B1
19	6104059	Boonnamkij Lertmahakij	9	14	23	46	B1
20	6103007	Thaenthai Raviwongsurakan	10	11	21	42	B1

สรุปผลคะแนนเทียบ CEFR และจำนวนผู้สอบ

สรุปผลสอบ	จำนวน	คน
C1	1	คน
B2	9	คน
B1	10	คน
A2	7	คน
A1	0	คน
รวม	27	คน

แผนภูมิสรุปผลคะแนนเทียบ CEFR และจำนวนผู้สอบ

CEFR Level	Percentage
C1	4%
B2	33%
B1	37%
A2	26%
A1	0%

ภาพที่ 11 : RSU2-TEST Results

3.2 การนำเสนอประสบการณ์การนำไปใช้

ในการเตรียมความพร้อมอย่างไรให้นักศึกษาสอบผ่าน CEFR/RU2-Test ระดับ B1 มีสามส่วนสำคัญที่ต้องนำมาพิจารณา ได้แก่ ผู้สอน ผู้เรียน และ สื่อการสอน ดังนั้น การนำเสนอประสบการณ์ไปใช้ควรนำขั้นตอนการดำเนินการ 4 ขั้นตอน

ขั้นตอนที่ 1 วางแผนการจัดการเพื่อให้นักศึกษาสอบผ่าน CEFR/RU2-Test ในระดับ B1 ขึ้นไปให้ได้ 100% โดยทำการสำรวจจำนวนนักศึกษา นักศึกษาที่ต้องเข้าร่วมการสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ CEFR/RU2-Test ในต้นเทอมทุกภาคการศึกษา

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์ปัญหาเพื่อหาสาเหตุร่วมกันระหว่าง นักศึกษา กับ อาจารย์ผู้สอน ว่าอะไรเป็นสาเหตุหลักที่ทำให้นักศึกษาที่สอบไม่ผ่าน โดยนำผลจากการวิเคราะห์ไปจัดเนื้อหาการติว และการเตรียมตัวสอบ โดยเน้นเฉพาะข้อสอบ CEFR/RU2-Test

ขั้นตอนที่ 3 เตรียมแผนการสอน และ ประสานงานให้อาจารย์ประจำทุกสาขาวิชาจัดตารางให้นักศึกษาเข้าร่วมการติวสอบสัปดาห์ละ 1 คาบ (2 ชั่วโมง) จำนวน 12 คาบ อีกทั้งยังมีการทำแบบทดสอบก่อนและหลังเรียน เพื่อประเมินพัฒนาการการเรียนรู้

ขั้นตอนที่ 4 ประเมินผลนักศึกษาหลังติวครบ 12 คาบ โดยให้นักศึกษาเข้าร่วมการสอบวัดระดับครั้งที่ 2 ในช่วงปลายภาคเรียน ซึ่งผลสัมฤทธิ์ประเมินจากผลคะแนนจากแบบทดสอบก่อน และ หลังเรียน ร่วมกับระดับผลการทดสอบ CEFR/RU2-Test

3.3 สรุปและอภิปรายผล สรุปและอภิปรายผล บทสรุปความรู้หรือความรู้ที่ค้นพบใหม่

3.3.1 ประเด็นความรู้ใหม่ในกระบวนการเรียนการสอน

- กำหนดเวลาเรียนต่อเนื่องให้มีทุกสัปดาห์ละ 1 คาบ (2 ชั่วโมง) จำนวน 12 คาบ
- สร้างช่องทางการเข้าถึงการเรียนการสอนรองรับทั้ง Onsite และ Online เน้นรูปแบบการสอนแบบ Active Learning ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
- เตรียมแหล่งความรู้ และ รวบรวมข้อสอบจากแหล่งความรู้ ทั้งสื่อแบบ Online และ offline
- การประเมินทางสถิติเพื่อวิเคราะห์การเรียนการสอนโดยใช้ ผลการสอบก่อนเรียน และ หลังเรียน รวมทั้งผลการสอบ CEFR/RU2-Test เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงการเรียนการสอนครั้งต่อไป
- สร้างกำลังใจและให้รางวัล เพื่อเป็นแรงจูงใจในการเรียนรู้ เพิ่มเติมจากเป้าหมายในการสอบผ่าน มาตรฐานที่กำหนดแล้ว ยังมีการมอบ Certification of Achievement ดังภาพที่ 12

3.3.2 ประเด็นความรู้ใหม่เนื้อหาการเรียน

- การวิเคราะห์เนื้อหาใช้วิธีสัมภาษณ์นักศึกษาเพื่อให้ทราบถึงปัญหาหลักของการสอบไม่ผ่าน

- เนื้อหาการสอนใช้แนวทางจากข้อสอบ CEFR/RSU2-Test เป็นหลักเพื่อออกแบบเนื้อหารายวิชาในแต่ละสัปดาห์ให้สอดคล้องกับทักษะที่นักศึกษาต้องการเสริมให้เข้าใจมากขึ้น
- สัดส่วนเนื้อหาที่ใช้ในการเรียนการสอนแต่ละสัปดาห์แบ่งหัวข้อชัดเจน เรียงจากง่ายไปหายาก และสอดคล้องกันในแต่ละครั้งที่มีการเรียนการสอน รวมทั้งมีการประเมินผลก่อนและหลังเรียนทุกครั้งเพื่อให้ผู้สอนเตรียม และ ปรับปรุง เนื้อหาได้ถูกต้อง
- การเตรียมแหล่งข้อมูลเพื่อให้นักศึกษาได้อ่าน และฝึกข้อสอบที่มีความยากใน CEFR/RSU2-Test ระดับ B1 ซึ่งผู้สอนนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดเตรียมเนื้อหา และข้อสอบ จากแหล่งการเรียนรู้ต่าง ๆ เช่น YouTube, Cambridge English, Oxford Placement Test, IELTS.org และ BBC เป็นต้น

4. Objectives and Key Results for Knowledge Management - ACT

4.1 เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจภาษาอังกฤษในทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียน อย่างง่าย ตลอดจนนำไปประยุกต์ใช้ในบทสนทนาในชีวิตประจำวันได้ ผู้สอนควรให้กำลังใจ และผลักดันให้ผู้เรียนเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่สอดคล้องกับความชอบของผู้เรียน สื่อมัลติมีเดียที่ใกล้ตัวและสามารถนำมาบูรณาการได้ทุกเมื่อ เช่น เพลง หนังสือ ภาพยนตร์ต่างประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษ ซีรีส์ต่างประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษ รายการทีวีต่างประเทศที่ใช้ภาษาอังกฤษ คลิปสั้น สื่อโซเชียลมีเดีย และ สื่อออนไลน์อื่น ๆ เป็นต้น

4.2 เพื่อช่วยให้ผู้เข้าอบรมสามารถใช้ภาษาอังกฤษได้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์อย่างง่าย สามารถนำไปประกอบอาชีพ และต่อยอดองค์ความรู้ในขั้นสูงต่อไป การสร้างเงื่อนไข เจตคติที่ดี และสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีความสุขนั้นถือเป็นสิ่งจำเป็น

4.3 เพื่อช่วยเหลือและส่งเสริมให้นักศึกษา (โดยเฉพาะชั้นปี 3-4) สามารถสอบผ่านการทดสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ CEFR/RSU2-Test ระดับ B1 ขึ้นไป



ภาพที่ 12 : Certification of Achievement